

## 平成27年度事業報告

社会福祉法人 フレンドランド福祉会  
理事長 田中 アツ子

今年度の大きな動きとしては規制緩和により社会福祉事業に企業の参入可となって以来、企業側からイコールフィッティングが謳われはじめ公益法人課税について見直しが検討されました。企業と同じ事業をやっているだけではなく企業との違いが問われる時代となり、また、社会福祉事業とは非営利及び公益であることを原点とした地域から期待されている役割かどうかについて、今後の社会福祉法人運営事業の質を問われることになりました。

当法人の今年度事業計画として本部に事務局職員配置をした事により法人の組織力のアップを図ることが出来ました。各種会議運営、行政対応、コンプライアンス、内部統制、人事・労務管理、リスク管理等が粛々と遂行できました。具体的には三役会、経営委員会、合同管理者会、各種専門委員会、内部業務監査、内部会計監査、地域啓発事業推進が挙げられます。

一方当法人の職員事情については、男性職員の割合が多いのが特徴であり、法人使命である地域啓発、地域交流を担当し外部ボランティアさんの協力による行事が滞りなく執行でき結果を得ることが出来ました。また、勤務年数が3年以上の職員の自己啓発である専門職資格取得受講者が多くなり、介護福祉士、社会福祉主事、サービス管理責任者、相談支援専門員、医療行為介護従事者等の資格を取得でき職員のスキルアップができました。

新規取組として公益活動の位置づけをした介護支援事業所主導による健康福祉祭りを開催し、近隣住民と介護保険サービス利用者様を対象に栄養指導と骨密度測定を実施しました。また、ミュージックケアを導入し保育園と介護保険施設を訪問し日中活動の出前を定期的に行うことが出来ました。

今後も国の方向を注視すると共に各部門アンケートサービス評価の回答を事業展開に反映し、今年度事業の見直しと今後の長期計画を検討する初年度にいたします。

今年度補助金申請及び入札の件にて市障がい福祉課様より適切にご指導を頂きましたことを感謝申し上げます。

## 事業報告

### 1. 本部事務局

#### (1) 役員会開催状況

##### ① 平成 27 年度 理事会開催状況

開催日	出席状況	議 事 内 容
第 1 回 H27.5.21	6/6	1.平成 26 年度事業報告 2.平成 26 年度決算報告 3.平成 26 年度監査報告 4.指定生活介護ふれんど・ぴあ(生活介護・日中一時支援事業)運営規程の一部改正 5.常勤職員就業規則の一部改正 6.その他 ・理事、監事、評議員の任期満了について
第 2 回 H27.8.28	6/6	1.専決事項の報告について 2.指定共同生活援助ふれんどホームスプリンクラー等設備整備工事に係る入札の実施について 3.スプリンクラー等設備整備工事等に係る入札指名業者について 4.落札者をもって設備整備工事契約者としてすること等の決定について 5.入札立会人の選任について 6.任期満了に伴う理事及び監事の委嘱について 7.任期満了に伴う評議員の選任について 8.任期満了に伴う理事長互選について 9.理事長の職務代理者の指名について
第 3 回 H27.11.25	5/6	1.平成 27 年度第一次補正予算(案) 2.指定特定相談支援運営規程の一部改正 3.職員就業規則の一部改正 4.職員給与規程の一部改正 5.宿直に関する規程の一部改正 6.特定個人情報等の取扱いに関する基本方針の制定 7.新規事業について

開催日	出席状況	議 事 内 容
第 4 回 H28.3.5	4/6	1.純資産である国庫補助金等積立金の取り崩し 2.平成 27 年度第二次補正予算(案) 3.平成 28 年度事業計画(案) 4.ふれんどホーム個室改装工事 5.平成 28 年度当初予算(案) 6.羽ばたきヘルパーステーション(居宅介護)運営規程の職員数変更 7. 羽ばたきヘルパーステーション(訪問介護)運営規程の職員数変更 8.職員の自主研修の参加承認及び助成に関する規程の一部改正 9.職員が業務指示により自家用車を使用した場合の補助 10.退職金共済掛け金の法人負担分の増額 11.職員駐車場の移転

②平成 27 年度 評議員会開催状況

開催日	出席状況	議 事 内 容
第 1 回 H27.5.21	13/15	1.平成 26 年度事業報告 2.平成 26 年度決算報告 3.平成 26 年度監査報告 4.指定生活介護ふれんど・ぴあ(生活介護・日中一時支援事業)運営規程の一部改正 5.常勤職員就業規則の一部改正 6.その他 ・理事、監事、評議員の任期満了について
第 2 回 H27.8.28	12/15	1.専決事項の報告について 2.指定共同生活援助ふれんどホームスプリンクラー等設備整備工事に係る入札の実施について 3.スプリンクラー等設備整備工事に係る入札の実施について 4.落札者をもって設備整備工事契約者とすること等の決定について 5.入札立会人の選任について 6.任期満了に伴う理事の委嘱について 7.任期満了に伴う監事の選任について
第 3 回 H27.8.28	12/15	1.任期満了に伴う評議員の委嘱について

開催日	出席状況	議 事 内 容
第 4 回 H27.11.25	13/15	1.平成 27 年度第一次補正予算(案) 2.指定特定相談支援運営規程の一部改正 3.職員就業規則の一部改正 4.職員給与規程の一部改正 5.宿直に関する規程の一部改正 6.特定個人情報等の取扱いに関する基本方針の制定 7.新規事業について
第 5 回 H28.3.25	12/15	1.純資産である国庫補助金等積立金の取り崩し 2.平成 27 年度第二次補正予算(案) 3.平成 28 年度事業計画(案) 4.ふれんどホーム個室改装工事 5.平成 28 年度当初予算(案) 6.羽ばたきヘルパーステーション(居宅介護)運営規程の職員数変更 7.羽ばたきヘルパーステーション(訪問介護)運営規程の職員数変更 8.職員の自主研修の参加承認及び助成に関する規程の一部改正 9.職員が業務指示により自家用車を使用した場合の補助 10.退職金共済掛け金の法人負担分の増額

(2)平成 26 年度監査実施状況

開催日	監 査 内 容
H27.4.28	平成 26 年度決算監査 実施監事:荒川、斉藤 場所:ふれんど・ぴあ 1 階
H27.5.7	平成 26 年度事業会計検査 実施期間:小川会計

(3)平成 27 年度 三役会議開催状況

開催日	議 事 内 容
第 1 回 H27.4.30	1.3 月、4 月経過報告 2.平成 26 年度決算報告について 3.健康福祉文化祭経過報告 4.平成 27 年度第 1 回理事会議題について
第 2 回 H27.6.24	1.5 月、6 月経過報告 2.施設車輛の廃車及び新車両の入れ替えについて 3.駐車場用地借用に係る工事について 4.駐車場用地の借用について

開催日		議 事 内 容
第 3 回	H27.7.29	1.7 月経過報告 2.平成 27 年度社会福祉法人指導監査について
第 4 回	H27.9.30	1.8 月、9 月経過報告 2.健康福祉祭事業報告 3.内部統制監査規程に基づく法人内監査について 4.スプリンクラー入札準備について 5.地域交流事業について
第 5 回	H27.10.28	1.10 月経過報告 2.指名競争入札参加業者について 3.半期決算について 4.第一次補正予算について 5.交付金決定について 6.寄付金について 7.利用者様の逝去について 8.慶弔に関する内規について 9.人事について 10.専門委員会について 11.地域交流について 12.職員就業規則の変更について 13.平成 28 年度事業計画(案)について
第 6 回	H27.12.25	1.定款遵守事項 2.経理規程遵守事項 3.人事・労務事項 4.専門委員会 5.ふれんどホーム 1 階増室進捗状況 6.事業計画策定準備委員会 7.その他
第 7 回	H28.1.27	1.定款遵守事項 2.経理規程遵守事項 3.人事・労務事項 4.専門委員会 5.スプリンクラー改修工事進捗状況 6.長期計画 7.対職員共済掛け金の法人負担の増額 8.平成 28 年度当初予算案(固定資産、労務・人事)

開催日		議 事 内 容
第 8 回	H28.2.24	1.定款遵守事項 2.経理収支状況 3.人事・労務 4.リスク、ヒヤリハット 5.車両管理 6.平成 27 年度第二次補正予算(案) 7.平成 28 年度事業計画(案) 8.平成 28 年度当初予算(案)

(4)平成 27 年度 管理者合同会議開催状況

回	開催日	議事内容
1	H27.4.17	1.経過報告 2 月～3 月 2.介護給付費等の算定に係る体制等状況 3.健康文化祭開催要綱 4.平成 27 年度管理者合同会議予定
2	H27.5.13	1.経過報告 4 月 2.第 1 回管理者合同会議振り返り(状況報告) 3.健康福祉祭の内容について 4.その他
3	H27.6.17	1.経過報告 5 月 2.第 2 回管理者合同会議振り返り(状況報告) 3.その他
4	H27.7.15	1.経過報告 6 月 2.第 3 回管理者合同会議振り返り(状況報告) 3.その他
5	H27.8.19	1.経過報告 7 月 2.法人研修 3.その他
6	H27.9.16	1.経過報告 8 月 2.前回会議振り返り 3.その他
7	H27.10.21	1.経過報告 9 月 2.前回会議振り返り 3.緊急連絡網について 4.その他

回	開催日	議事内容
8	H27.11.18	1.経過報告 10月 利用実績、リスク、苦情、連絡事項 2.その他
9	H27.12.16	1.利用実績報告 2.リスク、苦情 3.課題(職員間の信頼関係、業務過多 他) 4.事務局より(インフルエンザ予防接種報告 他)
10	H28.1.20	1.利用実績報告 2.リスク、苦情 3.課題(喀痰吸引の実習、退職届の受理、利用者様の逝去 他) 4.事務局より(平成28年度当初予算増減案 他)
11	H28.2.24	1.利用実績報告 2.リスク、苦情 3.課題(施設送迎マニュアル確認、新規受入れ 他) 4.事務局より(平成28年度事業計画、年次有給休暇 他)
12	H28.3.16	1.利用実績報告 2.リスク、苦情 3.課題(喀痰吸引の実習、退職届の受理、利用者様の逝去 他) 4.事務局より(SP工事進捗状況、法人内研修計画 他)

(5)平成27年度 専門委員会

①苦情解決委員会

なし

②第三者評価委員会

・第三者委員会にて平成27年度苦情・クレーム・事故の報告

開催日時:平成28年3月30日 10:30~11:30

出席者:第三者委員 小野 聡、近藤 勲

③リスク管理委員会

・12月16日開催の管理者合同会議にてヒヤリハット記入促し

・記録整備 随時

・小川会計社 労士

・顧問弁護士契約締結:第一法律事務所

・火災保険加入:損害保険ジャパン日本興亜株式会社

・しせつの損害補償加入:損害保険ジャパン日本興亜株式会社

・住まいの保険加入:東京海上日動

④安全衛生委員会

・毎朝の朝礼にて腰痛予防体操の指導

⑤サービス向上委員会

- ・年末に全部門の利用者様を対象とした利用者アンケートの実施
- ・誕生日にカードの配布
- ・年末にカレンダーの配布
- ・新年に年賀状の送付

⑥防火防災委員会

ア. 総合訓練(通報・消防・誘導)の実施

- ・第1回 実施年月日 平成27年5月11日
- ・第2回 実施年月日 平成27年11月13日

イ. 消防用設備点検 ※ふれんど・ぴあ、ふれんどホームで実施

- ・第1回 実施年月日 平成27年4月7日
- ・第2回 実施年月日 平成27年11月

ウ. 備蓄品

・3ヵ月分の災害時備蓄品を備蓄。総合訓練時に備蓄品の点検を実施。

⑦車両管理委員会

- ・車両への給油依頼(毎週火曜、金曜)
- ・車内備品のチェック(毎週火曜)
- ・車両清掃手配(年2回)
- ・タイヤ交換手配(4月、10月)
- ・車両修理手配(故障時に随時)

⑧5S委員会

・朝礼での清掃呼びかけ

⑨広報委員会

ア. 平成27年度会報発行状況

・フレンズ Vol.9 平成27年11月発行



⑩地域啓発委員会

ア. 東区区民ふれあい祭への法人として参加

- ・参加日:平成27年7月20日
- ・場 所:東総合スポーツセンター
- ・参加人数:20人

イ. 他施設訪問(4月～10月 毎月2箇所)

- ・小規模多機能型居宅介護 なじみの家 きなせや寺山
- ・デイサービスセンター カナン寺山
- ・上木戸保育園

ウ. 健康福祉祭の開催

- ・開催日:平成27年9月20日
- ・場 所:ふれんど・ぴあフロア
- ・参加人数:19名(関係者:5名、子供:1名、地域の大人:12名、地域の子供:1名)

⑪研修委員会

ア. 平成27年度法人内研修開催状況

開催日	研修名
H27.9.1～2	虐待に関する研修
H27.9.8～9	マイナンバー研修
H27.10.1	腰痛予防対策
H27.11.3～4	ノロウィルスの嘔吐物の取扱い方
H27.12.1	ノロウィルスの嘔吐物の取扱い方
H28.1.19～20	障害者差別解消法に関する研修

(6)平成 27 年度 内部統制実施状況

①業務監査実施状況

監査実施日	指摘事項
H27.4.17	重要事項説明書の内容及び個人情報使用同意書の整備の不備
H27.5.13	職員の倫理観に対する定期的な教育の継続
H27.6.17	生活介護利用中における移動支援の利用に関する適正な運用
H27.7.15	指摘事項なし
H27.8.19	事業所内における著作物の取扱い
H27.9.16	利用者の個人情報の管理及び取扱いについて
H27.10.21	指摘事項なし
H27.11.18	生活介護における記録の整備について
H27.12.16	ヒヤリハットに関する定期的な検討機会について
H28.1.20	サービスの利用が終了になった利用者様の行政への報告について
H28.2.24	職員の休日に関する改善
H28.3.16	指摘事項なし

②会計監査実施状況

監査実施日	指摘事項
H27.10.30	振込にて支払を行った場合の領収書等の整備

(7)平成 27 年度 地域啓発・地域交流実施状況

①東区区民ふれあい祭

- ・参加日:平成 27 年 7 月 20 日
- ・場 所:東総合スポーツセンター
- ・参加人数:20 人

②他施設訪問(4 月～10 月 毎月 2 箇所)

- ・小規模多機能型居宅介護 なじみの家 きなせや寺山
- ・デイサービスセンター カナン寺山
- ・上木戸保育園

③健康福祉祭

- ・開催日:平成 27 年 9 月 20 日
- ・場 所:ふれんど・ぴあフロア
- ・参加人数:19 名(関係者:5 名、子供:1 名、地域の大人:12 名、地域の子供:1 名)

(8)平成 27 年度 職員自己啓発

H28.3 末

資格名	人数(名)
	総数
社会福祉士	1
介護福祉士	10
介護職員初任者研修又は実務者研修修了者	19
社会福祉主事	6

(9)資格保有者数

H28.3 末

資格名	人数(名)
	総数
社会福祉施設長資格	1
サービス管理責任者	6
相談支援従事者	6

資格名	人数(名)
	総数
看護師	1
介護支援専門員	2
福祉有償運送運転者	22
喀痰吸引	4

### 13. 研修受講状況

開催日	研修名	参加者	主催
7. 8(水)	改正労働安全衛生法におけるストレスチェック	折戸	新潟県経営者協会
7. 17(金)	平成27年度バザーに係る食品衛生講習会	折戸	新潟市保健所
10. 2(金)	マイナンバー制度で会社が行うべき実務対応	折戸	新潟県経営者協会
10. 7(水)	「労働法制の動向について」	島	新潟県経営者協会
11. 19(木)	社会福祉施設職員等手当共済制度実務研修会	島	新潟県社会福祉協議会
1. 27(水)	応急手当普及員再講習	折戸	新潟東消防署
3. 22(火)	障害者総合支援法等関係説明会	田中・折戸	新潟県障害福祉課

## 2. 人事・労務

### (1) 職員数

H28.3 末

雇用形態		職名	ふれんどぴあ	羽ばたき	羽ばたき ケアプラン	ふれんど ホーム	ぴあケア プラン	本部
正職員 (前年度-1)	7	管理者	1	1	1			
		サービス管理責任者	1				1	
		サービス提供責任者						
		ケアマネージャー			1			
		リーダー	1					1
		ヘルパー						
		世話人						
		生活支援員						
準職員 (前年度+1)	15	生活支援員	6			1		
		サービス提供責任者		2				
		相談支援専門員						
		ヘルパー		6				
非常勤職員 (前年度-1)	17	生活支援員	1					
		看護師	1					
		相談員					1	
		ヘルパー		7				
		世話人				1		
		事務		1				1
		職場介助者		1				
送迎員	2							

職員数計: 39 名(前年度 38 名)

## (2) 職位

H28.3 末

職位	ぴあ	羽ばたき	羽ばたきケ アプラン	ふれんどホ ーム	ぴあケアプ ラン	本部
センター長 (管理職)	1					
マネージャー (管理職)	1	1	1	(1)	(1)	(1)
チーフ (一般職 上級)						
リーダー (一般職 中級)	2	3		1		
サブリーダー (一般職 中級)	3					1

## (3) 福利厚生

### ① 福祉施設職員等退職手当共済: 独立行政法人福祉医療機構

- ・平成 27 年度 退職者 1 名 勤続年数 7 年

### ② 職員健康診断

- ・実施機関: 一般財団法人 健康福祉医学予防協会
- ・25 名受診

### ③ インフルエンザ予防接種費用負担: 33 名

### ④ 福利厚生センター平成 27 年度支給実績

- ・資格取得記念品: 3 名
- ・永年勤続記念品: 5 名
- ・平成 27 年版手帳: 19 名
- ・お祝い品: 6 名
- ・健康生活用品: 33 名

### ⑤ 昼食会 月 1 回

### ⑥ 会費補助(歓送迎会、忘年会)

### 3. 経理

#### (1) 補助金・寄付・助成金

年月日	名称	氏名又は団体	金額
H27.4.1	JA バンク ホームヘルパー支援基金	JA 新潟県信連	¥600,000
H27.4.1	共同生活援助支援事業補助金	新潟市	¥101,640
H27.4.24	障害者介助等助成金	求職者雇用支援機構	¥479,062
H27.4.27	健康診断助成金	福利厚生センター	¥83,850
H27.5.22	障害者介助等助成金	求職者雇用支援機構	¥166,500
H27.6.4	福祉施設地域ふれあい事業助成金	東区社会福祉協議会	¥27,000
H27.7.15	障害者介助等助成金	求職者雇用支援機構	¥382,875
H27.10.1	特定求職者雇用開発助成金	新潟労働局	¥600,000
H27.10.13	福祉施設歳末たすけあい事業助成金	東区社会福祉協議会	¥100,000
H27.11.10	障害者介助等助成金	求職者雇用支援機構	¥365,666
H27.11.10	若年者人材育成・定着支援奨励金	中央職業能力開発協会	¥1,000,000
H28.2.1	障害者介助等助成金	求職者雇用支援機構	¥362,625
H28.2.1	パソコン助成金	真柄福祉財団	¥274,720
H28.2.18	特定求職者雇用開発助成金	新潟労働局	¥600,000
H28.3.22	指定共同生活援助 ふれんどホーム 大規模修繕・スプリンクラー設備等整備	新潟市	¥1,881,000
H28.3.31	平成 27 年度 利用者負担額軽減制度事業助成金	新潟市	¥19,000

## (2) 寄付金、寄付物品

年月日	氏名又は団体名	金額又は品名
H27.5.21	フレンドランド福祉会後援会 羽ばたきの会 様	¥20,000
H27.7.1	障害福祉サービス等経営実態調査事務局	¥5,000
H27.7.15	社会福祉法人フレンドランド福祉会 職員	尿取りパッド他
H27.7.28	フレンドランド福祉会後援会 羽ばたきの会 様	¥9,000
H27.8.13	清水 和子 様	吸引器 1 台
H27.8.28	社会福祉法人フレンドランド福祉会 理事	¥3,500
H27.11.25	社会福祉法人フレンドランド福祉会 理事	¥3,500
H27.12.1	社会福祉法人フレンドランド福祉会 職員	扇風機 2 台
H27.12.18	牡丹山地区民生委員児童委員協議会 様	¥5,000
H27.12.18	大形地区民生委員児童委員協議会 様	¥5,000
H27.12.18	大形地区コミュニティ協議会 様	¥5,000
H28.1.22	中村 里美 様	入浴用チェア、リフト
H28.3.1	AEON 新潟市東区店 様	¥36,800
H28.3.16	丸山 澄江 様	吸引カテーテル



## (3) 固定資産

資産の種類及び名称		
建物	建物	ふれんど・ぴあ
	物置	
	建物	ふれんどホーム
建物付属設備	増築電気工事等	ふれんどぴあ
	手すり取付け工事	
	スプリンクラー	ふれんどホーム
構築物	消雪パイプ	ふれんど・ぴあ
	アスファルト敷きなおし	
	駐車場整備(アスファルト)	
	ホーム外構工事	ふれんどホーム
機械及び装置	陶芸窯 2 台	ふれんど・ぴあ
	粘土再生機	
	電動ろくろ 2 台	
	機械ろくろ	
	制作台	
	乾燥棚	
車輛運搬具	車 3 台	ふれんど・ぴあ
	車 5 台	羽ばたき
器具および備品	テント	ふれんど・ぴあ
	パソコン 2 台	
	パッケージエアコン	
	ルームエアコン	
	カーテン工事	
	アコーディオンカーテン	
	ロールスクリーン	
	冷蔵庫	
	トイレ介護リフト	
	浴室介護リフト 2 台	
	シャワーチェア	

#### 4. 部門別事業報告

##### (1) 指定生活介護 ふれんど・ぴあ(日中一時含む)

###### ①利用実績

- ・年間延利用者数:4,283人(前年度:4,150人)
- ・1日当たりの平均利用者数:16.4人(前年度:16.1人)

###### ②地域交流

- ア. 東区区民ふれあい祭 参加
- イ. 他施設訪問(4月~10月 毎月2箇所)
  - ・小規模多機能型居宅介護 なじみの家 きなせや寺山
  - ・デイサービスセンター カナン寺山
  - ・上木戸保育園
- ウ. 大形中学校壁画制作 参加

###### ③実習・ボランティア受入

- ア. 実習受入(2団体、順不同)
  - ・新潟市立大形中学校、新潟医療福祉大学
- イ. ボランティア受入(個人及び団体合わせて12順不同)
  - ・大形じゃがいもの会、マジック・テン、あやめマジック、自遊心、グレイプフルーツモール
  - ・新潟紙芝居クラブ、新潟デザイン専門学校、佐渡谷 勝宣、大堀 喜代子、牡丹の会
  - ・遥 研命、深澤 美代子

###### ④リスク

- ・事故件数:5
- ・物損件数:2
- ・ヒヤリ件数:57
- ・苦情件数:22

###### ⑤サービス向上への取組み

- ・誕生日カード配布
- ・カレンダー配布
- ・年賀状

###### ⑥会議開催状況

- ・リーダー会議 : 毎週火曜日開催
- ・定例会 : 毎週水曜日開催

###### ⑦人材指導育成

- ・職員面談 : 毎年5月、11月に実施

⑧研修受講(資格取得)

開催日	研修名	参加者	主催
7. 8(水)～9(木)	平成 27 年度新潟県相談支援従事者初任者研修	荒木	白岩の里
7. 30(木)	平成 27 年度 社会福祉トップセミナー	田中	新潟県社会福祉協議会
8. 3(月)～4(火)	新潟県障害者虐待防止・権利擁護研修	星野	県福祉保健部障害福祉課
9. 9(水)	地域福祉コーディネーター育成研修	田中	新潟市社会福祉協議会
9. 30(水)	平成 27 年度 腰痛予防対策講習会	倉嶋	中央労働災害防止協会
9. 30(水)	平成 27 年度 腰痛予防対策講習会	星野	中央労働災害防止協会
10. 11(日)	大形コミュニティ協議会部会役員及び臨時総会	田中	大形地区コミュニティ協議会
10. 20(火)	平成 27 年度評価者(アセッサー)講習	星野	シルバーサービス振興会
11. 13(金)	平成 27 年度サービス管理責任者及び児童発達支援管理責任者研修(全体研修)	荒木	白岩の里
11. 14(土)～15(日)	福祉有償運送運転者講習会	小熊	新発田市社会福祉協議会
11. 17(火)	ストレスチェック義務化法 2015 年 12 月施行に向けて	田中	第一法律事務所
11. 26(木)	社会福祉施設看護職員研修	木戸	新潟県社会福祉協議会
11. 28(土)～29(日)	新潟県喀痰吸引等研修	荒木	新潟県障害福祉課
11. 28(土)～29(日)	新潟県喀痰吸引等研修	前田	新潟県障害福祉課
12. 3(木)	労働時間管理の基本とその留意点	星野	新潟県経営者協会
12. 10(木)～11(金)	平成 27 年度サービス管理責任者及び児童発達支援管理責任者研修	荒木	白岩の里
2. 3(火)	第 2 回社会福祉トップセミナー	田中	新潟県社会福祉協議会
3. 9(木)	新潟県サービス管理責任者及び児童発達支援管理者責任者現任研修	星野	新潟県福祉保健部

## (2) 居宅介護 羽ばたきヘルパーステーション

### ① 利用実績

- ・年間延利用者数: 10,074 人(前年度: 10,634 人)
- ・年間延サービス提供時間数: 10180.5 時間(前年度: 9,818 時間)

### ② リスク

- ・事故件数: 5
- ・物損件数: 0
- ・ヒヤリ件数: 178
- ・苦情件数: 1

### ③ サービス向上のための取組み

- ・利用者アンケート
- ・誕生日カード
- ・年間カレンダー
- ・利用予定カレンダー
- ・年賀状
- ・緊急時安否確認

### ④ 会議開催状況

- ・リーダー会議 定例リーダー会議 毎週火曜 11:00～11:30
- ・定例会議 定例常勤ヘルパー会議 毎週火曜 11:30～12:30
- ・定例会議(全体) 定例常勤ヘルパー会議 毎月第二火曜 11:30～12:30

### ⑤ 人材育成

- ・職員面談 : 毎年 5 月、11 月に実施

⑥研修受講(資格取得)

開催日	研修名	参加者	主催
5. 23(土)	現任ホームヘルパー研修 I	小林	新潟県ホームヘルパー協議会
6. 20(土)	現任ホームヘルパー研修 I	鈴木	新潟県ホームヘルパー協議会
7. 2(木)~3 (金)	実習指導者特別研修会	菅井	新潟県介護福祉士会
7. 4(土)	介護福祉士初任者研修	菅井	新潟県介護福祉士会
7. 21(火)~ 22(水)	介護福祉士養成実習施設 実 習指導者特別研修会	菅井	新潟県介護福祉士会
8. 1(土)	介護福祉士養成実習施設 実 習指導者特別研修会	菅井	新潟県介護福祉士会
9. 6(日)	介護福祉士養成実習施設 実 習指導者特別研修会	菅井	新潟県介護福祉士会
9. 7(月)~9 (水)	サービス提供責任者研修	鈴木	新潟県ホームヘルパー協議会
9. 8(火)	安全運転管理者等講習	大滝	新潟県安全運転管理者協会
11. 2(月)	難病疾患等ホームヘルパー 養成研修 難病基礎課程 I	大森	新潟県健康対策課
11. 13(金)	サービス管理責任者及び児 童発達支援管理責任者研修	菅井	白岩の里
11. 14(土)~ 15(日)	福祉有償運送運転者講習会	小寺	新発田市社会福祉協議会
2. 26(金)	訪問介護事業所集団指導	菅井	新潟市福祉部福祉監査課

(3) 移動支援 羽ばたきヘルパーステーション

① 利用実績

- ・年間延利用者数: 3,105 人(前年度: 3,443 人)
- ・年間延サービス提供時間数: 5020.5 時間(前年度: 6,391 時間)

② リスク

- ・事故件数: 1
- ・物損件数: 0
- ・ヒヤリ件数: 11
- ・苦情件数: 1

(4) 訪問介護 羽ばたきヘルパーステーション

① 利用実績

- ・年間延利用者数: 909 人(前年度: 872 人)
- ・年間延サービス提供時間数: 766.5 時間(前年度: 511 時間)

② リスク

- ・事故件数: 1
- ・物損件数: 0
- ・ヒヤリ件数: 1
- ・苦情件数: 0

(5) 福祉有償運送 羽ばたきヘルパーステーション

① 利用実績

- ・年間利用件数: 445 件(前年度: )
- ・総走行距離: km(前年度: 23,422 km)

(6)居宅介護支援事業 羽ばたきケアプランセンター

①利用実績

・年間給付利用者数:670人(前年度:448人)

②地域交流

・健康福祉祭

開催日:平成27年9月20日

場所:ふれんど・ぴあフロア

参加人数:19名(関係者:5名、子供:1名、地域の大人:12名、地域の子供:1名)

③リスク

・事故件数:0

・物損件数:0

・ヒヤリ件数:3件

・苦情件数:0

④サービス向上のための取組み

・利用者アンケートの実施

・年間カレンダー配布

⑤会議開催状況

・定例会:毎週月曜日開催

⑥人材育成

・職員面談:毎年5月、11月に実施

⑦研修受講状況

開催日	研修名	参加者	主催
2.15(月)	平成27年度認定調査従事者研修	井上(さ)	新潟市東区役所健康福祉課
2.22(月)	平成27年度認定調査従事者研修	藤川	東区役所健康福祉課
2.25(木)	平成27年度居宅介護支援事業所集団指導	藤川	新潟市福祉部福祉監査課

(7) 指定特定相談支援 ぴあケアプランセンター

① 利用実績

・年間給付利用者数:142人(前年度:56人)

② リスク

- ・事故件数:0
- ・物損件数:0
- ・ヒヤリ件数:3件
- ・苦情件数:0

③ サービス向上のための取組み

- ・利用者アンケートの実施
- ・年間カレンダー配布

④ 会議開催状況

・定例会:毎週月曜日に居宅介護支援部門と共同で開催

⑤ 人材育成

・職員面談:毎年5月、11月に実施

⑥ 研修受講状況

開催日	研修名	参加者	主催
7. 8(水)～10(金)	平成 27 年度新潟県相談支援従事者初任者研修	井上(さ)、尾崎	白岩の里
9. 29(火)～30(水)	平成 27 年度新潟県相談支援従事者初任者研修	井上(さ)、尾崎	白岩の里



(8) 指定共同生活援助 ふれんどホーム

① 利用実績

・年間利用日数: 1,169 日 (前年度: 1,105 日)

② リスク

- ・事故件数: 1
- ・物損件数: 1
- ・ヒヤリ件数: 2
- ・苦情件数: 1

③ サービス向上のための取組み

- ・利用者アンケートの実施
- ・年間カレンダー配布

④ 会議開催状況

・定例会: 毎週水曜日開催

⑤ 人材育成

・職員面談: 毎年 5 月、11 月に実施

⑥ 研修受講状況

開催日	研修名	参加者	主催
7. 8 (水) ~ 9 (木)	新潟県相談支援従事者初任者研修	大滝	白岩の里
11. 13 (金)	サービス管理責任者及び児童発達支援管理責任者研修 (全体研修)	大滝	白岩の里
1. 14 (木) ~ 15 (金)	サービス管理責任者及び児童発達支援管理責任者研修	大滝	白岩の里

⑧ 設備改修

- ・スプリンクラー改修工事
- ・脱衣場へのエアコン設置