

令和元年度事業報告

社会福祉法人 フレンドランド福祉会
理事長 田中 アツ子

社会福祉法人フレンドランド福祉会は、“等しく生きる社会の実現を支える“という基本理念に基づき、次の方針で施設経営及び事業展開を継続してきました。

- (1) 学校卒業後の進路を提供する。
- (2) 地域社会と交流する。
- (3) 同世代と同質の日常を過ごせるよう支援する。
- (4) 医療行為が必要な方への支援をする。
- (5) 家族への支援をする。

また、法人全体の事業運営の安定化を図るために、重点目標を次のとおりとし、事業を展開してきました。

1 法人全体としての取り組みについて

(1) 学童との交流

新潟県立東新潟特別支援学校及び新潟市立東特別支援学校で開催される入学式や卒業式、文化祭等の学校行事に参加し、法人の周知に努めました。

なお、令和2年度は新潟県立東新潟特別支援学校の卒業生4名が、新たにふれんど・ぴあを利用することになりました。

(2) 職員のスキルアップ

職員のスキルアップや介護技術の向上をはじめとする人材育成を図ることとし、介護福祉士実務者研修、サービス管理責任者研修、認定ケアマネジャー資格認定試験などに対する受講等の費用を負担するとともに、社会福祉士等の資格取得に係る自主研修の助成を行いました。

また、県社会福祉協議会が主催する福祉職員キャリアパス対応生涯研修（初任者コース）などの研修会への受講や前年度に引き続き、外部講師の作業療法士による腰痛予防研修を実施するとともに、新規として新潟東警察署の交通課職員による交通安全に関する法人内研修を実施しました。

(3) 家族支援

短期入所のショートステイふれんどの日曜日の営業の見合わせに関しては、11月に実施した利用者アンケートにおいても利用希望者が少ないことから営業を再開できる判断はできませんでした。引き続き、利用希望者の動向を踏まえて検討を行ってまいります。

(4) 地域交流、地域貢献活動等

法人の地域貢献活動については、東区区民ふれあい祭への参加をはじめ健康福祉祭の開催や大形ふれあいウオークラリーへの参加、ふれあいクリスマス会の開催をはじめ、高齢者福祉施設などの3施設へ訪問しミュージックケアを実施しました。

その結果、ミュージックケアについては、令和2年度から逢谷内自治会館での実施が決定しました。

(5) 部門間の情報共有

部門間の情報共有については、毎月、合同管理者会議を開催し、法人全体の運営などの情報や課題解決、重点目標の達成に向けて会議における協議内容の充実を図りました。

また、8月に防火・防災委員会など七つの専門委員会の所掌事項や担当職員などの見直しを行い、令和2年度における実施事項の検討などを行いました。

(6) 働き方改革への対応と職場環境の整備

改正労働基準法の施行により、年5日の年次有給休暇の取得義務が制度化されました。

これまで、職員個々の採用日が異なるため基準日がバラバラであり、その管理が煩雑で管理し難い状況でした。そこで、全職員の基準日を10月1日に統一することで管理を容易とする対応を図りました。

また、未就学児童を持つ職員を対象に子の看護休暇を子が満5歳までは有給休暇として年5日間を付与することなど、職員の働きやすい職場環境の整備を図りました。

2 施設及び設備などの改善について

平成20年10月に現在地に移転して11年が経過し、施設や設備の経年に伴う修繕を必要となってきており、昨年12月にふれんど・ぴあの大型エアコンが故障により買い替えが必要となりました。買い替えに関しては、公益財団法人真柄福祉財団様の備品等・施設整備助成が決定し、8割の助成を受けることができました。

一方、昨年6月18日の山形県沖地震に伴う津波注意報や10月13日の台風19号の接近による阿賀野川の増水に伴う利用者様の避難の準備に向けた対応などを経験したところです。幸いにも避難までは至りませんでした。ゲリラ豪雨などの異常気象が続く中において、避難所への避難の前に施設で垂直移動ができない一面もあることが判明いたしました。令和2年度において、将来的な施設の大規模改修等の検討を行う予定といたしました。

3 指定特定相談支援「ぴあケアプランセンター」の休止について

指定特定相談支援ぴあケアプランセンターについては、相談支援専門員の退職により昨年9月1日から事業を休止しています。

相談支援専門員の求人を行っておりますが、近年、介護業界における人材の確保が非常に難しい状況となっており、計画相談支援事業所の継続が困難な状況となっていることから、廃止に向けた検討をせざるを得ない状況となっています。

令和2年4月

本部事務局 事業報告

1 会議関係

(1) 理事会

回	開催日	出席	議案	結果
1	令和元年5月24日	理事 6 監事 2	第1号議案 平成30年度事業報告について 第2号議案 平成30年度決算報告について 第3号議案 平成30年度監査報告について 第4号議案 社会福祉充実残額について 第5号議案 理事候補者の推薦について 第6号議案 監事候補者の推薦について 第7号議案 定時評議員会の開催について 第8号議案 諸規程の改正等について 第9号議案 評議員の辞任について 第10号議案 評議員候補者の推薦について 第11号議案 評議員選任・解任委員会の開催について	承認 承認 承認 承認 承認 承認 承認 承認 承認 承認 承認
—	決議の省略 (令和元年6月14日)	—	理事長の選定について	承認
2	令和元年9月30日	理事 6 監事 1	報告事項 理事長の職務執行状況報告について 第1号議案 常用職員就業規則の一部改正について 第2号議案 職員給与規程の一部改正について	承認 承認 承認
—	決議の省略 (令和2年3月25日)	—	第1号議案 令和元年度第一次補正予算(案)について 第2号議案 令和2年度事業計画(案)について 第3号議案 令和2年度当初予算(案)について	承認 承認 承認

(2) 評議員会

回	開催日	出席	議案	結果
1	令和元年6月14日	評議員 6	報告事項 平成30年度事業報告について 第1号議案 貸借対照表、収支計算書及び財産目録の承認について 第2号議案 社会福祉充実計画について 第3号議案 理事の選任について 第4号議案 監事の選任について 第5号議案 役員等報酬規程の一部改正について	承認 承認 承認 承認 承認 承認

(3) 監査

開催日	出席	内容
令和元年5月13日	—	平成30年度事業会計監査・実施期間：税理士法人小川会計
令和元年5月13日	監事 2	平成30年度決算及び理事の職務の執行について

(4) 評議員選任解任委員会

開催日	出席	内容
令和元年5月31日	委員 3	評議員の選任について

(5) 第三者委員会

開催日	出席	内 容
令和2年3月27日	委員 2	各事業所における令和元年度にいただいたご意見等の内容

(6) 経営委員会及び人事委員会

人事や経営に関する課題等の解決を図るため、施設長、副施設長、羽ばたきヘルパーステーション管理者及び事務局長で構成する人事委員会・経営委員会を必要に応じて開催した。
なお、令和元年度は人事委員会を7回、経営委員会を4回開催した。

(7) 合同管理者会議

① 目的

- ・法人の方針を理解し、運営に共同参画する。
- ・利用者の利用状況の報告、収入の管理等を行う。
- ・職員の健康維持のため個々の問題や職場環境の管理を行う。
- ・職員の現況を把握し、情報共有する。
- ・職員のスキル（接遇、技術、知識）の指導や管理を行う。
- ・各部門の苦情や事故等のリスク等を報告し善処策を講じる。

② 参加者

施設長、各部門の管理者、事務局長及び書記

③ 開催日

毎月1回、原則第3金曜日に開催
令和元年度は、12回開催した。

(8) 専門委員会

名 称	活動内容
防火防災委員会	・避難訓練：5月14日、5月28日、6月26日、 ・消防用設備点検：4月12日・10月4日に実施 ・3日分の災害時備蓄品の備蓄と定期点検の実施 ・6.18山形県沖の地震に伴う職員アンケートの実施 ・災害時対応マニュアルの作成 ・災害時におけるサービス提供のあり方の整理 ・災害時における職員宛の一斉送信メールの登録
車両・安全運転管理委員会	・安全運転指導 ・車両への給油依頼（毎週火曜、金曜） ・車内備品のチェック（毎週火曜） ・車両清掃手配（年2回） ・タイヤ交換手配（4月、10月） ・車両修理手配（故障時に随時）
広報委員会	・フレンズ Vol.14・9月 発行
サービス向上委員会	・全部門の利用者を対象とした利用者アンケートの実施：11月 ・誕生日にカード配布 ・年末にカレンダー配布 ・年賀状の送付
地域啓発委員会	・ミュージックケアで他事業所訪問（4月～10月・毎月3施設） ・東区区民ふれあい祭へ参加：7月15日 ・健康福祉祭の開催：9月21日 ・第24回大形ふれあいうオークラリーへ参加：10月6日 ・ふれあいクリスマス会の開催：12月17日

名 称	活動内容
5S 委員会	<ul style="list-style-type: none"> ・朝礼での清掃呼びかけ ・職員靴箱の整理
研修委員会	<ul style="list-style-type: none"> ・平成 31 年度事業計画説明会：4 月 2 日、3 日、4 日…22 名 ・安全運転研修（交通講話）：5 月 14 日、15 日…23 名 ・個人情報研修：5 月 28 日、29 日、30 日…22 名 ・キャリアパス説明会：8 月 19 日、20 日、21 日…22 名 ・腰痛予防研修：8 月 27 日、28 日…24 名 ・感染症対策研修：10 月 22 日、23 日、31 日…22 名 ・安全運転研修：11 月 26 日、27 日、28 日…22 名 ・虐待防止研修：1 月 7 日、8 日、9 日…22 名 ・障がい者差別研修：1 月 28 日、29 日、30 日…22 名 ・リスク研修：2 月 25 日、26 日、27 日…22 名

なお、令和元年 8 月 1 日付で専門委員会の所掌事務等に係る規定の見直しを行うとともに、改めて委員の指定を行い、現在、新年度における具体的な活動内容等を検討している。

2 経理関係

(1) 補助金・助成金（順不同）

名 称	団体名等	金 額
障がい者介助等助成金	雇用支援機構	9 1 0, 6 2 6 円
特定求職者雇用開発助成金(特定就職者困難コース)	新潟労働局	3 0 0, 0 0 0 円
利用者負担額軽減制度事業助成金	新潟市	2 1, 0 0 0 円
指定共同生活援助事業所支援事業補助金	新潟市	1 6 9, 9 2 0 円
福祉施設ふれあい事業助成金	新潟市東区社会福祉協議会	2 7, 0 0 0 円
創立 25 周年記念令和元年度備品等・施設整備助成	真柄財団	3 6 6, 0 0 0 円
福祉施設歳末たすけあい事業助成金	新潟市東区社会福祉協議会	1 0 0, 0 0 0 円

(2) 寄附金・寄附物品

月日	氏名又は名称	金額又は物品名
5月24日	社会福祉法人フレンドランド福祉会理事 様	3,500円
5月27日	イオン新潟東店 様	34,300円
6月25日	フレンドランド福祉会後援会 羽ばたきの会 様	フロア一畳16枚
6月27日	三浦恵美子 様	さくらんぼ2kg
7月17日	フレンドランド福祉会後援会 羽ばたきの会 様	5,600円
9月30日	社会福祉法人フレンドランド福祉会理事 様	3,500円
11月1日	新潟県すし商生活衛生同業組合 様	すし折詰 10人分
12月6日	新潟青果協会 様	みかん5kg入り4箱
12月9日	小暮由紀子 様	みかん10kg入り1箱
12月17日	牡丹山地区民生委員・児童委員協議会 様	5,000円
12月17日	大形地区コミュニティ協議会 様	5,000円
12月17日	大形じゃがいもの会 様	3,000円
12月17日	伊藤敬男 様	栄養ドリンク10本入り2箱
2月7日	蔵出しみかんブランド推進連絡会議 J Aながみね 様	下津産蔵出しみかん10kg入り1箱
2月2日	北新地区青森りんごの会 様	青森県産 サンふじ10kg入り1箱
3月6日	芹野若子 様	紙おむつ104枚
3月16日	フレンドランド福祉会後援会 羽ばたきの会 様	ミキサー1台

3 人事関係

(1) 令和元年度末職員状況（令和2年3月31日現在）

職員数合計：51名				前年度職員人数：52名				
令和元年度採用人数：3名				令和元年度退職人数：4名				
雇用形態	職名	ふれんど・びあ	羽ばたきヘルパーステーション	羽ばたきケアプラン	ふれんどホーム	ショートステイふれんど	本部	合計
総合職 (8)	管理者	1	1	1	(兼1)	1		4(1)
	サービス管理責任者	1			1			2
	サービス提供責任者		(兼1)					(1)
	ケアマネジャー			1(兼1)				1(1)
	生活支援員	1						1
	事務						(兼1)	(1)
一般職 (20)	サービス提供責任者		3					3
	生活支援員	9			2	6		17
非常勤 (23)	看護師	1						1
	生活支援員	4						4
	訪問介護員		4					4
	世話人				5	1		6
	事務		1				4(1)	5(1)
	職場介助者		1					1
送迎員	2							2
合計		19	10(1)	2(1)	8(1)	8	4(2)	51(5)

(2) 職位別職員数 (令和2年3月31日現在)

職 位	びあ	羽ばたき	羽ばたき ケアプラン	ふれんど ホーム	ショートステイ ふれんど	本 部	合計
施 設 長	1						1
副 施 設 長	1						1
管 理 者	(兼1)	1	1	(兼1)	1	1	4(2)
チ ー フ	1						1
リ ー ダ ー	2	2			1	1	6
サブリーダー	3	2		1			6

(3) 資格取得者

資格名名称	人数 (うち元年度取得)
社会福祉士	3
介護福祉士	20
精神保健福祉士	1
介護職員実務者研修修了者	6 (3)
介護職員初任者研修修了者	8 (1)
社会福祉主事	4
社会福祉施設長資格	2
サービス管理責任者	5
相談支援専門員	1
安全運転管理者	1
看護師	2
介護支援専門員	2
福祉有償運送運転者	26
喀痰吸引	9
介護食士2級	1

(4) 研修受講者

月日	研修名	受講者	主催者
4月11日	平成31年度 第1回北区・東区相談支援事業所連絡会	神田	新潟市障がい者基幹支援センター東
4月13日	平成31年度 大形地区コミュニティ協議会「総会」	田中・山田	大形地区コミュニティ協議会
4月23日	平成31年度 「障害支援区分認定調査員及び市町村審査会委員研修」	神田	新潟県保健福祉部障害福祉課
6月13日	令和元年 第2回北区・東区相談支援事業所連絡会	神田	新潟市障がい者基幹支援センター東
6月26日	コミュニケーションスキルアップ研修（リーダーコース）	大滝	新潟県社会福祉協議会
7月4日	介護ロボット導入・活力支援セミナー	山田	新潟県高齢福祉保健課
7月22日	日中一時支援等事業の制度見直しに係る意見交換会	星野ほか	新潟市福祉部障がい福祉課
8月1日	障害者雇用促進法の改正と精神・発達障害者への職場支援	田中	新潟県経営者協会
10月23日	公正採用選考人権啓発推進員等研修会	山田	新潟公共職業安定所
11月21日	成人式	星野・山田	新潟市肢体不自由児父母の会
11月27日	第6回 勉強会	山田・藤川・井上	北区医療と介護のささえあいネット
12月11日	第2回 管理者情報交換会	藤川	包括支援センター木戸・大形
12月16日	令和元年度 認定調査従事者現任研修	藤川	新潟市福祉部介護保険課
12月19日	令和元年度新潟県サービス管理責任者及び児童発達支援管理責任者更新研修	星野	新潟県
1月23日	東区障がい児支援関係者研修会	菅井・荒木	東区障がい者地域自立支援協議会
2月7日	新潟市障がい福祉サービス事業管理者連絡会 第7回新春懇談会	星野	新潟市中央福祉会
2月12日	令和元年度 訪問介護事業所集団指導	菅井	新潟市福祉部福祉監査課
2月13日	令和元年度 居宅介護支援事業所集団指導	藤川	新潟市福祉部福祉監査課
2月19日	新潟市東区自立支援協議会	菅井	新潟市東区健康福祉課

(5) 職員定着のための取組み

- ・働きながら子どもを育てていく職場環境を整えるため、子の看護休暇の有給休暇化
- ・ダブルワークに対応するため、兼業等に係る事務取扱指針の策定
- ・令和元年度の休日数の増加に伴うリフレッシュ休暇制度の試行（25人）

(6) 表彰及び懲戒

- ・懲戒：けん責処分1件、減給処分1件

4 労務関係

(1) 時間外勤務数（平成31年3月21日～令和2年3月20日）

全職員	一人当たり平均（年間）	一人当たり平均（月間）
3,119.75時間	107.9時間/年	8.1時間/月

(2) 有給休暇消化率（平成31年3月21日～令和2年3月20日）

全職員	常勤	非常勤
61.0%	65.0%	57.0%

(3) 労災事故

1件（リフト下降時に足を挟む）

5 総務関係

(1) 保険の支払状況

保険の種類	事故内容	補償額
施設保険	外出行事中、車イスで転倒し、右眉上部付近及び右こめかみ部の擦過傷	5,690円
車両保険	該当なし	0円

(2) 保守保全状況

ふれんど・ぴあの大型エアコンの入れ替え

(3) 福利厚生

① 法人による補助又は負担によるもの

内 容	頻度	人 数	備 考
健康診断	年1回	51名	木戸病院 一部 SowelClub 補助
インフルエンザ予防接種	年1回	46名	全額負担
忘年会	年1回	20名	一部補助
昼食会	毎月1回	334名	全額負担

② 社会福祉法人福利厚生センター (Sowel CLUB) 加入によるもの

内 容	人 数	備 考
資格取得記念品	0 名	該当なし
永年勤続記念品	5 名	勤続 15 年：2 名・勤続 10 年：1 名 ・勤続 5 年：2 名
令和元年度手帳	25 名	毎年度配布
健康生活用品	39 名	
入学お祝い品贈呈	3 名	小学校入学：2 名・中学校入学：1 名

(4) 団体加入状況

- ・大形福祉ふれあいの会
- ・大形地区コミュニティ協議会 福祉部
- ・一般社団法人新潟県経営者協会
- ・全国社会福祉法人経営者協会
- ・社会福祉法人新潟市社会福祉協議会
- ・社会福祉法人新潟県社会福祉協議会
- ・寺山第二自治会
- ・逢谷内自治会

指定生活介助「ふれんど・ぴあ（寺山・逢谷内）」 事業報告

1 施設概要

施設名称	ふれんど・ぴあ（寺山）：主たる事業所 ふれんど・ぴあ（逢谷内）：従たる事業所
実施事業	生活介護・日中一時支援（主たる事業所のみ） 入浴サービス（従たる事業所のみ）
開設年月日	平成20年（2008年）12月
営業日	月曜日から金曜日まで （祝祭日は営業。ただし、12月31日から1月3日までを除く。）
営業時間	午前8時30分から午後5時30分まで
サービス提供時間	月曜日・火曜日・木曜日・金曜日：午前9時30分から午後4時00分まで 水曜日：午前9時30分から午後3時30分まで
対象者	身体障がい者 知的障がい者（要相談） 精神障がい者（要相談） 障がい児（日中一時支援のみ）
定員	主たる事業所14名 従たる事業所6名 ※ 日中一時支援は上記定員の範囲内で受入

2 職員配置（兼務含む）

令和2年3月31日現在

	管理者	サービス 管理責任 者	生活 支援員	看護師	送迎員	合計
職員数	1	1	14	1	2	19

3 利用者の状況

(1) 月別利用状況

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
契約者数	43	43	43	43	43	43	43	43	43	42	42	42	—
営業日数	22	23	20	23	22	21	23	21	21	20	20	22	258
利用者数	447	457	403	459	432	418	446	392	398	371	366	370	4,959
平均人数	20.3	19.9	20.2	20.0	19.6	19.9	19.4	18.7	19.0	18.6	18.3	16.8	19.2

※契約者数は、当該月末現在の人数

※利用者数は、日中一時支援の人数を含む。

(2) 性別及び年齢別構成

令和2年3月31日現在

区分	10歳代	20歳代	30歳代	40歳以上	計	平均年齢
男性	3	14	8	2	27	28.9歳
女性	1	10	4	0	15	26.6歳
合計	4	24	12	2	42	28.0歳

(3) 障害支援区分

令和2年3月31日現在

区分	区分1	区分2	区分3	区分4	区分5	区分6	計	平均支援区分
人数	0	0	2	4	7	29	42	5.5

(4) 障がい別構成

令和2年3月31日現在

区分	身体	知的	精神	計
構成比 (%)	95.2	2.4	2.4	100.0

(5) 居住地

居住地	新潟市・阿賀野市・新発田市・村上市
-----	-------------------

4 活動報告

(1) サービス内容

日常生活に必要な食事、入浴、排せつ等の介助
令和元年度 入浴利用実績 平均3.6人/日

(2) 日中活動・社会参加：東スポレク、散歩

- ・陶芸製造販売：パレット委託、各種バザー、大形ふれあいウオークラリー記念品
- ・外出行事：護国神社、新潟ふるさと村、古町散策、昼食買い物、ドライブ、イオン新潟南（少人数行事）、カラオケ、ボウリング

(3) 誕生日会：毎月開催。誕生日プレゼント（色紙&後援会様からのプレゼントを贈呈）

(4) 外部ボランティア：毎月1回開催

(5) 車イス点検：毎月開催

(6) 就労等活動：授産グループ3名、就労グループ4名（事務作業等受託）

(7) 健康管理等：車いす利用者の健康診断：10月、インフルエンザ予防接種：11月

(8) 防火・防災：総合訓練を2回/年実施

(9) その他のサービス：送迎：平均8名

5 地域交流

(1) 東区区民ふれあい祭に参加

(2) ミュージックケア他施設訪問（4月～10月 毎月2箇所）

訪問先：小規模多機能型居宅介護 なじみの家、きなせや寺山、デイサービスセンター
カナン寺山、上木戸保育園

(3) ふれあいクリスマス会の開催

6 実習・ボランティアの受入

(1) 実習受入（3団体、順不同）

新潟市立大形中学校、新潟医療福祉大学、県立東新潟特別支援学校

(2) 施設見学（1団体ほか）

県立東新潟特別支援学校、各種福祉サービス事業所

- (3) ボランティア受入（8団体、2個人、敬称略、順不同）
マジック・テン、自遊心、グレープフルーツモール、レクしん、たんぽぽ、徳永勇次郎、
遥研命、Lの会、カサブランカ、山六笑点

7 広報活動

- ・年12回 「活動案内」の発行

8 リスク等

区分	分類	件数
ご意見等	言動等の接遇関係	0件
	食事介助等の介助スキル関係	0件
	送迎関係	1件
	記録関係	0件
	その他	3件
合計		4件
事故等	車両の事故	0件
	怪我などの事故	0件
	転倒や落下などの事故	2件
	医療における事故	1件
	備品などの物損事故	5件
合計		8件

① ご意見等の内容

- ・ショートステイからの受入れの際、肌着を着ていないことに気付かないまま1日施設で過ごした。
- ・施設送迎の際（帰り）、エアコンで身体が冷えて帰宅してきた。
- ・ご家族の車への乗車介助の際、U字クッションはしたが、シートベルトをし忘れていた。
- ・経鼻栄養のチューブの巻き方についての指摘を受けた。

② 事故の内容

- ・外出行事中の転倒事故
- ・胃ろう栄養液のもれ
- ・入浴介助中の転倒
- ・社用車の自損事故（4件）
- ・社用車のリフトのリモコンケーブルの断線

9 利用者アンケート

- (1) 期間 令和元年11月1日～令和元年11月30日
- (2) 回収率 51.2%
- (3) 利用者アンケートで寄せられた主な意見
- ・本人の話をよく聞いていただくと不安なく過ごせるようご支援をいただくと助かります。
 - ・4月のお花見ドライブでは、キャラバンの窓からは花が見えませんでした。
 - ・普通食以外の形態の対応が欲しい。
 - ・施設の歯ブラシが高すぎる。

- ・いろいろシートやパッドを用意していますが、それに対する反応がこちらから声掛けをしないとない。
- ・朝の着替えは基本しないというのは、理解していますが、気温に朝、晩と日中の温度差があり、夜、長袖で寝て半そでに着替えずに行った時(本人の機嫌が悪く着替えができずに)など、日中の気温に合わせて着替えさせていただけるとありがたいです。
- ・送迎してもらっていない。できることなら帰りの送迎をお願いしたい。
- ・他施設では料金は一切払っておりません。持ち込みもありません。入浴料も100円ほど高い。シャンプー持参なしです。考えていただけないでしょうか。
- ・それぞれの利用者ができる作業等で集中できる時間が今よりも増えたらありがたいですが、現在のままで不満はありません。いつもありがとうございます。
- ・外出行事で買い物は親やヘルパーさんとも行けるので、自然の散歩はどうでしょうか。例えばドレ山やドッペリ坂など。

10 会議開催状況

- ・定例会：毎週水曜日開催

11 資格取得状況

- ・新潟県喀痰吸引等研修（第三号研修） 現在5名修了

「羽ばたきヘルパーステーション」 事業報告

1 施設概要

事業所名	羽ばたきヘルパーステーション
実施事業	居宅介護（身体介護、家事援助） 通院等乗降介助 移動支援 福祉有償運送 訪問介護（障がい・介護保険）
開設年月日	平成 18 年（2006 年）10 月
営業日	月曜日から金曜日まで サービスの提供は、12 月 29 日から 1 月 2 日までを除く毎日。ただし、12 月 29 日から 1 月 2 日までについては要相談。
営業時間	午前 8 時 30 分から午後 5 時 30 分まで ※営業時間外のサービスに関しては、応相談
サービス提供時間	午前 7 時 00 分から午後 9 時 00 分まで
対象者	身体障がい者 知的障がい者 精神障がい者 障がい児
定員	—

2 職員配置（兼務含む）

令和 2 年 3 月 31 日現在

	管理者	サービス提供責任者	訪問介護員	事務	職場介助員	合計
職員数	1	3(兼 1)	4	1	1	10 (1)

3 利用者の状況

(1) サービス別利用状況

区分	契約者数（人数）	延利用者数	平均	
			1 日当たり	1 か月当たり
居宅介護	19	7,465	20.4	622.1
移動支援	58	2,305	6.3	192.1
訪問介護	8	868	2.4	72.3
福祉有償運送	49	1,748	4.8	145.7
合計	134	12,386	33.8	1,032.2

※福祉有償運送は延利用件数の数値です。

(2) 性別及び年齢別構成

令和2年3月31日現在

区分		10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代以上	計	平均年齢
居宅介護	男性	0	6	5	0	0	1	0	12	32.6
	女性	1	2	3	0	0	0	1	7	35.3
	合計人数	1	8	8	0	0	1	1	19	33.6
移動支援	男性	5	18	13	1	0	0	0	37	27.9
	女性	6	9	5	0	0	0	1	21	27.0
	合計人数	11	27	18	1	0	0	1	58	27.6
訪問介護	男性	0	0	0	0	0	0	4	4	80.3
	女性	0	0	0	0	0	0	4	4	80.5
	合計人数	0	0	0	0	0	0	8	8	80.4
有償運送	男性	5	15	10	1	0	1	0	32	29.8
	女性	4	7	5	0	0	0	1	17	28.5
	合計人数	9	22	15	1	0	1	1	49	29.3

(3) 障害支援区分人数

令和2年3月31日現在

区分	区分1	区分2	区分3	区分4	区分5	区分6	計	平均支援区分
居宅介護	0	1	1	3	3	11	19	5.2
訪問介護	1	4	0	3	0	0	8	2.6

(4) 障がい別構成

令和2年3月31日現在

区分		身体	知的	精神	計
構成比 (%)	居宅介護	100.0	0.0	0.0	100.0
	移動支援	100.0	0.0	0.0	100.0
	訪問介護	100.0	0.0	0.0	100.0
	有償運送	100.0	0.0	0.0	100.0

(5) 居住地

居住地	新潟市・長岡市・新発田市・村上市・阿賀野市
-----	-----------------------

4 活動報告

(1) サービス内容

日常生活に必要な介助、社会参加のための支援、誕生日カード配布、年間カレンダー配布、利用予定カレンダー配布、年賀状発送

(2) 緊急時における安否確認

災害発生時等に利用者の安否確認を行った。6.18山形県沖地震、10.13台風19号

5 リスク等

区分	分類	件数			
		居宅介護	移動支援	訪問介護	有償運送
ご意見等	言動等の接遇関係	0件	0件	0件	0件
	食事介助等の介助スキル関係	0件	0件	0件	0件
	送迎関係	0件	0件	0件	0件
	記録関係	0件	0件	0件	0件
	その他	0件	0件	0件	0件
合計		0件	0件	0件	0件
事故等	車両の事故	2件	0件	0件	0件
	怪我などの事故	0件	1件	0件	0件
	転倒や落下などの事故	0件	0件	0件	0件
	備品などの物損事故	0件	0件	0件	0件
	その他	1件	1件	0件	0件
合計		3件	2件	0件	0件

(1) ご意見等の内容

- ・なし

(2) 事故の内容

- ・社用車の自損事故
- ・私有自動車の業務使用中の飛び石によるフロントガラスの破損
- ・利用者様のプリペイドカードの紛失
- ・リフト操作中における職員の怪我
- ・利用者宅の灯油ポンプの破損

6 利用者アンケート

(1) 期間 令和元年11月1日～令和元年11月30日

(2) 回収率 44.7%

(3) 利用者アンケートで寄せられた意見

- ・利用するにあたって優先される基準がありますか？
- ・いつも大変お世話になっております。皆さんに「〇〇ちゃん」と声を掛けて頂けることが、〇〇にとっても嬉しいようです。皆さんに優しくして頂き感謝しています。これからもよろしくお願い致します。
- ・よくわからない質問が多いのですが、本人からは何も訴えがないので満足しているのではないかと思います。いつもありがとうございます。先日は主人の体調不良の際、急な変更に応じて下さり大変助かりました。
- ・よくやってもらっています。
- ・利用者本人の活動、能力に応じた適切なサービスが行われていると思います。本人も職員にお礼を述べておりました。

7 会議開催状況

- ・定例会：毎週火曜日開催

指定共同生活援助「ふれんどホーム」 事業報告

1 施設概要

施設名称	ふれんどホーム
実施事業	指定共同生活援助
開設年月日	平成25年(2013年)4月
営業日	通年 ※全入居者不在の場合は閉所
対象者	支援区分3以上の身体障がい者
定員	4人

2 職員配置(兼務含む)

令和2年3月31日現在

	管理者	サービス 管理 責任者	生活 支援員	世話人		合計
職員数	(兼1)	1	2	5		8(1)

3 利用者の状況

(1) 年間利用状況

契約者数	延利用人数	平均	
		1日当たり	1か月当たり
4人	1,330人	3.6人	110.8人

(2) 性別及び年齢別構成

令和2年3月31日現在

区分	10歳代	20歳代	30歳代	40歳以上	計	平均年齢
男性	0	2	0	0	2	23.5
女性	0	1	0	1	2	49.0
合計	0	3	0	1	4	36.3

(3) 障害支援区分人数

令和2年3月31日現在

区分	区分1	区分2	区分3	区分4	区分5	区分6	計	平均支援区分
人数	0	0	0	1	1	2	4	5.3

(4) 障がい別構成

令和2年3月31日現在

区分	身体	知的	精神	計
構成比(%)	100.0	0.0	0.0	100.0

(5) 居住地

居住地	新潟市・長岡市・阿賀野市
-----	--------------

4 活動報告

(1) サービス内容

共同生活住居で、入浴、排せつ、食事の介助、調理、洗濯、掃除等の家事、生活等に関する相談、助言、関係各機関との連絡のほか、必要な日常生活上の介護、入居者が作成した作品の展示場所の提供、利用者様と保護者に事業報告及び事業計画の説明会を開催

(4) 地域交流

- ① 寺山第三自治会に加入
- ② 週末等の移動支援による社会参加

5 リスク等

区分	分類	件数
ご意見等	言動等の接遇関係	0件
	食事介助等の介助スキル関係	0件
	送迎関係	0件
	記録関係	0件
	その他	1件
合計		1件
事故等	車両の事故	0件
	怪我などの事故	0件
	転倒や落下などの事故	0件
	備品などの物損事故	0件
	その他	3件
合計		3件

(1) ご意見等の内容

- ・年末帰省前（12/30）に差込便器の処理を別業務中の職員に依頼し帰省した。帰宅後（1/5）処理がなされていないことをご本人より指摘される。

(2) 事故の内容

- ・ふれんどホームのセコム端末（マイドクター）の紛失
- ・正面玄関の施錠しなかった（2件）

6 利用者アンケート

(1) 期間 令和元年11月1日～令和元年11月30日

(2) 回収率 50.0%

(3) 利用者アンケートで寄せられた意見

- ・方針変更を事前に通知してくれないときがあるので、事前に通知してほしい。
- ・今後、生活リズムが大きく変わるので、皆さんの支援を色々な部分でお願いすることになると思う。

7 会議開催状況

- ・定例会：毎週火曜日開催

居宅介護支援事業所「羽ばたきケアプランセンター」 事業報告

1 施設概要

事業所名称	羽ばたきケアプランセンター
実施事業	居宅介護支援
開設年月日	平成25年(2013年)1月
営業日	月曜日から金曜日 (祝祭日、年末年始(12月30日から1月3日まで)、お盆(8月13日から8月15日まで)を除く。)
営業時間	午前9時00分から午後4時00分まで
定員	ケアマネジャー1名あたり上限28名(要支援を含)

2 職員配置(兼務含む)

令和2年3月31日現在

	管理者	ケアマネジャー					合計
職員数	1	1(兼1)					2(兼1)

3 利用者の状況

(1) 年間利用状況 令和2年3月31日現在

契約者数	延給付利用者数
58	698

(2) 要介護度別契約者数

令和2年3月31日現在

事業対象者	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計
2	1	9	14	12	12	5	3	58

(3) 契約者の男女別構成

令和2年3月31日現在

区分	男性	女性	計
構成比(%)	24.1	75.9	100.0

(4) 居住地

居住地	新潟市(東区・中央区)
-----	-------------

3 活動報告

(1) サービス内容

サービス計画作成、サービス事業者等との連絡調整、相談援助業務、担当者会議開催、医療機関との連携調整、認定調査、年間カレンダー配布、年賀状発送

(2) 地域交流（公益事業）

① 健康福祉祭

令和元年9月21日開催。26名参加（職員含む）

4 リスク等

区分	分類	件数
ご意見等	言動等の接遇関係	0件
	食事介助等の介助スキル関係	0件
	送迎関係	0件
	記録関係	0件
	その他	0件
合計		0件
事故等	車両の事故	1件
	怪我などの事故	0件
	転倒や落下などの事故	0件
	備品などの物損事故	0件
合計		1件

① ご意見等の内容

- ・なし

② 事故の内容

- ・車両の自損事故

5 利用者アンケート

(1) 期間 令和元年11月1日～令和元年11月30日

(2) 回収率 51.1%

(3) 利用者アンケートで寄せられた意見

- ・特にありません
- ・特にありません。いつもお世話になっております
- ・特に精神面で助けてもらっています。本当に出会えてよかった
- ・今現在の状況が良いのでこのままの関係で続けていけたら良いです
- ・いつも迅速な対応をして頂き有難いと思っています
- ・今まで通りよろしくをお願いします
- ・いつもありがとうございます。これからもよろしくお願い致します
- ・大変満足しています

6 会議開催状況

- ・定例会：第一月曜日開催

指定特定相談支援事業所「ぴあケアプランセンター」 事業報告

※令和元年9月1日から休止中

1 施設概要

事業所名称	ぴあケアプランセンター
実施事業	指定特定相談支援
開設年月日	平成26年(2014年)7月
営業日	月曜日から金曜日まで (祝祭日は営業。ただし、12月31日から1月3日までを除く。)
営業時間	午前8時30分から午後5時30分まで
対象者	身体障がい者
定員	定めなし

2 職員配置 (兼務含む)

令和2年3月31日現在

	管理者	相談支援 専門員					合計
職員数	-	-					0

3 利用者の状況

(1) 年間利用状況 令和元年8月31日現在

契約者数	延給付利用者数
57人	52人

(2) 障害支援区分

令和元年8月31日現在

区分	区分1	区分2	区分3	区分4	区分5	区分6	計	平均支援区分
人数	6	9	6	8	4	13	46	3.7

(3) 契約者の男女別構成

令和元年8月31日現在

区分	男性	女性	計
構成比(%)	57.9	42.1	100.0

(4) 居住地

居住地	新潟市(東区・江南区・南区・西区・中央区・中央区)
-----	---------------------------

4 活動報告

(1) サービス内容

生活全般に関する相談、サービス等利用計画作成、モニタリング

(2) 年間カレンダー配布等

年間カレンダーの配布、年賀状配布サービス計画作成、サービス事業者等との連絡調整、相談援助業務、担当者会議開催、医療機関との連携調整、認定調査、年間カレンダー配布、年賀状発送

5 リスク等

区 分	分類	件 数
ご意見等	言動等の接遇関係	0 件
	食事介助等の介助スキル関係	0 件
	送迎関係	0 件
	記録関係	0 件
	その他	0 件
合 計		0 件
事故等	車両の事故	0 件
	怪我などの事故	0 件
	転倒や落下などの事故	0 件
	備品などの物損事故	0 件
合 計		0 件

- ① ご意見等の内容
 - ・なし
- ② 事故の内容
 - ・なし

短期入所「ショートステイふれんど」 事業報告

1 施設概要

施設名称	ショートステイふれんど
実施事業	短期入所
開設年月日	平成29年(2017年)9月
営業日	月曜日から土曜日まで (祝祭日は営業。ただし、12月31日から1月3日までを除く。)
営業時間	月曜日から金曜日まで 午後4時00分から翌日午前9時30分まで 土曜日 午後4時00分から翌日午後4時00分まで
対象者	身体障がい者
定員	6名
居室	洋室:3室・和室:3室(3人用大部屋として利用可)

2 職員配置(兼務含む)

令和2年3月31日現在

	管理者	生活支援員					合計
職員数	1	8(兼1)					9

3 利用者の状況

(1) 年間利用状況

令和2年3月31日現在

契約者数	延利用人数 (宿泊者数)	平均	
		営業日1日当たり	1か月当たり
41	1,148	3.	95.8

(2) 性別及び年齢構成別構成

令和2年3月31日現在

区分	10歳代	20歳代	30歳代	40歳以上	計	平均年齢(歳)
男性	12	6	5	1	24	17.9
女性	4	9	4	0	17	20.0
合計	16	15	9	1	41	18.8

(3) 障害支援区分

令和2年3月31日現在

区分	区分1	区分2	区分3	区分4	区分5	区分6	計	平均支援区分
学童	0	2	4	0	0	0	6	2.6
学童以外	0	0	3	4	9	19	35	5.3
合計	0	2	7	4	9	19	41	4.9

(4) 障がい別構成比 令和2年3月31日現在

区分	身体	知的	精神	計
構成比 (%)	95.0	2.5	2.5	100.0

(5) 居住地

居住地	新潟市、新発田市、村上市、佐渡市、阿賀野市、上越市
-----	---------------------------

4 活動報告

(1) サービス内容

短期入所施設で、排せつ、食事の介助、その他必要な介護の提供

5 リスク等

区分	分類	件数
ご意見等	言動等の接遇関係	1件
	食事介助等の介助スキル関係	2件
	送迎関係	1件
	記録関係	0件
	その他	0件
合計		4件
事故等	車両の事故	0件
	怪我などの事故	1件
	転倒や落下などの事故	2件
	備品などの物損事故	2件
合計		5件

① ご意見等の内容

- ・職員に「うるさい」と言われたので当面利用を見送りたい。
- ・送出し時に肌着を着用していなかった。
- ・送迎到着時間の連絡について連絡が無かった。
- ・前日着用していた肌着を着用していた。

② 事故の内容

- ・夕食後の内服を忘れる。
- ・車椅子から転倒
- ・薬をこぼしてしまった。
- ・テレビアンテナケーブルの差し込み口が取れた。
- ・洋室1のコンセント差し込み部分の破損。

6 利用者アンケート

(1) 期間 令和元年11月1日～令和元年11月30日

(2) 回収率 51.2%

(3) 利用者アンケートで寄せられた意見

- ・ショートを利用して親も1日でもゆっくりできてやすまるので助かっています。
- ・夜間の職員の増員。
- ・利用日を月1回は希望したい。
- ・暑いときや、生理中等入浴は難しいと思うので、シャワー等で肌を清潔に保てる対応をして頂けるとうれしいです。
- ・施設内に季節を感じる装飾があると良いと思います。

- 仕方がない事だとは思いますが、申込み時 FAX が繋がらず急いでいる時は困る事があります。その事以外は満足です。いつもありがとうございます。
- いつもありがとうございます。今後とも宜しくお願いします。
- 土曜日 or 日曜日に入浴があったら（ショートステイ）もう少し利用を増やしたいと思っています。
- 退所時の衣類をきちんと畳んで入れていただいています。どうせ洗濯に入れるのでそこまで丁寧にしていたかとも OK です。
- 利用したい日を FAX で先着順だと、なかなか 15 日の 8 時にできない日があると利用したい日に利用出来ないことがよくあるので FAX での先着順をやめてほしいです。他の方法は無いのでしょうか？

6 会議開催状況

- 定例会：毎週木曜日開催