

令和元年度 ご利用アンケート（ふれんど・ぴあ）

回収率： 51.2% （H30：46.2%）

1. このアンケートの回答者は

	R01	H30	差
本人	27.3%	22.2%	5.1
家族	72.7%	77.8%	-5.1
その他	0.0%	0.0%	0.0

2. 職員について

①職員からの挨拶はされていますか？

	R01	H30	差
いつも挨拶されている。	95.5%	100.0%	-4.5
ときどき挨拶されないことがある。	4.5%	0.0%	4.5
その他	0.0%	0.0%	0.0

②職員の言葉使いは丁寧ですか？

	R01	H30	差
いつも丁寧である。	95.5%	94.4%	1.0
馴れ馴れしいと感じることがある。	4.5%	5.6%	-1.0
その他	0.0%	0%	0.0

③職員の身だしなみで気になる点はありませんか？

	R01	H30	差
気になる点はない。	100.0%	94.4%	5.6
気になる点がある。	0.0%	5.6%	-5.6

④具体的な気になる点

・なし

⑤職員に問い合わせた際に、職員はすぐに対応していますか？

	R01	H30	差
いつもすぐに対応してくれる。	95.5%	100.0%	-4.5
すぐに対応してくれないことがある。	4.5%	0.0%	4.5
未回答	0.0%	0.0%	0.0

⑥クレーム時の対応について問題はありますか？

	R01	H30	差
対応に問題はない。	95.5%	83.3%	12.1
対応に問題がある。	0.0%	0.0%	0.0
未回答	4.5%	16.7%	-12.1

⑦具体的な問題

・なし

⑧ふれんど・ぴあでは、ご利用される方ごとに担当職員を決めています。担当職員にどのようなことを求めますか？（複数回答）

	R01	H30	差
緊急時の対応。	40.0%	43.5%	-3.5
支援計画に沿ったサービス。	52.0%	34.8%	17.2
クレーム対応。	4.0%	4.3%	-0.3
その他	4.0%	8.7%	-4.7
未回答	0.0%	8.7%	-8.7

その他回答：

・本人の話をよく聞いていただいて不安なく過ごせるようご支援をいただけると助かります。

3. 今年度の事業について

①行事内容や回数、日程（開催頻度）について、満足されていますか？

	R01	H30	差
満足している。	95.5%	83.3%	12.1
不満である。	4.5%	16.7%	-12.1
未回答	0.0%	0.0%	0.0

②不満であるの内容：

- ・4月のお花見ドライブでは、キャラバンの窓からは花が見えませんでした。

③楽しかった、満足された行事を教えてください。【複数回答】

花見ドライブ	8.6%	新潟ふるさと村	8.6%
護国神社参拝	11.1%	イオン新潟南（少人数）	19.8%
ボウリング	12.3%	カラオケ	6.2%
古町散策	11.1%	外食	9.9%
クリスマス会	8.6%	未回答	3.7%

4. サービス内容について

①食事について、内容や対応に満足していますか？

	R01	H30	差
満足している。	81.8%	93.8%	-11.9
満足していない。	9.1%	6.3%	2.8
未回答	9.1%	0.0%	9.1

②前項で満足していない場合の改善すべき点

	R01	H30	差
食事の開始時間(11:30～)	0.0%	0.0%	0.0
食事の内容(ぐるめし本舗)	0.0%	100.0%	-100.0
金額(セット310円・おかず230円)	0.0%	0.0%	0.0
施設での加工	0.0%	0.0%	0.0
その他	100.0%	0.0%	100.0

※その他の内容：

- ・普通食以外の形態の対応が欲しい。
- ・未回答

③口腔ケアについて、満足されていますか？

	R01	H30	差
満足している。	68.2%	100.0%	-31.8
満足していない。	13.6%	0.0%	13.6
未回答	18.2%	0.0%	18.2

④満足していない場合の改善すべき点

	R01	H30	差
施設の歯ブラシが高すぎる	4.5%	100.0%	-95.5
清潔になっていない	0.0%	0.0%	0.0
その他	9.1%	0.0%	9.1

※その他の内容：

- ・仕上げ磨きをもう少し丁寧にして頂けるとうれしいです。お口のまわりに食べものがついていることがあるので最後に顔（口まわり）をふいて頂けるとうれしいです。時間がない時かもしれませんがすみません。
- ・未回答

⑤排泄介助について、満足されていますか？

	R01	H30	差
満足している。	86.4%	82.4%	4.0
満足していない。	4.5%	17.6%	-13.1
未回答	9.1%	0.0%	9.1

⑥満足していない場合の改善すべき点

- ・いろいろシートやパッドを用意していますが、それに対する反応がこちらから声掛けをしないとない。

⑦更衣介助について、満足されていますか？

	R01	H30	差
満足している。	77.3%	88.9%	-11.6
満足していない。	4.5%	0.0%	4.5
未回答	18.2%	11.1%	7.1

⑧満足していない場合の改善すべき点

- ・朝の着替えは基本しないというのは、理解していますが、気温に朝、晩と日中の温度差があり、夜、長袖で寝て半そでに着替えずに行った時（本人の機嫌が悪く着替えができずに）など、日中の気温に合わせて着替えさせていただけるとありがたいです。

⑨当事業所では、毎月末に車イス点検を実施しています。このことについて必要とお考えですか？

	R01	H30	差
継続して欲しい。	77.3%	72.2%	5.1
必要ない。	13.6%	16.7%	-3.0
未回答	9.1%	11.1%	-2.0

⑩送迎時の運転について、安全だと感じますか？

	R01	H30	差
安全と感じる。	68.2%	16.7%	51.5
感じない。	0.0%	0.0%	0.0
分からない。	22.7%	55.6%	-32.8
未回答	9.1%	27.8%	-18.7

⑪リフト操作及び車両への固定について、安全だと感じますか？

	R01	H30	差
安全と感じる。	68.2%	16.7%	51.5
感じない。	4.5%	6%	-1.0
分からない。	18.2%	50.0%	-31.8
未回答	9.1%	27.8%	-18.7

⑫この他、送迎に関して（運転マナーや送迎回数など）ご意見があればお聞かせください。

- ・送迎してもらっていない。できることなら帰りの送迎をお願いしたい。
- ・送迎車両が無く、いつもよりも少し遅い帰りとなったことがある。
- ・以前、固定の器具をつけずに車を発進したことがあったのでダブルチェックをしたほうが良いと思います。
- ・送迎時職員さんがたくさん話をしてくれ安心かつ楽しくしているそうです。又引継ぎ時様子なども話してくれ親も安心しています。

5. ふれんど・びあ逢谷内のサービスについて

①入浴サービスについて、内容や対応に満足していますか？

	R01	H30	差
満足している。	59.1%	27.8%	31.3
満足していない。	9.1%	5.6%	3.5
利用したことがない。	31.8%	44.4%	-12.6
未回答	0.0%	22.2%	-22.2

②前項で、『満足していない。』とお答えの方は、改善すべき点についてお聞かせください。

	R01	H30	差
入浴の開始時間	0.0%	-	-
金額	0.0%	-	-
その他	100.0%	-	-

※その他の意見：

- ・洗髪の際に体が寒くなったので（歯がガタガタふるえた）シャワーを体にかけてながら洗髪して欲しい。
- ・他施設では料金は一切払っておりません。持ち込みのありません。入浴料も100円ほど高い。シャンプー持参なしです。考えていただけないでしょうか。

③逢谷内での入浴後は休息を優先することとして、寺山には移動しないこととしたことについては、いかがお考えでしょうか？

	R01	H30	差
よい	30.0%		30.0
やむを得ない	55.0%		55.0
悪い	15.0%		15.0

※悪いと思う理由

- ・びあの情報が入りづらいことに一抹の不安がある。車いす点検が受けられないこともしんどい。
- ・行事やレクがある時寺山のほうに参加できるといいなと思います。
- ・理由記入なし

6. 『活動案内』について

①日中活動の内容をお知らせするためにお便りを発行していますが、日中活動について知っていただけましたか？

	R01	H30	差
知ることができた。	73%	83.3%	-10.6
分からない。	0%	5.6%	-5.6
未回答	27%	11.1%	16.2

②前項①で「分からない」とお答えの方は何が原因と考えますか。

	R01	H30	差
内容	なし	-	-
その他	なし	-	-

7. 授産工賃について（該当する方のみお答えください。）

①パソコン作業等に対する毎月の工賃額について満足されていますか？

	R01	H30	差
満足している。	4.5%	11.1%	-6.6
満足していない。	4.5%	5.6%	-1.0
未回答	90.9%	83.3%	7.6

②前項で、『不満がある』とお答えの方は、改善すべき点についてお聞かせください。

- ・もっと金額を増やしてほしい。

8. その他

①事業所より、お誕生日の方へ『社会福祉法人フレンドランド福祉会後援会羽ばたきの会』からいただいた寄附金より色紙と記念の品を差し上げています。このことについてお聞かせください。

	R01	H30	差
現状のままで良い。	50.0%	66.7%	-16.7
つまらない。	4.2%	5.6%	-1.4
未回答	25.0%	11.1%	13.9
その他	20.8%	16.7%	4.2

※その他の具体的な意見

- ・びっくりしました。感動しました。
- ・お誕生日会の際、色紙に職員のメッセージを入れてほしい。
- ・まだ頂いたことがないのでわかりません。
- ・色紙ではなくとび出すカードのほうが良いのでは。
- ・まんねり。年齢を考えて欲しい。

②送迎と通所についてお聞かせください。

	R01	H30	差
送迎付きで、通所日を増やしたい。	4.5%	7.7%	-3.1
通所日を増やす予定はない。	54.5%	84.6%	-30.1
未回答（H30は検討中）	40.9%	7.7%	33.2

③連絡帳に記入されている文章は適切ですか？

	R01	H30	差
適切である。	68.2%	83.3%	-15.2
書き方が乱暴に感じる。	0.0%	0.0%	0.0
分からない。	9.1%	16.7%	-7.6
未回答	22.7%	-	22.7

④現在の連絡帳の項目（排泄、食事、水分、日中の様子）で不足していませんか？

	R01	H30	差
現在のままで良い。	77.3%	100.0%	-22.7
不足している。	0.0%	0.0%	0.0
未回答	22.7%	-	22.7

⑤不足している場合の知りたいこと。

- ・なし

⑥今後希望される事やご意見・ご要望、苦情等何でもお聞かせください。

- ・それぞれの利用者ができる作業等で集中できる時間が今よりも増えたらありがたいですが、現在のままで不満はありません。いつもありがとうございます。
- ・施設内に季節を感じる装飾があると良いと思います。
- ・今のところ何も問題なく過ごしています。
- ・外出行事で買い物は親やヘルパーさんとも行けるので、自然の散歩はどうでしょうか。例えばドレ山やドッペリ坂など。
- ・いつも良くしていただきありがとうございます。感謝しています。
- ・行事を計画していただいたり、いつも楽しく過ごさせていただき、ありがとうございます。これからも色々な場所へお出かけしたり、体験したりさせてください。

令和元年度 ご利用アンケート（羽ばたきヘルパーステーション）

回収率： 44.7% （H30：59.1%）

質問1. 利用された方の性別

	R01	H30	差
男	66.7%	69.2%	-2.6
女	33.3%	30.8%	2.6

質問2. アンケートに回答された方

	R01	H30	差
本人	52.4%	46.2%	6.2
ご家族	47.6%	53.8%	-6.2
その他	0.0%	0.0%	0.0

質問3. 契約書や重要事項説明書について、担当者は説明のために十分な時間を設け疑問や不安を無くすように努めていましたか。

	R01	H30	差
努めていた	47.6%		-
普通	52.4%		-
努めていなかった	0.0%		-

質問4. 契約書や重要事項説明書についての説明を聞いて、理解できましたか？

	R01	H30	差
理解できた	37.5%		-
普通	62.5%		-
理解できなかった	0.0%		-

質問5. サービス提供責任者又は管理者によるサービス内容の説明や利用料金、留意点等の説明を聞いて、理解できましたか？

	R01	H30	差
理解できた	57.1%		-
普通	42.9%		-
理解できなかった	0.0%		-

質問6. サービスについての苦情申出の窓口や方法の説明を聞いて、理解できましたか？

	R01	H30	差
理解できた	52.4%		-
普通	38.1%		-
理解できなかった	0.0%		-
未回答	9.5%		-

質問7. 訪問するヘルパーは、訪問日時やサービス提供時間を守っていますか？

	R01	H30	差
守っている	85.7%		-
守っていない	0.0%		-
未回答	14.3%		-

質問8. サービス内容は、事前の説明・話し合いに基づいて決められた内容・計画に沿ってきちんと行われていますか？

	R01	H30	差
行われている	100.0%		-
行われていない	0.0%		-

質問 9. 訪問するヘルパーは、お客様の家具や備品等を丁寧に取扱っていますか？

	R01	H30	差
丁寧に取扱っている	57.1%		-
普通	14.3%		-
丁寧に取扱っていない	0.0%		-
未回答	28.6%		-

質問 10. ヘルパーのサービス（排泄・入浴・食事介助等の身体介護や掃除・調理・洗濯等の生活援助）は全般的にきちんと行われていますか？

	R01	H30	差
行われている。	66.7%		-
普通	9.5%		-
行われていない	0.0%		-
未回答	23.8%		-

質問 11. 訪問するヘルパーの言葉使いや礼儀・態度に満足していますか？

	R01	H30	差
満足	52.4%		-
普通	23.8%		-
不満	0.0%		-
未回答	23.8%		-

質問 12. 訪問するヘルパーは、お客様本人のご希望や尊厳に配慮した対応（嫌な思いや恥ずかしい思いをしないように）気を配っていますか？【複数回答】

	R01	H30	差
気を配っている	54.5%		-
普通	18.2%		-
気を配っていない	4.5%		-
未回答	22.7%		-

※気を配っていない点：未記入

質問 13. 訪問するヘルパーは、お客様本人に満足いただけるサービスを提供するために誠意をもって仕事に取り組んでいると感じますか？

	R01	H30	差
取り組んでいる	57.1%		-
普通	19.0%		-
取り組んでいない	0.0%		-
未回答	23.8%		-

質問 14. ヘルパーが記入するレセプト（請求記録）の記録内容は適切ですか？

	R01	H30	差
適切	61.9%		-
普通	19.0%		-
不適切	0.0%		-
未回答	19.0%		-

質問 15. サービス提供責任者やヘルパーによる、福祉サービスに関する専門的な助言や支援体制に満足していますか？

	R01	H30	差
満足	57.1%		-
普通	42.9%		-
不満	0.0%		-

質問 16. 事業所は、介護技術や身だしなみ・態度等、ヘルパーの教育や管理をしっかり行っていると感じますか？

	R01	H30	差
行っている	66.7%		-
普通	33.3%		-
行っていない	0.0%		-

質問 17. 事業所は、サービス提供の際にお客様及びご家族様のプライバシーへの配慮（むやみに個人情報を知ったり、他者の個人情報を話したりしない等）をしていると感じますか？

	R01	H30	差
配慮している	100.0%		-
配慮していない	0.0%		-

質問 18. サービス提供者が定期的（概ね1か月に1回）にお客様の状況を確認していますか？

	R01	H30	差
確認している	42.9%		-
定期的ではないが確認している	28.6%		-
確認していない	9.5%		-
わからない	4.8%		-
未回答	14.3%		-

質問 19. 当事業所のサービス提供責任者は4人いますが、全員の名前を知っていますか？

	R01	H30	差
全員知っている	23.8%		-
3人は知っている	9.5%		-
2人は知っている	28.6%		-
一人だと思っていた	28.6%		-
未回答	9.5%		-

質問 20. 総合的に考え、羽ばたきヘルプステーションのサービスに満足していますか？

	R01	H30	差
満足	71.4%	69.2%	2.2
ほぼ満足	14.3%	23.1%	-8.8
普通	9.5%		9.5
やや不満	4.8%	7.7%	-2.9
不満	0.0%	0%	0.0

質問 21. 当事業所のサービスを利用したことで、お客様本人及びご家族様が生活しやすくなりましたか？

	R01	H30	差
生活しやすくなった	80.0%		-
やや生活しやすくなった	15.0%		-
変わらない	5.0%		-
やや生活しにくくなった	0.0%		-
生活しにくくなった	0.0%		-
未回答	5.0%		-

質問 22. 制度で利用できるサービスは法律で定められていますが、制度外のサービスを利用したいと感じることはありますか？

	R01	H30	差
頻繁に感じることもある。	9.5%	7.7%	1.8
時々感じる。	38.1%	30.8%	7.3
あまり感じない。	47.6%	46.2%	1.5
全く感じない。	4.8%	15.4%	-10.6
未回答	0.0%	0.0%	0.0

質問 23. もし、サービスの利用が必要な知人がいた場合、当事業所の利用を薦めたいと思いますか？

	R01	H30	差
薦めたい	38.1%		-
薦めても良い	42.9%		-
薦めない	9.5%		-
未回答	9.5%		-

その他、お気づきの点やご意見がありましたらご記入ください。

- ・利用するにあたって優先される基準がありますか？
- ・いつも大変お世話になっております。皆さんに「〇〇ちゃん」と声を掛けて頂けることが〇〇にとっても嬉しいようです。皆さんに優しくいて頂き感謝しています。これからもよろしくお願いします。
- ・よくわからない質問が多いのですが、本人から何も訴えがないので満足しているのではないかと考えています。いつもありがとうございます。先日は主人の体調不良の際、急な変更に応じて下さり大変助かりました。
- ・よくやってもらってます。
- ・利用者本人の活動、能力に応じた適切なサービスが行われていると思います。本人様も職員の皆様にお礼を述べておりました。

令和元年度 ご利用アンケート（羽ばたきケアプランセンター）

回収率： 51.1% （H30：77.8%）

1. このアンケートの回答者は

	R01	H30	差
本人	26.1%	25.7%	0.4
家族	69.6%	71.4%	-1.9
その他	4.3%	2.9%	1.5

2. ケアマネージャーについて

①ご本人・ご家族の身になって、話を十分に聞いてくれますか？

	R01	H30	差
充分聞いてくれる。	86.4%	94.3%	-7.9
普通だと思う。	13.6%	5.7%	7.9
聞いてくれない。	0.0%	0.0%	0.0
その他	0.0%	0.0%	0.0

②相談や困ったときなどに迅速に対応できていますか？

	R01	H30	差
いつもすぐに対応してくれる。	87.0%	91.4%	-4.5
普通だと思う。	13.0%	2.9%	10.2
すぐに対応してくれないことがある。	0.0%	2.9%	-2.9
未記入	0.0%	2.9%	-2.9

③ご本人・ご家族にとってケアマネージャーは頼りになりますか？

	R01	H30	差
充分頼りになる。	82.6%	91.4%	-8.8
どちらかといえば頼りになる。	17.4%	5.7%	11.7
どちらかといえば頼りにならない。	0.0%	0.0%	0.0
まったく頼りにならない。	0.0%	0.0%	0.0
未記入	0.0%	2.9%	-2.9

3. サービスの効果について

①介護サービスを利用して、心身や生活環境などは改善されましたか？

	R01	H30	差
改善された。	64.3%	88.6%	-24.3
変わらない。	28.6%	8.6%	20.0
改善されていない。	3.6%	0.0%	3.6
その他	3.6%	2.9%	0.7

※その他の内容：

- ・少しずつ度合いが進んで行くのでその中で変わらないでいられるのは改善された以上かと思えます。

②ご家族にとって介護の負担が軽くなりましたか？

	R01	H30	差
軽くなった。	65.2%	71.4%	-6.2
変わらない。	34.8%	8.6%	26.2
悪化した。	0.0%	2.9%	-2.9
その他	0.0%	8.6%	-8.6
記入無し	0.0%	8.6%	-8.6

※その他の内訳

- ・なし

4. その他

①当事業所では、平成27年より『地域の健康』をテーマに健康福祉祭を開催しています。今年は9月21日に開催しました。次回開催した場合、参加してみたいですか？

	R01	H30	差
参加したい。	45.5%	11.4%	34.0
興味はあるが分からない。	36.4%	71.4%	-35.1
興味がない。	9.1%	8.6%	0.5
その他	9.1%	5.7%	3.4
記入無し	0.0%	2.9%	-2.9

5. 今後希望される事やご意見・ご要望、苦情等何でもお聞かせください。

- ・特にありません。
- ・特にありません。いつもお世話になりありがとうございます。
- ・特に精神面で助けてもらっています。本当に出会えてよかったです。これからも宜しくお願い致します。
- ・今現在の状態が良いのでこのままの関係で続けていけたら良いです。
- ・いつも迅速な対応をして頂き有難たいと思っています。
- ・今までどおりよろしくお願い致します。
- ・いつもありがとうございます。これからもよろしくお願い致します。
- ・大変満足しています。

令和元年度 ご利用アンケート（ふれんどホーム）

回収率： 50.0% （H30：75.0%）

1. このアンケートの回答者は

	R01	H30	差
本人	100.0%	100.0%	0.0
家族	0.0%	0.0%	0.0
その他	0.0%	0.0%	0.0

2. ヘルパー以外の職員について（生活支援員、世話人）

①対応時の挨拶や言葉使いなどは礼儀正しいですか？

	R01	H30	差
礼儀正しい	0.0%	33.3%	-33.3
普通だと思う	100.0%	66.7%	33.3
適切ではない	0.0%	0.0%	0.0
その他	0.0%	0.0%	0.0

②相談や困ったときなど、迅速に対応できていますか？

	R01	H30	差
いつもすぐに対応してくれる。	0.0%	0.0%	0.0
普通だと思う。	100.0%	33.3%	66.7
すぐに対応してくれないことがある。	0.0%	33.3%	-33.3
その他	0.0%	0.0%	0.0
未回答	0.0%	33.3%	-33.3

3. 食事について

①提供されている食事についてどのように思いますか？

	R01	H30	差
良い。	50.0%	33.3%	16.7
不満がある。	50.0%	66.7%	-16.7

②前項で、『不満がある。』とお答えの方は、改善すべき点についてお聞かせください。

・記入なし

4. ふれんどホームでの生活について

①ふれんどホームでの共同生活において、不満に感じることはありませんか？

	R01	H30	差
特にない。	50.0%	66.7%	-16.7
感じている。	50.0%	33.3%	16.7

②前項で、『感じている。』とお答えの方は、具体的にお聞かせください。

・方針変更を事前に通知してくれないときがあるので、事前に通知してほしい。

③これからの将来で不安や心配な事、これからの将来で希望したい事がありましたら教えて下さい。

・今後、生活リズムが大きく変わるので、皆さんの支援を色々な部分でお願いすることになると思う。

5. その他

今後希望される事やご意見・ご要望、苦情等何でもお聞かせください。

・特になし

令和元年度 ご利用アンケート（ショートステイふれんど）

回収率： 53.3% （H30：43.2%）

1. このアンケートの回答者は

	R01	H30	差
本人	6.3%	18.8%	-12.5
家族	81.3%	81.3%	0.0
その他	13%	0.0%	12.5

2. 職員について

①対応時の挨拶や言葉使いなどは礼儀正しいですか？

	R01	H30	差
礼儀正しい	43.8%	68.8%	-25.0
普通だと思う	50.0%	25.0%	25.0
適切ではない	0.0%	0.0%	0.0
その他	0.0%	0.0%	0.0
未回答	6.3%	6.3%	0.0

②ショートステイを利用する前に職員から受けた説明は理解できましたか？

	R01	H30	差
十分理解できた	25.0%	43.8%	-18.8
だいたい理解できた	68.8%	56.3%	12.5
理解できなかった	0.0%	0.0%	0.0
その他	6.3%	0.0%	6.3

③前項で、『理解できなかった。』と回答された方は、不明な事柄を教えてください。 ・該当なし

	R01	H30	差
利用料	0.0%	0.0%	0.0
申込方法	0.0%	0.0%	0.0
利用時間	0.0%	0.0%	0.0
持ち物	0.0%	0.0%	0.0
実費	0.0%	0.0%	0.0
その他	0.0%	0.0%	-100.0

3. 連絡、記録について

①ショートステイふれんどとご家族との利用前、利用後の連絡は十分出来ていますか？

	R01	H30	差
十分取れている	56.3%	43.8%	12.5
だいたい取れている	37.5%	50.0%	-12.5
取れていない	0.0%	0.0%	0.0
その他	0.0%	0.0%	0.0
未回答	6.3%	6.3%	0.0

②ショートステイを退所される時、「記録」をお渡ししていますが、ショートステイでの生活の様子が分かりますか？

	R01	H30	差
とてもよく分かる。	43.8%	43.8%	0.0
だいたい分かる。	50.0%	50.0%	0.0
分からない。	0.0%	0.0%	0.0
その他	0.0%	0.0%	0.0
未回答	6.3%	6.3%	0.0

4. 持ち物について

①衣類や洗面用具等の持ち物は、退所時に返ってきていますか？

	R01	H30	差
返ってきている	87.5%	93.8%	-6.3
返ってこないことがあった	6.3%	0.0%	6.3
未回答	6.3%	6.3%	0.0

②退所時の衣類等の持ち物は、整理されていきましたか？

	R01	H30	差
整理されていた	87.5%	87.5%	0.0
整理されていなかった	6.3%	0.0%	6.3
その他	0.0%	0.0%	0.0
未回答	6.3%	12.5%	-6.3

③持参する持ち物の量は適当ですか？

	R01	H30	差
適当だと思う	86.7%	75.0%	11.7
多すぎる	6.7%	6.3%	0.4
未回答	6.7%	18.8%	-12.1

④施設側でオムツ類、タオル類を実費対応でも用意するべきと思いますか？

	R01	H30	差
用意すべきと思う	18.8%	25.0%	-6.3
思わない	62.5%	62.5%	0.0
分からない	0.0%	6.3%	-6.3
未回答	18.8%	6.3%	12.5

5. その他

①今後利用回数を増やすお考えはありますか？

	R01	H30	差
今の利用回数で考えている	56.3%	62.5%	-6.3
増やしたい	31.3%	31.3%	0.0
未回答	12.5%	6.3%	6.3

②日曜日の営業について利用を希望されますか？

	R01	H30	差
利用を希望する	25.0%	12.5%	12.5
利用を希望しない	62.5%	75.0%	-12.5
未回答	12.5%	12.5%	0.0

③前項で、『利用を希望する。』と回答された方は、主な理由をお聞かせください。

- ・家族の送迎などで本人に負担がかかるため。
- ・仕事をしたいので、日曜日営業を希望します。
- ・他の兄弟姉妹での時間をゆっくり取りたい時があるため。

④ショートステイを利用されるにあたって、心配なことはありますか？

	R01	H30	差
ない	68.8%		-
ある	25.0%		-
その他	0.0%		-
未回答	6.3%		-

※心配の理由：

- ・おねしょ
- ・夜間、急変時、災害時の対応
- ・夜寝ないで迷惑をかけていないか

⑤今後希望される事やご意見・ご要望、苦情等何でもお聞かせください。

- ・ショートを利用して親も1日でもゆっくりできて休まるので助かっています。
- ・夜間の職員の増員。
- ・利用日を月に1回は希望したい。
- ・暑いときや、生理中等入浴は難しいと思うので、シャワー等で肌を清潔に保てる対応をして頂けると嬉しいです。
- ・施設内に季節を感じる装飾があると良いと思います。
- ・仕方ない事だとは思いますが、申し込み時FAXが繋がらず急いでいる時は困ることがあります。そのこと以外は満足です。いつもありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。今後とも宜しくお願いします。
- ・土曜日or日曜日に入浴があったら（ショートステイ）もう少し利用を増やしたいと思っています。
- ・退所時の衣類をきちんと畳んで入れていただいておりますが、どうせ洗濯に入れるのでそこまで丁寧にしていたかともOKです。
- ・利用したい日をFAXで先着順だと、なかなか15日の8時にできない日があると利用したい日に利用出来ないことがよくあるのでFAXでの先着順をやめてほしいです。他の方法はないのでしょうか？