

# 平成 29 年度事業報告

社会福祉法人 フレンドランド福祉会

理事長 田中 アツ子

社会福祉法人フレンドランド福祉会は、「※等しく生きる社会の実現を支える」という理念に基づき、以下の方針で施設経営及び事業展開を継続してきました。

- (1) 学校卒業後の進路を提供する。
- (2) 地域社会と交流する。
- (3) 同世代と同質の日常を過ごせるよう支援する。
- (4) 医療行為が必要な方への支援をする。
- (5) 家族への支援をする。

また、平成 28 年度に策定した 5 ヶ年事業計画 2 年目に突入し、平成 29 年度の重点目標を「障がいの有無に係わらず、社会の構成員として生きるということ。」とし、次に掲げる事業を展開してきました。

## 1 新規事業開始

「家族への支援をする。」の方針に基に平成 28 年度から準備を進めてきた短期入所事業及び入浴機能を備えた生活介護事業を 9 月 1 日から開始しました。

## 2 人事給与制度の充実

これまで実施してきた人事考課にモチベーション維持のためにキャリアアップの見える化、アセッサー制度（技術評価）への取組みを行うとともに、準社員を一般職、正社員を総合職と名称の変更を行いました。

また、ふれんど・ぴあの施設長を法人の統括責任者とし、各部門の長を副施設長（ふれんど・ぴあ）、管理者（ふれんどホーム、羽ばたきヘルパーステーション、羽ばたきケアプランセンター、ぴあケアプランセンター）、事務局長（法人本部）とする組織改正を行いました。

さらに、一般職の処遇改善手当を基本給に組み入れることとし、給与制度の充実を図りました。

## 3 改正社会福祉法の遵守

平成 29 年度は改正社会福祉法施行の初年度にあたり、次の以下に掲げる取組みを行い適正な組織運営に努めました。

### (1) 任期の変更

理事、監事、評議員の任期はこれまで 2 年でしたが、任期を改めました。

(2) 定時評議員会の開催と決議事項

定時評議員会の開催が義務付けられ、これまで評議員会と理事会を同日に開催していましたが、平成 29 年度より決算については理事会で議決された後、2 週間以上の間を空けた後の開催といたしました。

また、評議員会で議決すべき事項を定款で定め、定時評議員会の他にこれに該当する事柄があった際に随時開催することといたしました。

(3) 理事会の開催及び新理事の選任

これまで評議員会と理事会を同日に開催していましたが、評議員会において議決すべき事項以外は理事会で審議することといたしました。

また、平成 29 年度に任期満了となる理事の選任については、定時時評議員会開催前に開催する理事会において候補者を選出するとともに、平成 29 年 6 月 9 日の定時評議員会で選任されました。

(4) 社会福祉充実計画の策定

平成 29 年度から社会福祉充実残額を算定し、残額が生じていた場合には計画を策定することが義務付けられましたが、平成 28 年度決算を基に社会福祉充実残額を算定した結果、残額が無かったことから計画の策定は必要ありませんでした。

(5) 管理者合同会議における管理項目

毎月開催している管理者合同会議において、職員の時間外勤務、有給の取得状況の労務管理や定期的に各部門の事業執行状況の管理、リスク管理を行い、情報共有を図りました。

最後に、障がい福祉サービス変更申請の手続きなど、新潟市障がい福祉課の各担当者様からご指導及びご助言をいただき感謝申し上げます。

平成 30 年 5 月

## 事業報告

### 【本部】

#### 1 事務局

##### (1) 評議員選任・解任委員会開催状況

開催日	出席状況	議 事 内 容
H29. 12. 11	2/3	1. 評議員の選任について

##### (2) 評議員会開催状況

開催日	出席状況	議 事 内 容
第 1 回 H29. 6. 9	6/7	1. 平成 28 年度事業報告について 2. 貸借対照表、収支計算書及び財産目録の承認について 3. 社会福祉充実計画について 4. 理事の選任について 5. 監事の選任について 6. 理事及び監事の報酬等の額について
第 2 回 H29. 12. 8	6/7	1. 定款変更について

##### (3) 理事会開催状況

開催日	出席状況	議 事 内 容
第 1 回 H29. 5. 25	5/6	1. 事業報告について 2. 決算報告について 3. 監査報告について 4. 理事候補者について 5. 監事候補者について 6. 定時評議員会の開催について 7. 諸規程の整備・制定について ・ 経理規程の変更 ・ 常勤職員就業規則 ・ ふれんど・ぴあ運営規程 ・ 指定特定相談支援ぴあケアプランセンター運営規程 ・ ショートステイふれんど運営規程の制定 8. 社会福祉充実計画について
第 2 回 H29. 6. 9	6/6	1. 理事長の選定について

開催日	出席状況	議 事 内 容
第 3 回 H29. 11. 24	5/6	1. 評議員の辞任について 2. 評議員候補者の推薦について 3. 評議員選任・解任委員会の開催について 4. 新施設建設事業完了報告 5. 中間決算報告 6. 定款の変更について 7. 諸規程の一部改正について 8. 利用者実費の返金について 9. 評議員会の開催について
第 4 回 H30. 3. 23	5/6	1. 平成 29 年度第一次補正予算（案）について 2. 平成 30 年度事業計画（案）について 3. 平成 30 年度当初予算（案）について 4. 規程の一部改正について <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 経理規程の変更</li> <li>・ ふれんど・ぴあ運営規程の変更</li> <li>・ ショートステイふれんど運営規程の変更</li> <li>・ ぴあケアプランセンター運営規程の変更</li> <li>・ 羽ばたきヘルパーステーション運営規程の変更</li> </ul> 5. 理事の辞任について 6. 評議員選任・解任委員の辞任及び選任について

※うち開催を省略した回数：1回

(4) 監事監査/会計監査実施状況

開催日	監 査 内 容
H29. 4. 27	平成 28 年度決算監査 実施監事：2名
H29. 5. 24	平成 28 年度事業会計検査 実施機関：税理士法人小川会計

(5) 第三者委員会開催状況

※平成 29 年度の開催無し

(6) 管理者合同会議開催状況

<p>目的：  <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 職員の現況を把握し、情報共有する。</li> <li>・ 職員のスキル（接遇、技術、知識）の指導や管理を行う。</li> <li>・ 職員の健康維持のため個々の問題や職場環境の管理を行う。</li> <li>・ 利用者利用状況の報告、収入の管理を行う。</li> <li>・ 事務局へ、各部門の苦情、リスク等を報告し善処策を講じる。</li> <li>・ 法人方針を理解し、運営に共同参画する。</li> </ul> </p>				
出席者： 理事長、部門管理者、事務局				
開催日： 毎月1回10日～15日の間に開催				
開催日				報告内容
回	日付	回	日付	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 職員人事、労務、安全衛生（ストレス、腰痛等）報告</li> <li>・ 利用者、家族の様子や利用状況報告</li> <li>・ 新規事業進捗状況報告</li> <li>・ 専門委員会、研修、アンケート実施計画</li> <li>・ 人事評価の実施、報告</li> <li>・ 新年度予算請求</li> <li>・ 平成30年度事業計画</li> </ul>
1	4.12	7	10.11	
2	5.12	8	11.22	
3	6.16	9	12.13	
4	7.26	10	1.12	
5	8.16	11	2.14	
6	9.13	12	3.14	

(7) 専門委員会活動状況

委員会名称	活動内容
苦情解決委員会	・ 苦情なしのため、活動無し
第三者委員会	・ 苦情なしのため、活動無し
リスク管理委員会	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 補償契約 <ul style="list-style-type: none"> <li>損害保険ジャパン日本興亜株式会社：火災保険</li> <li>損害保険ジャパン日本興亜株式会社：損害補償</li> <li>東京海上日動：住まいの保険</li> <li>JA 共済：損害補償</li> </ul> </li> <li>・ 防犯契約 <ul style="list-style-type: none"> <li>セコム上信越株式会社：セキュリティサービス</li> </ul> </li> </ul>
安全衛生委員会	・ 毎朝の朝礼にて腰痛予防体操の指導
サービス向上委員会	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 全部門の利用者様を対象とした利用者アンケートの実施</li> <li>・ 誕生日にカード配布</li> <li>・ 年末にカレンダー配布</li> <li>・ 年賀状の送付</li> </ul>
防火防災委員会	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 避難訓練 5/29、10/20 に実施 ショートは 11/8 に実施</li> <li>・ 消防用設備点検 5/29、10/10 に実施</li> <li>・ 3日分の災害時備蓄品の備蓄と定期点検実施</li> </ul>

委員会名称	活動内容
車両管理委員会	<ul style="list-style-type: none"> <li>・安全運転指導</li> <li>・車両への給油依頼（毎週火曜、金曜）</li> <li>・車内備品のチェック（毎週火曜）</li> <li>・車両清掃手配（年2回）</li> <li>・タイヤ交換手配（4月、10月）</li> <li>・車両修理手配（故障時に随時）</li> </ul>
5S委員会	<ul style="list-style-type: none"> <li>・朝礼での清掃呼びかけ</li> <li>・職員靴箱の整理</li> </ul>
広報委員会	フレンズ Vol.12 平成29年8月発行
地域啓発委員会	<ul style="list-style-type: none"> <li>・社会参加 東区区民ふれあい祭へ参加（参加人数：24人）</li> <li>・地域交流 ミュージックケア：（4月～10月、毎月2施設訪問） 健康福祉祭：9月23日開催、参加者30名</li> </ul>
研修委員会	<ul style="list-style-type: none"> <li>・労務・人事・平成29年度事業計画説明会（H29.4.11～12）</li> <li>・サービス・倫理研修（H29.4.18、5.4）</li> <li>・障がい者虐待に関する研修（H29.5.24、30）</li> <li>・安全運転研修（H29.6.13～14）</li> <li>・救命救急研修（H29.8.8～9）</li> <li>・腰痛予防研修（H29.8.29～30）</li> <li>・感染症対策研修（嘔吐物の取扱い方）（H29.10.25、27、31）</li> <li>・障がい者差別研修（H29.11.28～29）</li> <li>・非常災害計画（水害）周知、図上訓練（H29.12.26～27）</li> </ul>

## 2 経理

### (1) 補助金・寄付・助成金（順不同）

名称	氏名又は団体名	金額
障がい者介助等助成金	雇用支援機構	¥868,498
指定共同生活援助事業所支援事業補助金	新潟市	¥85,680
福祉施設歳末たすけあい事業	社会福祉協議会	¥100,000
福祉施設ふれあい事業	社会福祉協議会	¥27,000

## (2) 寄付金、寄付物品

年月日	氏名又は団体名	金額又は品名
H29. 4. 27	フレンドランド福祉会後援会 羽ばたきの会様	¥20,000
H29. 5. 25	社会福祉法人フレンドランド福祉会 理事様	¥3,500
H29. 6. 26	三浦 恵美子 様	さくらんぼ (1 kg)
H29. 7. 17	フレンドランド福祉会後援会 羽ばたきの会様	¥7,600
H29. 8. 4	佐渡谷 勝宣 様	缶コーヒー (1 ケース)
H29. 8. 18	フレンドランド福祉会後援会 羽ばたきの会様	絵画 (1 枚) ¥80,460
H29. 8. 21	岡本 佳子 様	¥422
H29. 8. 21	伊藤 かつ子 様	¥1,765
H29. 8. 21	村木 未来 様	¥20
H29. 8. 21	野瀬 恵美 様	¥1,221
H29. 8. 21	田中 敦 様	¥1,025
H29. 8. 21	芹野 佑太 様	¥152
H29. 8. 21	中村 里美 様	¥17,960
H29. 8. 21	花岡 優 様	¥42
H29. 8. 21	花岡 司 様	¥2
H29. 8. 26	社会福祉法人フレンドランド福祉会 理事様	¥10,000
H29. 8. 26	阿部 藤一 様	¥10,000
H29. 8. 30	渡辺 昇一 様	¥10,000
H29. 8. 30	山崎 ルリ子 様	¥10,000
H29. 9. 26	富田 徹 様	絵画(¥30,000)
H29. 12. 12	新潟青果協会 会長 小出 佐治 様	みかん (2 ケース)
H29. 10. 23	白川 チェ 様	ポータブルトイレ(¥27,540)
H29. 12. 21	大形地区コミュニティ協議会 様	¥5,000
H29. 12. 21	大形地区民生委員・児童委員協議会 様	¥5,000
H29. 12. 21	牡丹山地区民生委員・児童委員協議会 様	¥5,000
H29. 12. 21	大形じゃがいもの会 様	¥3,000
H29. 4. 24	イオン新潟東店 様	¥18,500

### 3 人事

#### (1) 平成 29 度末 (H30 年 3 月末) 職員状況

職員数合計：48 名					前年度職員人数：39 名				
今年度採用人数：14 名					今年度退職人数：5 名				
雇用形態	職名	ふれんどぴあ	羽ばたき	羽ばたきケアプラン	ふれんどホーム	ぴあケアプラン	ショートステイふれんど	本部	合計
総合職	管理者	1	1	1					3
	サービス管理責任者	1			1		1		3
	サービス提供責任者								
	ケアマネージャー					1			1
	世話人								
	生活支援員	1	1						2
	事務							1	1
一般職	サービス提供責任者		2		1				3
	相談支援専門員					1			1
	生活支援員	7			1		7		15
	ヘルパー								
非常勤	看護師	1							1
	生活支援員	1							1
	相談員								
	ヘルパー		6						6
	世話人				2				2
	事務		1				1	4	6
	職場介助者		1						1
	送迎員	2							2
合計		14	12	1	5	2	9	5	48

#### (2) 職位 (H30.3 末)

職位	ぴあ	羽ばたき	羽ばたきケアプラン	ふれんどホーム	ぴあケアプラン	ショートステイふれんど	本部	合計
施設長				1				1
副施設長				1				1
管理者	(1)	1	1	(1)	(1)	(1)	(1)	2 (5)
チーフ	1			1		1		3
リーダー	2	2		1		1	1	7
サブリーダー	1	2						3



## (3) 資格取得 (H30.3 末)

資格名	人数 (名)
	総数
社会福祉士	2
介護福祉士	21
精神保健福祉士	1
介護職員初任者研修又は実務者研修修了者	17
社会福祉主事	6
社会福祉施設長資格	2
サービス管理責任者	6
相談支援従事者	4
安全運転管理者	1
看護師	2
介護支援専門員	3
福祉有償運送運転者	25
喀痰吸引	10

## (4) 研修受講状況

開催日	研修内容	参加者	主催者
4.14	総合事業勉強会	藤川・井上	包括支援センター木戸・大形
4.22	平成 29 年度 大形地区コミュニティ協議会総会	田中・折戸	大形地区コミュニティ協議会
5.18	女性リーダー研修	小林・大滝	新潟県経営者協会
5.31	居宅介護支援事業所連絡会議	藤川	包括支援センター木戸・大形
6.16	平成 29 年度オープンスクール	菅井	県立東新潟特別支援学校
6.20	ぽーちゅらかネット第 2 回研修会	大滝・小林	ぽーちゅらかネット
6.23	食品衛生講習会	折戸	新潟市保健所
7.1	第 54 回関東甲信越肢体不自由児父母の会連合会	田中・星野・折戸	肢体不自由児父母の会連合
7.18 ~ 19	施設長実学講座	星野	全国社会福祉協議会

7.19	第3回生涯現役セミナー	田中	喜楽会
7.19	地域包括ケアシステムに求める多職種連携の取り組み	藤川	フランスベッド
7.19 ~ 21	新潟県相談支援従事者初任者研修	小林	新潟県福祉保健部障害福祉課
7.28	社会福祉法人制度及び指導監査に関する説明会	田中・折戸	新潟市福祉部福祉監査課
8.8	第1回「早期の気づきと支援」	田中	にいがたオーティズム
8.19 ~ 20	度新潟県喀痰吸引等研修	大滝（小）	新潟県福祉保健部障害福祉課
8.22	事務職員研修	折戸	新潟県社会福祉協議会
8.23	社会福祉法人制度改革対応セミナー	田中・折戸	全国社会福祉協議会
8.29	自閉症を正しく理解すること	小林	にいがた・オーティズム
9.8	新潟県サービス管理責任者及び児童発達支援管理責任者研修	菅井・小林	コロニーにいがた白岩の里
9.12	中小企業の成功する事業継承セミナー	田中	新潟第一法律事務所
9.13	企業向け 障がい者雇用支援セミナー	田中	新潟第一法律事務所
9.20	介護保険サービスと障がい福祉サービスの連携セミナー	藤川	東区健康福祉課
10.3	評価者（アセッサー）講習会	折戸	シルバーサービス振興会
10.5~6	新潟県相談支援従事者初任者研修	小林	新潟県福祉保健部障害福祉課
10.19	新潟市養介護施設・養介護事業管理者高齢者虐待防止研修会	藤川	新潟市福祉部高齢者支援課
10.25 ~ 26	新潟県サービス管理責任者及び児童発達支援管理責任者研修	小林	コロニーにいがた白岩の里
11.2	全日本自閉症支援者協会研究大会	小林	新潟太陽福祉会
11.19 ~ 23	社会福祉施設長資格認講習課程	星野	全国社会福祉協議会
11.28	評価者（アセッサー）講習会	菅井	シルバーサービス振興会

12. 2	2017 フォローアップ研修	田中	あみ・新精社協
12. 14	ぼーちゆらかネット第 3 回研修会	藤川	木戸病院
12. 21 ~ 22	新潟県サービス管理責任者及び 児童発達支援管理責任者研修	菅井	コロニーにいがた白岩の里
1. 29	認定調査従事者現任研修	藤川	東区役所健康福祉課

(5) 職員定着のための取組み

- ・職員就業規則を変更し、早出/遅出手当、特別有給の新設

(6) その他

昇格	3名
賞罰	なし
異動	なし

4 労務

サービス違反	なし		
時間外	全職員合計	職員 1 人当り年間平均	職員 1 人当り月間平均
	2,732.25 時間	63.7 時間/年	5.3 時間/月
有給休暇 消化率	全職員	男性	女性
	39.9%	49.0%	34.4%
労災事故	腰痛：2件、小指打撲：1件		

## 5 総務

### (1) 保険の支払状況

保険の種類	事故内容	補償額
施設保険	人身：送迎車のドアに左手首をはさむ	2,500 円
	対物：送迎時、車イスを相手車に接触	56,160 円
車両保険	対物：無人相手車に接触	44,870 円

### (2) 保守保全状況

場所	修繕内容
ふれんどホーム	洗面台下の配管パッキン交換
ふれんど・ぴあ	ブラインド吊紐修繕

### (3) 福利厚生

#### ア) 法人による補助又は負担によるもの

内容	頻度	人数	備考
健康診断	年 1 回	39 名	木戸病院、一部 SowelClub 補助
インフルエンザ予防接種	年 1 回	39 名	全額負担
忘年会	年 1 回	26 名	一部補助
昼食会	毎月 1 回	334 名	全額負担

#### イ) 社会福祉法人福利厚生センター (Sowel CLUB) 加入によるもの

内容	人数	備考
資格取得記念品	1 名	介護福祉士
永年勤続記念品	4 名	勤続 10 年：1 名・勤続 5 年：3 名
平成 29 年度手帳	27 名	毎年度
健康生活用品	38 名	

### (4) 団体加入状況

- ・大形福祉ふれあいの会
- ・大形地区コミュニティ協議会 福祉部
- ・一般社団法人新潟県経営者協会
- ・全国社会福祉法人経営者協会
- ・社会福祉法人新潟市社会福祉協議会
- ・社会福祉法人新潟県社会福祉協議会

【 事業部 】

1 ふれんど・ぴあ（寺山・逢谷内）

（1）実績報告

利用定員	20名		
利用者数	年間	平均	
		1日あたり	1ヶ月あたり
	3,961人	15.4人	330.1人
苦情・クレーム	言動等の接遇		3件
	食事介助等の介助スキル		件
	送迎		1件
	記録		件
	その他		4件
	合計		8件
事故	転倒や落下など		1件
	送迎		4件
	物損		4件
	合計		9件

ア) クレームの内容：

- ・更衣介助の際、衣類の種類がわからず用途を間違えて着せてしまう
- ・ショート先で起こった衣類の間違いに、気付けなかったことに対して
- ・年末年始における閉所日の増加に対して
- ・家人迎いの送り出しの際、車イスをしまう手順に対して
- ・外部ボランティアからの寄付をお断りしたことに対して

イ) 車両事故の内容：

- ・車両が飛び出した為、急ブレーキを踏んだ際車イスから転倒（シートベルト有）
- ・見通しが悪いカーブ地点で、対向車が膨らんできたためブレーキを踏むと車イスから膝をつきながら転倒してしまう
- ・送迎の為、乗せ込を行っている際利用者様の指をドアに挟んでしまう
- ・停車中に追突事故（もらい事故）

ウ) 物損事故の内容：

- ・朝の受入時、家人の車に車イスをぶつけてしまう
- ・陶芸販売の為、立体駐車場に侵入しようとした際（キャラバン）高さ制限にひっかかり車両屋根部の破損
- ・駐車場内事故 2件

エ) 転倒や落下の内容：

- ・車イス転倒事故

## (2) 利用契約状況

契約者数	33人
支援区分(平均)	5.3
障がい別	身体：94%、知的：3%、精神：3%
男女別	男性：64%、女性：36%
居住地	新潟市、阿賀野市、新発田市、村上市

※支援区分について

数字が増えるほど、必要とする支援が多くなる。

## (3) 運営報告

ア) サービス内容：日常生活に必要な食事、入浴、排せつ等の介助

- ・平成29年9月逢谷内施設にて入浴サービス開始(平均1.3人/日 9月～3月)

イ) 日中活動

- ・社会参加：東スポレク、散歩
- ・陶芸製造販売：パレット委託、各種バザー、大形ウォークラリー記念品
- ・外出行事：護国神社、ウォーターシャトル、いくとびあ食花、イオン新潟南(少人数行事)、ぶどう狩り、ホテル日航ランチ、県立植物園、ボウリング

ウ) 誕生日会：毎月開催

エ) 外部ボランティア：毎月1回開催

オ) 車イス点検：毎月開催

カ) 就労等活動：授産グループ3名、就労グループ4名(事務作業等受託)

キ) 健康管理

- ・車いす利用者健康診断 10月
- ・インフルエンザ接種 11月

ク) 防火・防災

- ・総合訓練 2回/年 実施
- ・大雨、大雪の為の緊急対応(7/4、7/18、1/12)

ケ) その他のサービス

- ・送迎：平均12名

## (4) 地域交流

ア. 東区区民ふれあい祭 参加

イ. ミュージックケア他施設訪問(4月～10月 毎月2箇所)

- ・小規模多機能型居宅介護 なじみの家 きなせや寺山
- ・デイサービスセンター カナン寺山
- ・上木戸保育園

ウ. ふれあいクリスマス会 主催

(5) 実習・ボランティア受入

ア. 実習受入 (4 団体、順不同)

子ども医療専門学校、新潟市立大形中学校、新潟医療福祉大学、県立東新潟特別支援学校

イ. 施設見学 (4 団体、順不同)

子ども医療専門学校、はまぐみ特別支援学校、県立東新潟特別支援学校、各種福祉サービス事業所

ロ. ボランティア受入 (8 団体、2 個人、敬称略、順不同)

- ・大形じゃがいもの会、マジック・テン、自遊心、グレープフルーツモール、新潟レクリエーション協会、ロマンドール、レクしん、エルの会
- ・徳永勇次郎、遥研命

(6) アンケート集計により寄せられた意見

- ・入浴は夏は午後、冬は午前に行きたら良い。
- ・最近、お便りが無いときがある。
- ・以前、車イスの調整は出来ないと言われたが頭の高さを合わせる程度の簡単な調節をしてもらいたい。
- ・陶芸以外の製品、例えば紙に絵を書いて売るなどしてはどうか。
- ・現在、自家用車と福祉有償運送で通っている。週 1 回でも送迎して欲しい。

(7) 会議開催状況

- ・定例会：毎週水曜日開催（寺山）  
毎週月曜日開催（逢谷内）

(8) 資格取得状況

- ・新潟県喀痰吸引等研修（第三号研修） 現在 4 名修了

## 2 ふれんどホーム

### (1) 実績報告

利用定員	4名		
利用人数	年間	平均	
		1日あたり	1ヶ月あたり
	1,332人	3.7人	111.0人
苦情・クレーム	クレーム		2件
	合計		2件
事故			4件
	合計		4件

#### ア) クレームの内容：

- ・他利用者の咳込み（共有食事スペースにて食事時の咳込みについての苦情）
- ・職員間の話声、話題への不快感

### (2) 利用契約状況

契約者数	4人（通所2名、就業1名、就学1名）
支援区分（平均）	5.0
障がい別	身体：100%
男女別	男性：50%、女性：50%
居住地	新潟市、阿賀野市、長岡市

#### ※支援区分について

数字が増えるほど、必要とする支援が多くなる。

### (3) 運営報告

- ・サービス：共同生活住居で、入浴、排せつ、食事の介助、調理、洗濯、掃除等の家事、生活等に関する相談、助言、関係各機関との連絡のほか、必要な日常生活上の介護
- ・入居者が作成した作品の展示場所の提供
- ・利用者様と保護者に事業報告及び事業計画の説明会を開催

### (4) 地域交流

- ア) 寺山地区町内会加入
- イ) 週末等の移動支援による社会参加

### (5) アンケート集計により寄せられた意見

- ・料理の味付けが合っていない時がある。
- ・冬瓜を減らして欲しい。
- ・9月からの新体制に伴う同行などが増加し、生活に落ち着きが無くなった。
- ・新しい住まいや、卒業後の進路などが不安。

### (6) 会議開催状況

- ・定例会：毎週火曜日開催



### 3 ショートステイふれんど

#### (1) 実績報告 (平成 29 年 9 月開所)

利用定員	6 名			
利用人数	年間		平均	
			1 日あたり	1 ヶ月あたり
	延利用者数	504 人	2.4 人	72.0 人
	利用部屋数	286 床	1.3 床	40.9 床
苦情・クレーム	クレーム			4 件
	合計			4 件
事故				2 件
	合計			2 件

#### ア) クレームの内容:

- ・肌着を着ていなかった (更衣枚数の引継ミス)
- ・衣服を多く重ね着していた (引継ミス)
- ・インナーと肌着の順番を間違えて着ていた (確認不足)

#### イ) 事故の内容:

- ・眠前薬と眠剤を間違えて服薬介助を行った
- ・膝に剥離発見

#### (2) 利用契約状況

契約者数	30 人
支援区分 (平均)	学童以外: 5.3・学童: 2.9
障がい別	身体: 100%
男女別	男性: 60%、女性: 40%
居住地	新潟市 (24 人)、新発田市 (2 人)、村上市 (1 人)、佐渡市 (1 人)

#### ※支援区分について

数字が増えるほど、必要とする支援が多くなる。

#### (3) 運営報告

- ・サービス: 短期入所施設で短期間の入所をさせ、排せつ、食事の介助、などその他必要な介護を提供する。
- ・利用者説明会
- ・平成 30 年 4 月 1 日から土・日運営拡大

#### (4) アンケート集計により寄せられた意見

- ・4 月から利用回数を増やしたい。
- ・サービス提供記録で生活の様子が分かりやすい。

#### (5) 会議開催状況

- ・定例会: 毎週木曜日開催

#### 4 羽ばたきヘルパーステーション

##### (1) 実績報告

利用定員	定めなし			
利用者数	サービス	年間	平均	
			1日あたり	1ヶ月あたり
	居宅介護	9,196人	21.4人	766.3人
	移動支援	2,403人	6.6人	200.3人
訪問介護	988人	3.0人	82.3人	
	居宅(障)	移動(障)	訪問(介)	
苦情・クレーム	2件	0件	0件	
事故	1件	1件	1件	

##### ア) クレームの内容：

雪で訪問できなかった。(居宅)

調理・片付けが良くなく、調理したものを次のヘルパーに全部捨てさせた。(居宅)

##### イ) 事故の内容：

雪で訪問できず、他事業所で移乗して頂いたがパジャマのままで行ってしまった。  
引継ぎが悪かった。(居宅)

テーブルとの距離を誤りテーブルに眉間をぶつけケガをさせた。(移動)

利用者のポケットが車椅子の肘掛けに引っかかっていることに気付かず立ち上がったときにポケットが破れてしまった。(移動)

##### ウ) その他：

移動支援時間内に車を移動中に駐車場で車をぶつけてしまった。

出勤中に個人契約している運転手が操作を誤り転倒し口を切ってしまった。

##### (2) 利用契約状況

契約者数	居宅(障)	移動(障)	訪問(介)
	24人	57人	8人
支援区分(平均)	居宅：5、移動：4、介護：3		
障がい別	身体：69%、その他31%		
男女別	男性：70%、女性：30%		
居住地	新潟市、阿賀野市、長岡市、新発田市、村上市		

※支援区分について

数字が増えるほど、必要とする支援が多くなる。

(3) 運営報告

- ・サービス：日常生活に必要な介助、社会参加のための支援
- ・誕生日カード配布
- ・年間カレンダー配布
- ・利用予定カレンダー配布
- ・年賀状配布
- ・緊急時安否確認

(4) アンケート集計により寄せられた意見

- ・利用したいが予約が取りづらい。
- ・アンケートの選択肢の区別がつきにくい。
- ・定期の利用日はなるべく予定通りにして欲しい。
- ・都合の悪いときは、早めに連絡をお願いしたい。
- ・緊急時、今まで通りに対応をお願いします。
- ・人手が足りないのか、利用希望者が多いため希望日に利用できないのが残念。

(5) 会議開催状況

- ・リーダー会議 定例リーダー会議 毎週火曜 11:00～11:30
- ・定例会議 定例常勤ヘルパー会議 毎週火曜 11:30～12:30

(6) 資格取得状況

- ・福祉有償運送講習

## 5 ぴあケアプランセンター

### (1) 実績報告

利用定員	定めなし		
利用人数	年間	平均	
		1日あたり	1ヶ月あたり
	151人	0.6人	12.6人
苦情・クレーム			1件
	合計		1件
事故			0件
	合計		0件

#### ア) クレームの内容：

住んでいる住居の管理人より、食料を買って来ないで欲しいと言われた。

### (2) 利用契約状況

契約者数	63人
支援区分	区分1:6人、区分2:6人、区分3:6人、区分4:8人、 区分5:4人、区6:12人、就労:11人、視覚:10人
障がい別	身体：100%
男女別	男性：58%、女性：42%
居住地	東区、江南区、南区、西区、中央区、北区

※支援区分について

数字が増えるほど、必要とする支援が多くなる。

### (3) 運営報告

- ・サービス：生活全般に関する相談、サービス等利用計画作成、モニタリング
- ・年間カレンダー配布
- ・年賀状配布

### (4) アンケート集計により寄せられた意見

- ・話し相手が欲しい。
- ・計画書を区役所に早く出して欲しい。
- ・相談事をしても、対応してくれず解決しない。
- ・長く対応するのが苦痛なので、長くても30分位にして欲しい。

### (5) 会議開催状況

- ・定例会：毎週月曜日に居宅介護支援部門と共同で開催

## 6 羽ばたきケアプランセンター

### (1) 実績報告

利用定員	ケアマネージャー1名あたり上限30名		
利用人数	年間	平均	
		1日あたり	1ヶ月あたり
	722人	3.0人	60.2人
苦情・クレーム			件
	合計		件
事故			1件
	合計		1件

ア) 事故の内容：

- ・車の物損事故

### (2) 利用契約状況

契約者数	64人
要介護度	支援1:1人、支援2:15人、介護1:15人、介護2:15人、 介護3:7人、介護4:7人、介護5:4人
男女別	男性：27%、女性：73%
居住地	東区、中央区、江南区

※要介護度について

数字が大きいほど、必要とする介護量が多くなります。

### (3) 運営報告

- ・サービス：サービス計画作成、サービス事業者等との連絡調整、相談援助業務
- ・年間カレンダー配布

### (4) アンケート集計により寄せられた意見

- ・とても良くしてもらい、助かっている。
- ・いつも親身になってもらい助かっている。

### (5) 会議開催状況

- ・定例会：毎週月曜日に指定特定相談部門と共同で開催

### (6) 公益事業

7. 健康福祉祭：9月23日開催、30名参加（職員含む）