

# フレンドス Friends

Vol.13

## 生活介護 ふれんど・ぴあ

ふれんど・ぴあでは、昨年9月から新たに入浴サービスを開始しました。従前の日中活動中心のサービスと併せ、利用者様のライフスタイルにより選択ができるようになりました。また、今後も「年代らしい生活」をテーマに社会参加にも力を注いでまいります。

4月～8月の間  
いろいろな所へ  
お出かけしてきました。  
今年は暑かったです!!

### 4月 寺山公園



今年オープンした「寺山公園」へ行ってきました。「広～い!!!」親子連れの方もたくさん!!

### 5月 万代シティ



「レインボータワー」取りこわしなんて寂しいですね。その前に記念撮影。

### 6月 ご近所散歩



梅雨の晴れ間、ご近所に散歩に行ってきました。

### 7月 イオン新潟東



イオンモール1Fのマリンコートには七夕のかざりが飾られていました。

### 8月 東スポレク



思いっきりボールを投げたり、ぴあでは出来ないこともここでは楽しめます。

平成29年度（2017年度）に頂いた苦情・事故件数について（部署別件数）

（ ）内の数字は前年度の件数

区分	苦情等件数	事故等件数
ふれんど・ぴあ	8 (17)	9 (5)
羽ばたきヘルパーステーション (居宅介護)	2 (2)	1 (0)
羽ばたきヘルパーステーション (移動支援)	1 (1)	1 (0)
羽ばたきヘルパーステーション (訪問介護)	0 (0)	1 (0)
ふれんどホーム	2 (1)	4 (0)
羽ばたきケアプランセンター	0 (0)	1 (0)
ぴあケアプランセンター	1 (0)	0 (0)
ショートステイふれんど ※	4 (-)	2 (-)
合計	18 (21)	19 (5)

※ショートステイふれんどの件数は平成29年9月1日からの件数

#### ◎結果

☆「苦情受付書」提出までに至る大きな苦情はありませんでした。

☆前年度と比較して苦情等の件数は減少しましたが、事故等の件数が増加しました。事故等に関しては、小さい事故であってもカウントすることとしたことが増加の要因です。

#### ◎苦情処理体制

当法人では利用者の権利擁護とともに、サービスを適切に利用できるようにご意見・苦情等に関する窓口を設置しています。

苦情解決責任者 山田 暢大(事務局長)  
苦情受付担当者 星野 浩輔(生活介護・副施設長)  
菅井 雅美(居宅介護・管理者)  
藤川 智佳子(居宅介護支援・管理者)  
小林 久子(共同生活援助・サービス管理責任者)  
大滝 小百合(短期入所・チーフ 生活支援員)

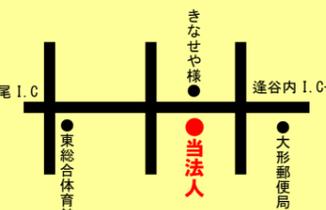
第三者委員 近藤 勲 小野 聡

## 「健康福祉祭」9/22(土)開催のお知らせ

フレンドランド福祉会では、当日10:00から当施設にて「健康福祉祭」を開催します。簡単な健康チェックや管理栄養士による健康で長生きできる食事の話に合わせて心と身体を柔軟にするミュージックケアなど、どなたでも参加OKです。お気軽にお越しください。

★問い合わせ先 フレンドランド福祉会

住所 新潟市東区寺山3丁目32-21 電話 025-271-5377



### 新入スタッフ紹介



土田恵子

楽しく過ごして頂けるように努め、安心・安全を常に心がけて業務にあたります。



斉藤正美

明るく笑顔で楽しく皆様とお仕事していきたいと思っています。よろしくお願いします。



鈴木千夏

明るく笑顔で頑張りたいと思います。よろしくお願いします。



小林京子

2月から事務と調理の補助として働かせていただいています。よろしくお願いします。



伊藤礼子

利用者様に安心して過ごしていただくことが出来るように、笑顔で頑張りたいと思います。



山田暢大

3月から事務局長としてお世話になっております。笑顔で頑張ります。笑顔で頑張ります。笑顔で頑張ります。



神田恵美

ご利用者が安心して暮らせるように、心のこもった支援ができるよう頑張ります。



青柳泰宣

7月に入社しました青柳泰宣です。障がい者施設での経験は初めてですが、頑張ります。

### 編集後記

いくぶん残暑も和らぎ、しのぎ良い日が多くなってきた今日この頃です。さて、この22日には、昨年に引き続き地域貢献活動の一環として「健康福祉祭」を開催させていただきます。まだまだ内容も未成熟ではありますが、地域の皆様が、住み慣れた地域で安心して暮らし続けていけるよう、法人として協力させていただきますので、大勢の皆様のお越しをお待ち申し上げます。



みんなの「生きる」を  
社会福祉法人

## フレンドランド福祉会

新潟市東区寺山3丁目32-21 TEL 025(271)5377(代表) FAX 025(250)7435(全部門共通)

- 生活介護 ふれんど・ぴあ
- 居宅介護 羽ばたきヘルパーステーション
- 共同生活援助 ふれんどホーム

- 指定特定相談支援 ぴあケアプランセンター
- 居宅介護支援 羽ばたきケアプランセンター
- 短期入所 ショートステイふれんど

Mail : pia-kiyo@jn3.so-net.ne.jp  
URL : http://www016.upp.so-net.ne.jp/friendland/friendland.htm

短期入所

# ショートステイふれんど



ショートステイふれんどでは、利用者様のご家族が様々な理由により介護ができないときに、レスパイトとして一時的に施設に入所していただき、排泄、食事等の必要な支援を行います。



洋室



くつろぎ中



DeKKY401 でこれから映画です。その前にアイスをいただきます♪

移動支援とは・・・

移動が困難な人に対してガイドヘルパーによって行われる地域生活支援事業です。写真は移動支援を利用して、ご本人様の希望された外出先での様子です。



コンビニに行って大好きなコーヒーを買いました。



「ジブリの画家 近藤勝也展」に行きました。



居宅介護支援

# 羽ばたきケアプランセンター

指定特定相談支援

# ぴあケアプランセンター

羽ばたきケアプランセンターでは、在宅で生活する介護が必要な方に適切なサービスが受けられるように、ケアマネジャーがケアプランを作成します。また、よりよいサービスが提供できよう相談に応じ、関係機関との連絡・調整も行います。

ぴあケアプランセンターでは、障がいのある方が自律した生活が送れるようサービス等利用計画を作成します。また、課題解決や適切なサービス利用に向けて支援を行います。

☆毎年9月には、ケアプランセンター主催の「健康福祉祭」が行われます。ぜひ、お越しください♪



昨年度の健康福祉祭の様子



指定共同生活援助

# ふれんどホーム

ふれんど・ホームでは、生活地域での日中活動をしながら、夜間は暮らしの場として少人数の共同生活の支援を行っており、入浴・排泄・食事の介助などの日常生活上のサービスを行います。



ふれんど・ぴあの敷地内奥に併設されており、施設内は広々としたリビングを中心に生活しやすい間取りとなっています。定員4名



# 昨年度、ご協力いただいた ボランティアの皆様



グレイプフルーツモール 様



徳永 勇次郎 様



マジック・テン 様

団体及び個人の皆様	内 容
マジック・テン 様 	マジックショー 4月・12月・3月
徳永勇次郎 様 	歌謡ショー 5月・9月
自遊心 様 	演奏会 6月・1月 楽器演奏と歌
グレイプフルーツモール 様	ネイル/メイク 7月 
新潟レクリエーション協会 様	障がい者レク 8月 ボッチャ
エルの会 様	製作 10月
遥 研命 様	ギターショー 毎月1回 弾き語りのポップソング
新潟市生涯学習センター 様	ボランティア情報提供



新潟レクリエーション協会 様



遥 研命 様



エルの会 様

上記にご紹介した方々をはじめ、多くのボランティアの方々にもご協力をいただきました。  
ありがとうございました。

## 平成29年度（2017年度）にご寄付をいただいた団体の皆様

社会福祉法人フレンドランド福祉会後援会羽ばたきの会様/  
イオン新潟東店様/大形地区民生委員児童委員協議会様/  
牡丹山地区民生委員児童委員協議会様/大形じゃがいもの会様/  
新潟青果協会様/大形地区コミュニティ協議会様

上記のほか、多くの皆様からお寄せ頂いた  
ご厚意に職員一同深く感謝しております。



夕映えのフィレンツェ  
寄贈 富田 徹 様