

平成 28 年度事業報告

社会福祉法人 フレンドランド福祉会

理事長 田中 アツ子

昨年度来、障がい者虐待防止法や障がい者差別解消法と立て続けに制定され、障がい者の人権について社会への警鐘が成されてきました。しかし、その警鐘に反するような痛ましい事件が起きてしまいました。今回の相模原障がい者施設殺傷事件は戦後最大の殺傷事件として報道されました。加害者も被害者も障がい当事者であったことから、事件が起こる前に適切な対応がとれたのではないかと憤りを覚えます。

経済状況では、米国の大統領選で誕生したトランプ政権の意向が日本経済に色濃く反映されることが予想され、今後の日本経済への影響が懸念されます。

さて、社会福祉法の改正を次年度に控え、当法人の今年度の大きな動きの一つとして、議決機関としての評議員会の在り方の見直し、事業運営の透明性向上、社会福祉充実残額の社会への再投資に計画性をもって取り組むことなどを盛り込んだ改正社会福祉法を遵守できるよう準備に取り組んできました。

また、昨年度より計画してまいりました新規事業への取組みとして短期入所事業を平成 29 年 3 月に着手、9 月開業を目指し着々と準備を進めています。次に職員への取組みとして、本部主導による救命救急研修や虐待防止研修などを始めとする法人内研修を計画的に実施、職員のワークライフバランスの確保を目的とし残業時間の管理や有給休暇取得を促すなど労務管理に取り組みました。地域への取組みとしては、当法人が地域社会への貢献として、公益事業に位置付けている居宅介護支援事業所主導による健康福祉祭も前年度より多くの来場者数があり、社会貢献として大きな手応えを感じることができました。

最後に、施設整備等補助金申請及び入札について新潟市障がい福祉課の各担当者様からご指導及びご助言をいただき感謝申し上げます。

平成 29 年 5 月 25 日

事業報告

【 本部 】

1. 事務局

(1) 理事会開催状況

開催日	出席状況	議 事 内 容
第 1 回 H28.5.20	6/6	1.平成 27 年度事業報告 2.平成 27 年度決算報告 3.平成 27 年度監査報告 4.ふれんど・ぴあ（生活介護・日中一時支援事業）職員数の変更
第 2 回 H28.8.26	6/6	1.社会福祉法人制度改革に伴う変更について
第 3 回 H28.11.25	6/6	1.新規事業の収支、土地の賃貸契約について 2.理事、評議員の辞任報告及び新評議員選任 3.第一次補正予算（案）について 4.給与規程、宿直に関する規程の一部改正について
第 4 回 H29.1.20	5/6	1.定款変更について 2.評議員選任・解任委員会の設置について 3.評議員選任・解任委員の選任について 4.評議員候補者の推薦について 5.評議員選任・解任委員会細則の制定について 6.役員等報酬規程、定款施行細則の一部改正について
第 5 回 H29.3.3	6/6	1.新規事業に関する入札について 2.積立資産の取り崩しについて 3.評議員選任・解任委員会の開催について 4.ふれんどホーム個室改装工事の中止について
第 6 回 H29.3.31	6/6	1.平成 28 年度第二次補正予算（案）について 2.平成 29 年度事業計画（案）、当初予算（案）について 3.職員就業規則、職員給与規程の一部改正について

(2) 評議員会開催状況

開催日	出席状況	議 事 内 容
第 1 回 H28.5.20	10/15	1.平成 27 年度事業報告 2.平成 27 年度決算報告 3.平成 27 年度監査報告 4.ふれんど・ぴあ（生活介護・日中一時支援事業）職員数の変更
第 2 回 H28.8.26	13/15	1.社会福祉法人制度改革に伴う変更について
第 3 回 H28.11.25	14/15	1.新規事業の収支、土地の賃貸契約について 2.理事、評議員の辞任報告及び新理事選任 3.第一次補正予算（案）について 4.給与規程、宿直に関する規程の一部改正について
第 4 回 H29.1.20	12/15	1.定款変更について 2.評議員選任・解任委員会の設置について 3.評議員選任・解任委員の選任について 4.評議員選任・解任委員会細則の制定について 5.役員等報酬規程、定款施行細則の一部改正について
第 5 回 H29.3.3	14/15	1.新規事業に関する入札について 2.積立資産の取り崩しについて 3.ふれんどホーム個室改装工事の中止について
第 6 回 H29.3.31	12/15	1.平成 28 年度第二次補正予算（案）について 2.平成 29 年度事業計画（案）、当初予算（案）について 3.職員就業規則、職員給与規程の一部改正について

(3) 評議員選任・解任委員会開催状況

開催日	出席状況	議 事 内 容
H29.3.3	3/3	1.評議員の選任について

(4) 監事監査/会計監査実施状況

開催日	監 査 内 容
H28.4.28	平成 27 年度決算監査 実施監事：2 名
H28.5.12	平成 27 年度事業会計検査 実施機関：税理士法人小川会計

(5) 三役会議開催状況

目的：		法人執行業務の報告を主とする。	
出席者：		理事長、職務代理理事 2 名、事務局 計 4 名	
開催日：		毎月第 4 水曜日に開催。※理事会開催月は開催しない。	
開催日		報告内容	
第 1 回	H.28.4.27	<ul style="list-style-type: none"> ・ 経理収支状況（報告） ・ 人事、労務 ・ リスク、ヒヤリハット ・ 専門委員会 ・ 理事会議題 	
第 2 回	H28.6.29		
第 3 回	H28.7.27		
第 4 回	H28.9.28		
第 5 回	H28.10.26		
第 6 回	H28.12.21		
第 7 回	H29.2.22		

(6) 第三者委員会開催状況

開催日	議事内容
H29.2.28	ふれんどホームの介助業務中に出来た職員のアザについて

(7) 管理者合同会議開催状況

目的：				<ul style="list-style-type: none"> ・ 職員の現況を把握し、情報共有する。 ・ 職員のスキル（接遇、技術、知識）の指導や管理を行う。 ・ 職員の健康維持のため個々の問題や職場環境の管理を行う。 ・ 利用者利用状況の報告、収入の管理を行う。 ・ 事務局へ、各部門の苦情、リスク等を報告し善処策を講じる。 ・ 法人方針を理解し、運営に共同参画する。 			
出席者：				理事長、部門管理者、事務局			
開催日：				毎月 1 回 10 日～15 日の間に開催			
開催日				報告内容			
回	日付	回	日付	<ul style="list-style-type: none"> ・ 職員人事、労務、安全衛生（ストレス、腰痛等）報告 ・ 利用者、家族の様子や利用状況報告 ・ 新規事業進捗状況報告 ・ 専門委員会、研修、アンケート実施計画 ・ 人事評価の実施、報告 ・ 新年度予算請求 			
1	4.13	7	10.12				
2	5.13	8	11.11				
3	6.15	9	12.14				
4	7.13	10	1.13				
5	8.17	11	2.15				
6	9.14	12	3.15				

(8) 専門委員会活動状況

委員会名称	活動内容
苦情解決委員会	・ 苦情なしのため、活動無し
第三者委員会	・ ふれんどホームの介助業務中に出来た職員のアザについて
リスク管理委員会	<ul style="list-style-type: none"> ・ 記録整備促し ・ 業務相談 <ul style="list-style-type: none"> 税理士法人小川会計：新会計相談 第一法律事務所：トラブルに対応出来る記録方法 ・ 補償契約 <ul style="list-style-type: none"> 損害保険ジャパン日本興亜株式会社：火災保険 損害保険ジャパン日本興亜株式会社：損害補償 東京海上日動：住まいの保険 JA 共済：損害補償 ・ 防犯契約 <ul style="list-style-type: none"> セコム上信越株式会社：セキュリティサービス
安全衛生委員会	・ 毎朝の朝礼にて腰痛予防体操の指導
サービス向上委員会	<ul style="list-style-type: none"> ・ 全部門の利用者様を対象とした利用者アンケートの実施 ・ 誕生日にカード配布 ・ 年末にカレンダー配布 ・ 年賀状の送付
防火防災委員会	<ul style="list-style-type: none"> ・ 総合訓練 5/25、10/21 に実施 ・ 消防用設備点検 6/21、10/25 に実施 ・ 3 日分の災害時備蓄品を備蓄。定期点検実施
車両管理委員会	<ul style="list-style-type: none"> ・ 安全運転指導 ・ 車両への給油依頼（毎週火曜、金曜） ・ 車内備品のチェック（毎週火曜） ・ 車両清掃手配（年 2 回） ・ タイヤ交換手配（4 月、10 月） ・ 車両修理手配（故障時に随時）
5S 委員会	<ul style="list-style-type: none"> ・ 朝礼での清掃呼びかけ ・ 職員靴箱の整理
広報委員会	フレンズ Vol.10 平成 28 年 7 月 発行

委員会名称	活動内容	委員会名称
地域啓発委員会	<ul style="list-style-type: none"> ・ 社会参加 東区区民ふれあい祭へ参加（参加人数：22人） ・ 地域交流 ミュージックケア：（4月～10月、毎月2施設訪問） 健康福祉祭：9月24日開催、参加者44名 	
研修委員会	<ul style="list-style-type: none"> ・ 労務・人事説明会 / 服務・倫理研修（H28.4.5～6） ・ 応急手当研修（心肺蘇生法）（H28.5.17、25） ・ 障がい者虐待に関する研修（H28.8.17、31） ・ 安全運転研修 ～加害者の3つの責任～（H28.9.6～7） ・ 感染症対策研修（嘔吐物の取扱い方）（H28.11.16、22） ・ 非常災害計画（水害）周知、図上訓練（H28.12.20～21） ・ 障がい者差別研修（新潟市条例）（H29.3.28～29） 	

(9) 入札業務実施状況

①ふれんど・ぴあ逢谷内（仮）新築工事

入札の種類	制限付一般競争入札
入札日時	平成29年3月15日（水）午後4時
入札の場所	ふれんど・ぴあ1階フロア
入札立会人	斉藤理事、権平理事、荒川監事、渡邊聡（市職員）

②ふれんど・ぴあ逢谷内（仮）設備整備（特殊浴槽、トイレ介護リフト）

入札の種類	指名競争入札
入札日時	平成29年3月15日（水）午後4時30分
入札の場所	ふれんど・ぴあ1階フロア
入札立会人	斉藤理事、権平理事、荒川監事

2. 経理

(1) 補助金・寄付・助成金（順不同）

名称	氏名又は団体名	金額
障がい者介助等助成金	雇用支援機構	¥865,664
福祉施設歳末たすけあい事業	社会福祉協議会	¥100,000
教育訓練・職業能力評価制度助成金	新潟労働局	¥1,000,000
特定求職者雇用開発助成金	新潟労働局	¥600,000
若年者人材育成・定着助成金	中央職業能力開発協会	¥500,000
指定共同生活援助事業所支援事業補助金	新潟市	¥169,440
平成 28 年度利用者負担軽減制度助成金	新潟市	¥16,000
福祉施設ふれあい事業	社会福祉協議会	¥27,000
施設整備等助成金	中央競馬馬主協会	¥1,130,000
職場定着支援助成金	新潟労働局	¥2,295,000
社会福祉施設等施設整備補助金	新潟市	¥10,200,000

(2) 寄付金、寄付物品

年月日	氏名又は団体名	金額又は品名
H28.4.20	フレンドランド福祉会後援会 羽ばたきの会様	¥2,000
H28.6.15	フレンドランド福祉会後援会 羽ばたきの会様	PC 一式他 (¥243,903)
H28.6.27	三浦 恵美子様	さくらんぼ 1 ケース
H28.7.22	フレンドランド福祉会後援会 羽ばたきの会様	¥12,600
H28.7.22	フレンドランド福祉会後援会 羽ばたきの会様	¥10,600
H28.7.28	社会福祉法人フレンドランド福祉会 評議員様	ブルーシート (¥648)
H28.10.8	イオン新潟東店様	¥15,800
H28.11.1	新潟県すし商生活衛生同業組合様	すし折詰 20 箱
H28.11.25	社会福祉法人フレンドランド福祉会 理事様	¥3,500
H28.12.19	牡丹山民生委員・児童委員協議会様	¥5,000
H28.12.19	大形民生委員・児童委員協議会様	¥5,000
H28.12.19	大形じゃがいもの会様	¥3,000
H28.12.19	大形地区コミュニティー協議会様	¥5,000
H28.12.19	新潟青果協会様	みかん 5 kg入 1 ケース
H29.3.10	渡辺 栄治様	カテーター (¥2,120)
H29.3.28	社会福祉法人フレンドランド福祉会 理事様	¥5,000

3. 人事

(1) 今年度末職員状況

職員数合計：37名				前年度職員人数：39名				
今年度採用人数：5名				今年度退職人数：6名				
雇用形態	職名	ふれんどぴあ	羽ばたき	羽ばたきケアプラン	ふれんどホーム	ぴあケアプラン	本部	合計
正職	管理者	1	1	1				3
	サービス管理責任者					1		1
	サービス提供責任者							
	ケアマネージャー			1				1
	世話人				1			1
	生活支援員	1						1
	事務						1	1
準職	生活支援員	6			1			7
	サービス提供責任者		2					2
	相談支援専門員							
	ヘルパー		5					5
非常勤	生活支援員	1						1
	看護師	1						1
	相談員							
	ヘルパー		7					7
	世話人				1			1
	事務		1				1	2
	職場介助者		1					1
	送迎員	2						2
合計		12	17	2	3	1	2	37

(2) 職位 (H29.3 末)

職位	びあ	羽ばたき	羽ばたきケアプラン	ふれんどホーム	ぴあケアプラン	本部
センター長 (管理職)	1					
マネージャー (管理職)	1	1	1	(1)	(1)	
チーフ (一般職上級)						
リーダー (一般職中級)	2	3		1		1
サブリーダー (一般職中級)	3					

(3) 資格取得 (H29.3 末)

資格名	人数 (名)
	総数
社会福祉士	1
介護福祉士	15
介護職員初任者研修又は実務者研修修了者	14
社会福祉主事	7
社会福祉施設長資格	1
サービス管理責任者	4
相談支援従事者	3
看護師	1
介護支援専門員	2
福祉有償運送運転者	19
喀痰吸引	5

(4) 研修受講状況

開催日	研修内容	参加者	主催者
4. 23	平成 28 年度 大形地区コミュニティ協議会等総会	田中・折戸	大形地区コミュニティ協議会
5.18	居宅介護支援事業所連絡会議	藤川	包括支援センター木戸・大形
7.8	これからの人事・賃金施策のあり方とそのポイント	田中	新潟県経営者協会
7.21	トップを支えるリーダー力はこうして高めろ!	星野	新潟県経営者協会
7.25	大形・木戸地区 圏域ケア会議	藤川	包括支援センター木戸・大形
7.29	平成 28 年度社会福祉法人制度改革対応セミナー	折戸	新潟県社会福祉協議会
8.22	平成 28 年度 地域福祉コーディネーター育成研修	田中	新潟市社会福祉協議会
8.25	会社役員の経営法務セミナー	田中	新潟県経営者協会
9.7	地域福祉コーディネーターフォローアップ研修	星野	新潟市社会福祉協議会
9.15	安全運転管理者等講習会	大滝(さ)	新潟県安全運転管理者協会
9.20~21	平成 28 年度介護支援専門員「更新研修」「専門研修」	藤川	介護支援協会専門協会
9.21	社会福祉法人制度改革の施行に向けた説明会	田中・折戸	新潟市福祉部福祉監査課
9.27~28	平成 28 年度介護支援専門員「更新研修」「専門研修」	藤川	介護支援協会専門協会
10.12	東区認定調査員研修会	藤川	東区役所 健康福祉課
10.15	「福祉のしごとミニ面談会 in 新潟」	折戸	新潟県社会福祉協議会
10.24	新潟県福祉サービス第三者評価講演会	田中	新潟県福祉保健部
10.26	苦情解決責任者のためのクレームを生まない職場づくり	菅井	新潟県社会福祉協議会

開催日	研修内容	参加者	主催者
11.10	弁護士 & 税理士が伝授!基本の相続セミナー	田中	新潟第一法律事務所
11.18	メンタル不調者に対する労務管理	田中	新潟県経営者協会
11.18	サービス管理責任者・児童発達支援管理責任者現任研修	星野・大滝	ワークセンターふじみ
11.22	本当に効果的なストレスチェックを実施する!セミナー	田中	新潟第一法律事務所
12.9	平成28年度社会福祉法人制度改革対応セミナー(後期)	折戸	新潟県社会福祉協議会
12.22	ぽーちゅらかネット地域医療研修会	藤川	ぽーちゅらかネット
29.1.12	介護予防・日常生活支援総合事業の実施に伴う説明会	藤川	“新潟市福祉部地域包括ケア推進課”
1.13	総合事業開始に向けた指定事業者向け説明会	菅井	“新潟市福祉部地域包括ケア推進課”
1.27	人事評価と評価結果のフィードバック・効果的な面談方法	星野	新潟県経営者協会
2.6	認定調査従事者研修	藤川	新潟市東区役所
2.10	平成28年度訪問介護事業所集団指導	菅井	新潟市福祉部福祉監査課
2.10	新潟市障がい福祉サービス事業管理者連絡会新春懇談会	星野・折戸	オレンジポート
3.23	障がい者総合支援法等関係説明会	折戸	新潟市福祉部障がい福祉課

(5) 職員定着のための取組み

- ・職員就業規則を変更し、早出/遅出手当、特別有給の新設

(6) その他

昇格	3名
賞罰	なし
異動	なし

4. 労務

サービス違反	なし		
時間外	全職員合計	職員1人当り年間平均	職員1人当り月間平均
	2,428時間	65.6時間/年	5.4時間/月
有給休暇	全職員	男性	女性
消化率	66%	18%	40%
労災事故	腰痛：1件		

5. 総務

(1) 保険の支払状況

保険の種類	事故内容	保障額
施設保険	物損：車イスレバー破損	66,636円
車両保険	自損：車両破損	259,254円
	対物、自損：車両追突	264,076円

(2) 保守保全状況

場所	修繕内容
ふれんどホーム	洗面台下の配管パッキン交換
ふれんど・ぴあ	ブラインド吊紐修繕

(3) 福利厚生

ア) 法人による補助又は負担によるもの

内容	頻度	人数	備考
健康診断	年1回	32名	木戸病院、一部 SowelClub 補助
インフルエンザ予防接種	年1回	30名	全額負担
忘年会	年1回		一部補助
昼食会	毎月1回		全額負担

イ) 社会福祉法人福利厚生センター（Sowel CLUB）加入によるもの

内容	人数	備考
資格取得記念品	3名	介護福祉士、社会福祉士、精神保健衛生士
永年勤続記念品	5名	勤続5年
平成28年度手帳	20名	毎年度
健康生活用品	30名	

(4) 団体加入状況

- ・ 大形福祉ふれあいの会
- ・ 大形地区コミュニティ協議会 福祉部
- ・ 一般社団法人新潟県経営者協会
- ・ 全国社会福祉法人経営者協会
- ・ 社会福祉法人新潟市社会福祉協議会
- ・ 社会福祉法人新潟県社会福祉協議会

【 事業部 】

1. ふれんど・ぴあ

(1) 実績報告

利用定員	20 名		
利用者数	年間	平均	
		1 日あたり	1 ヶ月あたり
	4,132 人	15.8 人	344.3 人
苦情・クレーム	言動等の接遇		8 件
	食事介助等の介助スキル		3 件
	送迎		2 件
	記録		1 件
	その他		3 件
	合計		17 件
事故	転倒や落下など		1 件
	送迎		2 件
	物損		2 件
	合計		5 件

ア) クレームの内容：

- ・ 鞆内の片づけ方、雨天時にフードを被っていない、体に傷があった。
- ・ 気候や状況に合わせた着替えがされていない、衣類が前後逆だった。
- ・ 新人職員の介助スキルへの不安。
- ・ 車の停車のタイミングや方向転換時のタイミングについて。
- ・ 記録がきちんとされていない。

イ) 車両事故の内容：

- ・ 車椅子への移乗時にバランスを崩した。
- ・ 車線変更時に路上に駐車していた車両へ衝突
- ・ 信号停車からの発進時に前の車両に追突
- ・ 道路幅の狭い道路で、民家の軒下に接触

ウ) 物損事故の内容：

- ・ 車両への乗せ込時に、電動車イスのレバー破損

(2) 利用契約状況

契約者数	33 人
支援区分 (平均)	5.3
障がい別	身体：94%、知的：3%、精神：3%
男女別	男性：64%、女性：36%
居住地	新潟市、阿賀野市、新発田市、村上市

※支援区分について

数字が増えるほど、必要とする支援が多くなる。

- 1：補助具等を使用して歩行できる。
- 2：身体の一部にマヒがある。
- 3：車イスを使用している。
- 4：一部介助が必要。
- 5：全介助

(3) 運営報告

ア) サービス内容：日常生活に必要な食事、排せつ等の介助

イ) 日中活動

- ・社会参加：東スポレク
- ・陶芸製造販売：パレット委託、各種バザー、大形ウォークラリー記念品
- ・外出行事：護国神社、新発田城、マリニピア日本海、ホテル日航、スタジオジブリ展、電車の旅、ドライブ、ボーリング

ウ) 誕生日会：毎月開催

オ) 車イス点検：毎月開催

カ) 就労等活動：授産グループ 3 名、就労グループ 4 名（事務作業等受託）

キ) 健康管理

- ・車いす利用者健康診断 10 月
- ・インフルエンザ接種 11 月

ク) その他のサービス

- ・送迎：平均 12 名

(4) 地域交流

ア. 東区区民ふれあい祭 参加

イ. ミュージックケア他施設訪問 (4 月～10 月 毎月 2 箇所)

- ・小規模多機能型居宅介護 なじみの家 きなせや寺山
- ・デイサービスセンター カナン寺山
- ・上木戸保育園

ウ. 私立東新潟特別支援学校音楽会 参加

エ. ふれあいクリスマス会 主催

(5) 実習・ボランティア受入

ア. 実習受入 (4 団体、順不同)

子ども医療専門学校、新潟市立大形中学校、新潟医療福祉大学、県立東新潟特別支援学校

イ. 施設見学 (4 団体、順不同)

子ども医療専門学校、はまぐみ特別支援学校、県立東新潟特別支援学校、各種福祉サービス事業所

イ. ボランティア受入 (8 団体、2 個人、敬称略、順不同)

- ・大形じゃがいもの会、マジック・テン、自遊心、グレープフルーツモール、新潟レクリエーション協会、ロマンドール、レクしん、エルの会
- ・徳永勇次郎、遥研命

(6) アンケート集計により寄せられた意見

- ・ムース食を出して欲しい。
- ・日中、夜間などの緊急時預り。
- ・申し送りが伝わったことが確認できるようにして欲しい。
- ・送迎時間は、9 時 20 分頃までだと良い。
- ・職員の年齢のバランスが悪い。
- ・外出行事の内容がありきたり。

(7) 会議開催状況

- ・定例会：毎週水曜日開催

(8) 資格取得状況

- ・新潟県喀痰吸引等研修 (第三号研修)
- ・ミュージックケア研修

2. ふれんどホーム

(1) 実績報告

利用定員	4名		
利用人数	年間	平均	
		1日あたり	1ヶ月あたり
	1,259人	3.4人	104人
苦情・クレーム	クレーム		2件
	合計		2件
事故			0件
	合計		0件

ア) クレームの内容：

- ・ヘルパー事業所撤退に関するクレーム。
- ・職員の言動に対するクレーム。

(2) 利用契約状況

契約者数	4人（通所2名、就学2名）
支援区分（平均）	4.5
障がい別	身体：100%
男女別	男性：50%、女性：50%
居住地	新潟市、阿賀野市、長岡市

※支援区分について

数字が増えるほど、必要とする支援が多くなる。

- 1：補助具等を使用して歩行できる。
- 2：身体の一部にマヒがある。
- 3：車イスを使用している。
- 4：一部介助が必要。
- 5：全介助

(3) 運営報告

- ・サービス：共同生活住居で、入浴、排せつ、食事の介助、調理、洗濯、掃除等の家事、生活等に関する相談、助言、関係各機関との連絡のほか、必要な日常生活上の介護
- ・入居者が作成した作品の展示場所の提供
- ・保護者を含めた説明会開催

(4) 地域交流

- ア) 寺山地区町内会加入
- イ) 週末等の移動支援による社会参加

(5) アンケート集計により寄せられた意見

- ・リビングの生活音が気になってしまうことがある。
- ・連絡事項は直前や、確定後ではなく早めに伝えて欲しい。

(6) 会議開催状況

- ・定例会：毎週火曜日開催

3. 羽ばたきヘルパーステーション

(1) 実績報告

利用定員	定めなし年間平均			
利用者数	サービス	年間	平均	
			1日あたり	1ヶ月あたり
	居宅介護	9,036人	24.7人	753人
	移動支援	2,588人	7.0人	215.6人
訪問介護	957人	2.6人	79.7人	
	居宅(障)	移動(障)	訪問(介)	
苦情・クレーム	0件	1件	0件	
事故	1件	0件	0件	

ア) クレームの内容：

住んでいる住居の管理人より、食料を買って来ないで欲しいと言われた。

イ) 事故の内容：

更衣介助の際に、チャックを上げ過ぎて首を傷つけた。

(2) 利用契約状況

契約者数	居宅(障)	移動(障)	訪問(介)
	22人	61人	6人
支援区分(平均)	4.0		
障がい別	身体：69%、その他31%		
男女別	男性：70%、女性：30%		
居住地	新潟市、阿賀野市、長岡市、新発田市、西蒲区		

※支援区分について

数字が増えるほど、必要とする支援が多くなる。

1：補助具等を使用して歩行できる。

2：身体の一部にマヒがある。

3：車イスを使用している。

4：一部介助が必要。

5：全介助

(3) 運営報告

- ・ サービス：日常生活に必要な介助、社会参加のための支援
- ・ 誕生日カード配布
- ・ 年間カレンダー配布
- ・ 利用予定カレンダー配布
- ・ 年賀状配布
- ・ 緊急時安否確認

(4) アンケート集計により寄せられた意見

- ・ 移動支援のめ切をしっかりと欲しい。平等にして欲しい。
- ・ サービス提供責任者の顔と名前が分からない。

(5) 会議開催状況

- ・ リーダー会議 定例リーダー会議 毎週火曜 11:00～11:30
- ・ 定例会議 定例常勤ヘルパー会議 毎週火曜 11:30～12:30

(6) 資格取得状況

- ・ 福祉有償運送講習

4. ぴあケアプランセンター

(1) 実績報告

利用定員	定めなし		
利用人数	年間	平均	
		1日あたり	1ヶ月あたり
	184人	0.7人	15.3人
苦情・クレーム			件
	合計	0件	
事故			件
	合計	0件	

(2) 利用契約状況

契約者数	68人
支援区分（平均）	3.6
障がい別	身体：100%
男女別	男性：58%、女性：42%
居住地	東区、江南区、南区、西区、中央区、北区

※支援区分について

数字が増えるほど、必要とする支援が多くなる。

- 1：補助具等を使用して歩行できる。
- 2；身体の一部にマヒがある。
- 3：車イスを使用している。
- 4：一部介助が必要。
- 5：全介助

(3) 運営報告

- ・ サービス：生活全般に関する相談、サービス等利用計画作成、モニタリング
- ・ 年間カレンダー配布
- ・ 年賀状配布

(4) アンケート集計により寄せられた意見

- ・ 利用者の側にたってプランを作成して欲しい。
- ・ 請求額の明細が分かると良い。何を基準に請求額を出しているのか分からない。

(5) 会議開催状況

- ・ 定例会：毎週月曜日に居宅介護支援部門と共同で開催

5. 羽ばたきケアプランセンター

(1) 実績報告

利用定員	ケアマネージャー1名あたり上限30名		
利用人数	年間	平均	
		1日あたり	1ヶ月あたり
	740人	3.1人	61.6人
苦情・クレーム			件
	合計	0件	
事故			件
	合計	0件	

(2) 利用契約状況

契約者数	75人
要介護度（平均）	1.86
男女別	男性：27%、女性：73%
居住地	東区、中央区、北区、江南区

※要介護度について

数字が大きいほど、必要とする介護量が多くなります。

(3) 運営報告

- ・ サービス：サービス計画作成、サービス事業者等との連絡調整、相談援助業務
- ・ 年間カレンダー配布

(4) アンケート集計により寄せられた意見

- ・ 健康福祉祭に他に予定がなく、都合が合えば参加したい。

(5) 会議開催状況

- ・ 定例会：毎週月曜日に指定特定相談部門と共同で開催

(6) 公益事業

- ア. 健康福祉祭：9月24日開催、44名参加（職員含む）