

# 平成 30 年度事業報告

社会福祉法人 フレンドランド福祉会

理事長 田中 アツ子

社会福祉法人フレンドランド福祉会は、“等しく生きる社会の実現を支える“という基本理念に基づき、次の方針で施設経営及び事業展開を継続してきました。

- (1) 学校卒業後の進路を提供する。
- (2) 地域社会と交流する。
- (3) 同世代と同質の日常を過ごせるよう支援する。
- (4) 医療行為が必要な方への支援をする。
- (5) 家族への支援をする。

また、平成 28 年度に策定した新規事業に関する事業計画もハード面での整備が完了し、最終年度となった平成 30 年度は、ショートステイ事業の拡充による運営の安定化を図るために、重点目標を次のとおりとし、事業を展開してきました。

## 1 法人全体としての取り組みについて

### (1) 学童との交流

新潟県立東新潟特別支援学校及び新潟市立東特別支援学校で開催される入学式や卒業式、文化祭等の学校行事に参加し、法人の周知に努めました。

なお、平成 31 年度は新潟県立東新潟特別支援学校の卒業生 5 名が、新たにふれんど・ぴあを利用することとなりました。

### (2) 職員のスキルアップ

利用者の重度化などに対応するため、職員のスキルアップを図ることとし、口腔内の喀痰吸引等の認定特定行為業務従事者研修の受講を推進し、新たに 2 名の従事者を輩出するとともに、介護食の調理に関する外部研修への受講や外部講師として作業療法士による腰痛予防に関する全職員が受講する法人内研修を実施しました。

### (3) 家族支援

保護者のレスパイトを目的とし、平成 30 年 4 月 1 日から短期入所の土曜日、日曜日の営業を開始しましたが、予想外に日曜日の利用者が少ないことから、10 月から日曜日の営業を見合わせるともに、利用者アンケートを実施し、需要を確認しましたが、日曜日の利用を希望する方が少ないことが分かりました。

### (4) 地域貢献活動、共生社会への取り組み

法人の地域貢献活動については、東区区民ふれあい祭への参加をはじめ健康福祉祭の開催や大形ふれあいウオークラリーへの参加、ふれあいクリスマス会の開催、高齢者福祉施設等へ訪問しミュージックケアを実施してまいりました。

なお、平成 30 年度の介護保険制度改正で創設された障がい児・者と要介護高齢者を同じ時間帯・同じ場所で一体的にケアできる「共生型サービス」への対応については、引き続き、新年度、他事業者等の動向等を探りながら検討していくこととします。

### (5) 部門間の情報共有

部門間の情報共有については、毎月、合同管理者会議を開催するとともに、各部門の課題に係る解決方法の進捗管理を行いながら情報を共有しました。

## 2 建物の大規模修繕等について

### (1) ふれんど・ぴあ事務室の修繕等

職員の執務環境などの改善を図るため、ふれんど・ぴあの事務室の床の修繕を行うとともに、外壁の塗装工事を行いました。

### (2) 事業所全体の通信設備の見直し

事業所全体の通信設備の見直しとしてビジネス電話を導入し、通信設備の改修を行いました。

## 3 設備の整備について

### (1) 車両の購入

送迎リフト車両の入れ替えや軽自動車を購入するとともに、職員の通勤車両の駐車場の積雪対策などのため、小型除雪機を購入いたしました。

### (2) 介助リフトの購入

職員の腰痛予防対策の一環として、平成31年にふれんど・ぴあに介助リフトの導入を行う予定でしたが、国の補助事業が不採択となりました。代替策について、新年度に引き続き検討してまいります。

### (3) 事務の効率化

事務の効率化を図るため、給与システム及び会計システムについて、複数人で処理が可能となる給与及び会計ソフトの入れ替えを行いました。

## 4 運営の安定化を図るために

運営の安定化を図るため、7月から経営及び人事に関する課題等の解決を図るため、施設長、副施設長及び事務局長で構成する「経営委員会」・「人事委員会」を必要に応じて開催しました。

また、職員の健康に対する不安や心配ごとを相談する手段として、看護師による面談を9月から実施しました。

最後に、障がい福祉サービス変更申請の手続きなど、新潟市福祉部障がい福祉課の各担当からご指導及びご助言をいただき感謝申し上げます。

令和元年 5 月

## 事業報告

### 【本部】

#### 1 事務局

##### (1) 評議員会開催状況

開催日	出席状況	議事内容
決議の省略	-	1 理事の選任について ※決議があったものとみなされた日 平成 30 年 4 月 5 日
第 1 回 H30. 6. 15	7/7	1 平成 29 年度事業報告について 2 貸借対照表、収支計算書及び財産目録の承認について 3 社会福祉充実計画について 報告事項 評議員選任・解任委員の辞任及び選任について

##### (2) 理事会開催状況

開催日	出席状況	議事内容
決議の省略	-	1 決議の省略の方法をとることについて 2 理事の推薦について
第 1 回 H30. 6. 15	5/6	1 平成 29 年度事業報告について 2 平成 29 年度決算報告について 3 平成 29 年度監査報告について 4 定時評議員会の開催について 5 諸規程の一部改正について ・ふれんど・ぴあ運営規程 ・ぴあケアプランセンター運営規程 6 社会福祉充実計画について
第 2 回 H31. 1. 24	6/6	1 理事長の職務執行状況報告について 2 ふれんどホーム運営規程の一部改正について 3 苦情対応規程の一部改正について 4 常用職員就業規則の一部改正について 5 職員給与規程の一部改正について 6 経理規程の一部改正について 7 旅費規程の一部改正について
第 3 回 H31. 3. 29	6/6	1 平成 30 年度第一次補正予算（案）について 2 平成 31 年度事業計画（案）について 3 平成 31 年度当初予算（案）について 4 運営規程の一部改正について ・ぴあケアプランセンター運営規程 ・ふれんどホーム運営規程 ・ショートステイふれんど運営規程

(3) 監事監査/会計監査実施状況

開催日	監 査 内 容
H30.5.8	平成 29 年度決算監査 実施監事：2 名 報告を受けた者：理事長
H30.5.21	平成 29 年度事業会計検査 実施機関：税理士法人小川会計

(4) 第三者委員会開催状況

開催日	内 容
H31.3.27	1 新潟県福祉サービス運営適正化委員会への苦情申出に係る報告について 2 各事業所における平成 30 年度の苦情内容等の報告について

(5) 経営委員会及び人事委員会開催

平成 30 年 7 月から人事及び経営に関する課題等の解決を図るため、施設長、副施設長及び事務局長で構成する人事委員会・経営委員会を必要に応じて開催。

なお、平成 30 年度は、人事委員会は 9 回、経営委員会を 6 回開催した。

(6) 管理者合同会議開催状況

目 的	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 法人方針を理解し、運営に共同参画する。</li><li>・ 利用者利用状況の報告、収入の管理等を行う。</li><li>・ 職員の健康維持のため個々の問題や職場環境の管理を行う。</li><li>・ 職員の現況を把握し、情報共有する。</li><li>・ 職員のスキル（接遇、技術、知識）の指導や管理を行う。</li><li>・ 各部門の苦情や事故等のリスク等を報告し善処策を講じる。</li></ul>
参 加 者	理事長・部門管理者・事務局長
開 催 日	毎月 1 回、原則第 3 金曜日に開催 第 1 回： 4月13日            第 6 回： 9月14日            第10回： 1月18日 第 2 回： 5月18日            第 7 回：10月19日           第11回： 2月15日 第 3 回： 6月15日            第 8 回：11月16日           臨 時： 2月22日 第 4 回： 7月27日            第 9 回：12月14日           第12回： 3月15日 第 5 回： 8月17日

## (7) 専門委員会活動状況

委員会名称	活動内容
苦情解決委員会	・活動無し（経営委員会・人事委員会で対応）
リスク管理委員会	<ul style="list-style-type: none"> <li>・補償契約 <ul style="list-style-type: none"> <li>損害保険ジャパン日本興亜株式会社：火災保険</li> <li>損害保険ジャパン日本興亜株式会社：損害補償</li> <li>東京海上日動：住まいの保険</li> <li>JA 共済：損害補償</li> </ul> </li> <li>・防犯契約 <ul style="list-style-type: none"> <li>セコム上信越株式会社：セキュリティサービス</li> </ul> </li> </ul>
安全衛生委員会	・毎朝の朝礼にて腰痛予防等の指導
サービス向上委員会	<ul style="list-style-type: none"> <li>・全部門の利用者を対象とした利用者アンケートの実施</li> <li>・誕生日にカード配布</li> <li>・年末にカレンダー配布</li> <li>・年賀状の送付</li> </ul>
防火防災委員会	<ul style="list-style-type: none"> <li>・避難訓練 5月24日・10月23日に実施</li> <li>・消防用設備点検 4月19日・10月2日に実施 （ホームとショールームは4月20日・10月2日に実施）</li> <li>・3日分の災害時備蓄品の備蓄と定期点検の実施</li> <li>・河川洪水時における避難確保計画の提出</li> </ul>
車両管理委員会	<ul style="list-style-type: none"> <li>・安全運転指導</li> <li>・車両への給油依頼（毎週火曜、金曜）</li> <li>・車内備品のチェック（毎週火曜）</li> <li>・車両清掃手配（年2回）</li> <li>・タイヤ交換手配（4月、10月）</li> <li>・車両修理手配（故障時に随時）</li> </ul>
5S委員会	<ul style="list-style-type: none"> <li>・朝礼での清掃呼びかけ</li> <li>・職員靴箱の整理</li> </ul>
広報委員会	フレンズ Vol.13・9月 発行
地域啓発委員会	<ul style="list-style-type: none"> <li>・社会参加 <ul style="list-style-type: none"> <li>東区区民ふれあい祭へ参加：7月16日</li> <li>第23回大形ふれあいうオーラリーへ参加：10月7日</li> </ul> </li> <li>・地域交流 <ul style="list-style-type: none"> <li>ミュージックケア：4月～10月、毎月3施設訪問</li> <li>健康福祉祭：9月22日開催</li> <li>ふれあいクリスマス会：12月17日開催</li> </ul> </li> </ul>
研修委員会	<ul style="list-style-type: none"> <li>・労務人事及び平成30年度事業計画説明会：4月3・4日</li> <li>・サービス・倫理研修：4月24・25・26日・5月7日</li> <li>・個人情報研修：5月29・30日・6月4・7日</li> <li>・救急救命研修：6月26・27日</li> <li>・腰痛予防研修：8月28・29日</li> <li>・感染症対策研修：10月23・24・25・26日</li> <li>・安全運転研修：11月27・28・29日・12月3日</li> <li>・虐待防止研修：12月25・26・27日</li> <li>・リスク研修：2月26・27・28日</li> </ul>

## 2 経理

### (1) 補助金・助成金（順不同）

名称	氏名又は団体名	金額
障がい者介助等助成金	雇用支援機構	835,724 円
利用者負担金軽減助成金	新潟市	36,000 円
指定共同生活援助事業所支援事業補助金	新潟市	253,680 円
福祉施設歳末たすけあい事業助成金	社会福祉協議会	100,000 円
福祉施設ふれあい事業助成金	社会福祉協議会	27,000 円

### (2) 寄付金、寄付物品

月 日	氏名又は団体名	金額又は品名
4月11日	フレンドランド福祉会後援会 羽ばたきの会 様	24,000 円
5月1日	イオン新潟東店 様	34,200 円
6月22日	三浦 恵美子様	さくらんぼ 1 kg
7月11日	フレンドランド福祉会後援会 羽ばたきの会 様	ポット、マグカップ、 トレイ
7月17日	フレンドランド福祉会後援会 羽ばたきの会 様	27,000 円
7月19日	フレンドランド福祉会後援会 羽ばたきの会 様	3,700 円
11月1日	新潟県すし商生活衛生組合 様	すし折詰 4 人分
12月7日	新潟青果協会 様	みかん 5 kg・3 箱
12月17日	大形地区民生委員・童委員協議会 様	5,000 円
12月17日	大形地区コミュニティ協議会 様	5,000 円
12月17日	大形じゃがいもの会 様	3,000 円
12月17日	牡丹山地区民生委員・児童委員協議会 様	5,000 円
1月24日	社会福祉法人フレンドランド福祉会理事 様	3,500 円
3月4日	社会福祉法人フレンドランド福祉会理事 様	50,000 円
3月24日	イオン新潟東店 様	34,300 円
3月29日	社会福祉法人フレンドランド福祉会理事 様	3,500 円

### 3 人事

(1) 平成 30 年度末職員状況（平成 31 年 3 月 31 日現在）

職員数合計：52名		前年度職員人数：48名							
平成30年度採用人数：8名				平成30年度退職人数：4名					
雇用形態	職名	ふれんど・ぴあ	羽ばたきヘルパーステーション	羽ばたきケアプラン	ふれんどホーム	ぴあケアプラン	ショートステイふれんど	本部	合計
総合職 (9)	管理者	1	1	1	(兼1)	(兼1)	(兼1)		3
	サービス管理責任者	1	(兼1)		1		1		3
	ケアマネージャー			1 (兼1)					1
	生活支援員	1							1
	事務							1	1
一般職 (20)	サービス提供責任者		3						3
	生活支援員	9			2		6		17
非常勤 (23)	看護師	1							1
	生活支援員	1							1
	相談支援専門員					1			1
	ヘルパー		5						5
	世話人	1			4				5
	事務		1					6	7
	職場介助者		1						1
送迎員	2							2	
合計		17	11	2	7	1	7	7	52

## (2) 職位（平成 31 年 3 月 31 日現在）

職 位	びあ	羽ばたき	羽ばたき ケアプラン	ふれんど ホーム	びあ ケアプラン	ショートス テイ ふれんど	本部	合計
施 設 長	1							1
副 施 設 長	1							1
管 理 者	(兼 1)	1	1	(兼 1)	(兼 1)	(兼 1)	1	3(4)
チ ー フ	1			1		1		3
リ ー ダ ー	2	2				1		5
サブリーダー	1	1					1	3

## (3) 資格取得者（平成 31 年 3 月 31 日現在）

資格名	取得者数
社会福祉士	3
介護福祉士	21
精神保健福祉士	1
介護職員初任者研修又は実務者研修修了者	14
社会福祉主事	6
社会福祉施設長資格	2
サービス管理責任者	6
相談支援専門員	4
安全運転管理者	1
看護師	2
介護支援専門員	4
福祉有償運送運転者	25
喀痰吸引	10
介護食士 2 級	1



## (4) 研修受講状況

月日	研修名	受講者	主催者
4月14日	平成30年度 大形地区コミュニティ協議会「総会」	田中・山田	大形地区コミュニティ協議会
6月19日	福祉サービスに関する苦情受付担当者等研修会	山田	新潟県社会福祉協議会
7月3日 ~5日	社会福祉法人経営者研修会（経営管理コース）	山田	中央福祉学院
7月18日	福祉用具&介護ロボット展	藤川	日本福祉用具供給協会
8月23日	公正採用選考人権啓発推進研修会	山田	新潟公共職業安定所
9月18日	平成30年度「精神保健福祉研修会 第1回専門研修（依存症の家族支援）」	藤川	新潟市こころの健康センター
9月21日	働き方改革関連法案の概要及び改正労働基準法等のポイントと対応実務	山田	新潟県経営者協会
9月27日	人材開発支援助成金・キャリアアップ助成金セミナー	山田	ジョブ・カードセンター
10月18日	新潟県福祉サービス第三者評価事業者説明会	山田	新潟県福祉保健部国保・福祉指導課
10月24日	平成30年度福祉サービスに関する苦情解決責任者研修会	山田	新潟県社会福祉協議会
11月1日	均等・均衡待遇に関する労務管理	山田	新潟県経営者協会
11月20日	救急研修会	山田	新潟市消防局東消防署
11月26日	平成30年度 新潟市相談支援体制法人向け説明会	山田	新潟市障がい者地域自立支援協議会
12月3日	平成30年度 認定調査従事者現任研修	藤川	新潟市東区健康福祉課
12月10日	衛生推進者 養成講習	山田	新潟県労働衛生医学協会
12月18日	平成30年度 新潟市養介護施設・養介護事業管理者高齢者虐待防止研修会	鈴木(ひ)	新潟市福祉部高齢者支援課
1月30日	東区地域福祉ネットワーク会議	藤川・神田	新潟市東区社会福祉協議会
2月8日	新潟市障がい福祉サービス事業管理者連絡会 第6回新春懇談会	星野・山田	新潟市中央福祉会
2月14日	平成30年度 指定障がい福祉サービス事業者集団指導	山田	新潟市福祉部福祉監査課
2月26日	平成30年度 訪問介護事業所集団指導	鈴木(ひ)	新潟市福祉部福祉監査課
2月27日	平成30年度 居宅介護支援事業所集団指導	藤川	新潟市福祉部福祉監査課
2月28日	働き方改革関連法説明会	山田	新潟労働局

(5) 職員定着のための取組み

- ・ 常用職員就業規則を改正し、再雇用の上限年齢の廃止
- ・ 職員給与規程を改正し、扶養手当及び子育て手当の支給対象に障害者手帳 1 級を有する子の場合は、年齢制限を撤廃
- ・ 職員の健康に対する不安や心配ごとを相談する機会として、看護師による面談を実施

昇格	1 名
賞罰	なし
異動	なし

4 労務

服 務 違 反	なし		
時間外勤務時間	全職員合計	職員 1 人当り年間平均	職員 1 人当り月間平均
	3,137.5 時間	66.6 時間/年	5.4 時間/月
有給休暇消化率	全職員	男性	女性
	50.1%	52.1%	48.8%
労 災 事 故	小指と薬指の打撲：1 件		

※時間外勤務時間及び有給休暇消化率の期間は、平成 29 年 3 月 21 日～30 年 3 月 20 日

5 総務

(1) 保険の支払状況

保険の種類	事故内容	補償額
施設保険	移動支援中、送迎時に車いすで転倒し頭部裂傷	40,890 円
	介助中、玩具に左臉をはさみ左臉裂傷	49,440 円
	レクリエーション中、紙飛行機の材料のチラシを取る際にチラシが右目に入った	6,000 円
	消灯後のショート利用中、室内で右足をぶつけ右足打撲	5,060 円
車両保険	社用車駐車場で、社用車を社用車に接触	163,004 円

(2) 保守保全状況

場所	内 容
ふれんど・ぴあ	事務室の床シート張替え
	事務室の電話設備更新
	外壁の塗装工事

### (3) 福利厚生

#### ① 法人による補助又は負担によるもの

内 容	頻度	人数	備考
健康診断	年 1 回	46 名	木戸病院 一部 SowelClub 補助
インフルエンザ予防接種	年 1 回	45 名	全額負担
忘年会	年 1 回	29 名	一部補助
昼食会	毎月 1 回	347 名	全額負担

#### ② 社会福祉法人福利厚生センター（Sowel CLUB）加入によるもの

内 容	人 数	備 考
資格取得記念品	2 名	介護福祉士・介護支援専門員
永年勤続記念品	4 名	勤続 10 年：1 名・勤続 5 年：3 名
平成 30 年度手帳	29 名	毎年度
健康生活用品	36 名	

#### (4) 団体加入状況

- ・ 大形福祉ふれあいの会
- ・ 大形地区コミュニティ協議会 福祉部
- ・ 一般社団法人新潟県経営者協会
- ・ 全国社会福祉法人経営者協会
- ・ 社会福祉法人新潟市社会福祉協議会
- ・ 社会福祉法人新潟県社会福祉協議会
- ・ 寺山第二自治会
- ・ 逢谷内自治会

【 事業部 】

1 ふれんど・ぴあ（寺山・逢谷内）

(1) 実績報告

利用定員	20 名		
利用者数	年間	平均	
		1 日あたり	1 か月あたり
	4,543 人	17.7 人	378.5 人
苦情・クレーム	言動等の接遇		5 件
	食事介助等の介助スキル		1 件
	送迎		0 件
	記録		0 件
	その他		2 件
	合計		8 件
	車両事故		1 件
	身体ケガ、傷など		3 件
	転倒や落下など		1 件
	送迎		0 件
	物損		0 件
	合計		5 件

① クレームの内容（主なもの）

- ・歩行介助の際、介助者主導のペースになっている
- ・オムツが上手く当たっておらず、尿漏れがあった
- ・身だしなみが、しっかりと行われていなかった
- ・所有物（ストロー）の衛生管理がなされていなかった

② 車両事故の内容

- ・施設駐車場内での停車社車両への接触事故

③ 身体のケガや傷などの内容

- ・利用者様間で、腕をつかんだ際にあざになってしまった
- ・利用者様が投げたものが当たってしまった
- ・レク時、不随運動のある利用者様が自分で紙を取ろうとした際に眼にあたってしまった

④ 転倒や落下の内容

- ・利用者様が床にある興味のあるものを取ろうとした際に、車いすごと転倒

## (2) 利用契約状況

契約者数	39 人
※支援区分(平均)	5.3
障がい別	身体：96%・知的：2%・精神：2%
男女別	男性：67%・女性：33%
居住地	新潟市・阿賀野市・新発田市・村上市

※支援区分については、数値が増えるほど、必要とする支援が多くなる。

## (3) 運営報告

- ① サービス内容：日常生活に必要な食事、入浴、排せつ等の介助  
・平成30年度 入浴利用実績 平均2.7人/日
- ② 日中活動・社会参加：東スポレク、散歩  
・陶芸製造販売：パレット委託、各種バザー、大形ふれあいウオーラリー記念品  
・外出行事：寺山公園、万代シティ、昼食買い物、ドライブ、  
イオン新潟南（少人数行事）、ぶどう狩り、ホテル日航ランチ、ボウリング
- ③ 誕生日会：毎月開催  
・誕生日プレゼント（色紙&後援会様からのプレゼント）
- ④ 外部ボランティア：毎月1回開催
- ⑤ 車イス点検：毎月開催
- ⑥ 就労等活動：授産グループ3名、就労グループ4名（事務作業等受託）
- ⑦ 健康管理  
・車いす利用者の健康診断：10月  
・インフルエンザ接種：11月
- ⑧ 防火・防災  
・総合訓練 2回/年 実施
- ⑨ その他のサービス  
・送迎：平均11名

## (4) 地域交流

- ① 東区区民ふれあい祭に参加
- ② ミュージックケア他施設訪問（4月～10月 毎月2箇所）  
・小規模多機能型居宅介護 なじみの家 きなせや寺山  
・デイサービスセンター カナン寺山  
・上木戸保育園
- ③ ふれあいクリスマス会の開催

(5) 実習・ボランティア受入

① 実習受入（4 団体、順不同）

子ども医療専門学校、新潟市立大形中学校、新潟医療福祉大学、県立東新潟特別支援学校

② 施設見学（3 団体、順不同）

・はまぐみ特別支援学校、県立東新潟特別支援学校、各種福祉サービス事業所

③ ボランティア受入（5 団体、2 個人、敬称略、順不同）

・マジック・テン、自遊心、グレイプフルーツモール、レクしん、たんぽぽ、徳永勇次郎、遥研命

(6) 利用者アンケートで寄せられた意見

- ・ 職員の身だしなみがだらしく見えた。
- ・ 同じ行事が続いたように感じた。
- ・ 入浴サービスで、施設側でシャンプーやボディーソープ等を準備してもらいたい。
- ・ 介助の際に「これで大丈夫？」等確認を行ってほしい。
- ・ 送迎時、車イスの固定は二人で確認したほうがよい。
- ・ いつも元気のよい、挨拶が気持ちいい

(7) 会議開催状況

- ・ 定例会：毎週月曜日開催

(8) 資格取得状況

- ・ 新潟県喀痰吸引等研修（第三号研修） 現在 5 名修了

## 2 ふれんどホーム

### (1) 実績報告

利用定員	4名		
利用人数	年間	平均	
		1日あたり	1か月あたり
	1,321人	3.6人	110.1人
苦情・クレーム	苦情		1件
	クレーム		4件
	合計		5件
事故	物損		3件
	合計		3件

#### ① 苦情・クレームの内容

- ・共用備品の買い替えに係る費用負担及び介助の対応の件（苦情）
- ・職員の自家用車のアイドリングがやかましい。
- ・職員が介助時間にしばしば遅刻する。
- ・職員が食事の際に汚物槽前のドアを閉めずに処理をする。

### (2) 利用契約状況

契約者数	4人（通所2名、就業1名、就学1名）
※支援区分(平均)	5.0
障がい別	身体：100%
男女別	男性：50%・女性：50%
居住地	新潟市・阿賀野市・長岡市

※支援区分については、数値が増えるほど、必要とする支援が多くなる。

### (3) 運営報告

- ・サービス内容：共同生活住居で、入浴、排せつ、食事の介助、調理、洗濯、掃除等の家事、生活等に関する相談、助言、関係各機関との連絡のほか、必要な日常生活上の介護
- ・入居者が作成した作品の展示場所の提供
- ・利用者様と保護者に事業報告及び事業計画の説明会を開催

### (4) 地域交流

- ① 寺山第三自治会に加入
- ② 週末等の移動支援による社会参加

(5) 利用者アンケートで寄せられた意見

- ・ もっと一般的な味付けをしてほしい。
- ・ 冬瓜を減らしてほしい。
- ・ 以前に比べ慌ただしい日が増え職員の方々も疲労がたまっているようで心配。

(6) 会議開催状況

- ・ 定例会：毎週火曜日開催

### 3 ショートステイふれんど

#### (1) 実績報告

利用定員	6名			
利用人数	年間		平均	
			1日あたり	1か月あたり
	延利用者数	1,856人	5.2人	154.7人
苦情・クレーム	介助方法			2件
	営業日の周知			1件
	合計		3件	
事故	車両事故			0件
	身体ケガ、傷など			3件
	送迎			0件
	物損			2件
	合計		5件	

#### ① クレームの内容

- ・起床後発作、嘔吐あり水分の摂取量が少ないとの指摘
- ・日曜日閉所の連絡が徹底されていなかった。
- ・職員がデリケートな話の声掛けをされた。

#### ② 身体ケガ、傷などの内容

- ・おもちゃの蓋に左頬が挟まり緊急搬送で1針縫合する
- ・与薬忘れ
- ・右足首内側に擦り傷発見

#### ③ 物損の内容

- ・電子レンジのターンテーブルの破損
- ・衣類入ケースにつまづき、破損

#### (2) 利用契約状況

契約者数	42人
※支援区分(平均)	学童以外：5.7(31人)・学童：2.0(11人)
障がい別	身体：100%
男女別	男性：64%・女性：36%
居住地	新潟市・新発田市・村上市・佐渡市・阿賀野市・上越市

※支援区分については、数値が増えるほど、必要とする支援が多くなる。

#### (3) 運営報告

- ・サービス内容：短期入所施設で、排せつ、食事の介助、その他必要な介護の提供
- ・平成30年4月1日から土曜日及び日曜日を開所  
(10月1日から日曜日の営業を休止)

(4) 利用者アンケートで寄せられた主な意見

- ・家の用事で本人を連れていけない状況のときに預かってほしい。
- ・オムツ交換ができない時間帯があることが心配。
- ・夜間の職員体制が一人であることが不安。
- ・眠らず周囲に迷惑を掛けていないか心配。
- ・入浴を利用したい。
- ・シャンプー、リンス、ボディーソープを用意してほしい。
- ・楽しく利用させてもらっている。
- ・本人の要望に応じて体制を変えてくれ、眠れるようになっており安心している。
- ・今は週末の利用はしないが、常に臨時で入れるようにしてほしい。

(5) 会議開催状況

- ・定例会：毎週木曜日開催

#### 4 羽ばたきヘルパーステーション

##### (1) 実績報告

利用定員	定めなし			
利用者数	サービス	年間	平均	
			1日あたり	1か月あたり
	居宅介護(障がい)	8,266回	19.0回	685.5回
	移動支援(障がい)	2,316回	38.7回	193.0回
訪問介護(介護)	1,085回	7.0回	90.4回	
区分	居宅(障がい)	移動(障がい)	訪問(介護)	
苦情・クレーム	1件	0件	0件	
事故	1件	5件	0件	

##### ① クレームの内容

- ・二人での対応時、利用者様を居室に一人にして指摘を受ける。(居宅)

##### ② 事故の内容

- ・入浴介助中に椅子から滑り転倒した。(居宅)
- ・ガイド中の追突事故(移動)
- ・ガイド中の接触事故(移動)
- ・ガイド中の急ブレーキによる事故(移動)
- ・ガイド中の車イスで転倒事故(移動)
- ・職員駐車場内での私有自動車同士の接触事故

##### (2) 利用契約状況

契約者数	居宅(障)	移動(障)	訪問(介)
	20人	67人	8人
※支援区分(平均)	居宅:5・移動:4・介護:3		
障がい別	身体:69%・その他31%		
男女別	男性:68%・女性:32%		
居住地	新潟市・阿賀野市・長岡市・新発田市・村上市		

※支援区分については、数値が増えるほど、必要とする支援が多くなる。

##### (3) 運営報告

- ・サービス内容:日常生活に必要な介助、社会参加のための支援
- ・誕生日カード配布
- ・年間カレンダー配布
- ・利用予定カレンダー配布
- ・年賀状配布
- ・緊急時安否確認

(4) 利用者アンケートで寄せられた意見

- ・利用したいが予約が取りづらい。
- ・アンケートの選択肢の区別がつきにくい。
- ・定期の利用日はなるべく予定通りにして欲しい。
- ・都合の悪いときは、早めに連絡をお願いしたい。
- ・緊急時、今まで通りに対応をお願いします。
- ・人手が足りないのか、利用希望者が多いため希望日に利用できないのが残念。

(5) 会議開催状況

- ・定例会：毎週火曜日開催

## 5 ピあケアプランセンター

### (1) 実績報告

利用定員	定めなし		
利用人数	年間	平均	
		1日あたり	1か月あたり
	141人	0.5人	11.8人
苦情・クレーム			0件
	合計		0件
事故			0件
	合計		0件

### (2) 利用契約状況

契約者数	58人
※支援区分	区分1:5人・区分2:7人・区分3:5人・区分4:7人、 区分5:5人・区分6:12人・就労:9人・視覚:8人
障がい別	身体:100%
男女別	男性:59%・女性:41%
居住地	新潟市東区・江南区・南区・西区・中央区・北区

※支援区分については、数値が増えるほど、必要とする支援が多くなる。

### (3) 運営報告

- ・サービス内容：生活全般に関する相談、サービス等利用計画作成、モニタリング
- ・年間カレンダー配布
- ・年賀状配布

### (4) 利用者アンケートで寄せられた意見

- ・知りたいことが知らないようです。
- ・大変よろこんでいます。私もショートステイに行っている間、出来るだけ休むようにしています。
- ・本人も頼りにしていますので、今後もよろしくお願いします。

### (5) 会議開催状況

- ・定例会：毎週月曜日に居宅介護支援部門と合同で開催

## 6 羽ばたきケアプランセンター

### (1) 実績報告

利用定員	ケアマネージャー1名あたり上限28名		
利用人数	年間	平均	
		1日あたり	1か月あたり
	689人	2.87人	57.4人
苦情・クレーム			0件
	合計		0件
事故			0件
	合計		0件

### (2) 利用契約状況

契約者数	59人
※要介護度	要支援1:2人・要支援2:11人・要介護1:16人・ 要介護2:15人・要介護3:8人・介護4:6人・介護5:1人
男女別	男性:24%・女性:76%
居住地	新潟市東区・中央区

※要介護度については、数値が増えるほど、必要とする介護量が多くなる。

### (3) 運営報告

- ・サービス内容：サービス計画作成、サービス事業者等との連絡調整、相談援助業務、担当者会議開催、医療機関との連携調整、認定調査、年間カレンダー配布、年賀状発送

### (4) 利用者アンケートで寄せられた意見

- ・いつもお世話になっております。ありがとうございます。
- ・もっと体を動かす機会があると良い（運動がしたい）。

### (5) 会議開催状況

- ・定例会：毎週月曜日に指定特定相談部門と合同で開催

### (6) 公益事業

- ① 健康福祉祭：9月22日開催、35名参加（職員含む）