

# フレンドズ Friends

Vol.14

## 生活介護 ふれんど・ぴあ

ふれんど・ぴあのキーワードは「社会参加」。障がいを持っている方も当たり前のよう社会参加できるように、様々な所へ外出します。外出を通して、友人関係が生まれたり・・・時代が変わっても、ふれんど・ぴあの賑やかさは変わらず活動してまいります！

### 4月 東スポレク (東総合スポーツセンターでのレクリエーション)



桜が満開の寺山公園で足を止めて記念撮影

### 5月 護国神社&イオン青山店



新しくきれいになった護国神社での参拝

4月～8月の間いろいろな所へお出かけしてきました。

### 6月 新潟ふるさと村



美味しそうな金箔入りソフトクリームおいしそう！

### 7月～8月 イオン新潟南店



イオンシネマ新潟南「トイ・ストーリー4」観たいな

Mail : pia-kiyo@jn3.so-net.ne.jp  
URL : http://www016.upp.so-net.ne.jp/friendland/friendland.htm

## 社会福祉法人 フレンドランド福祉会



新潟市東区寺山3丁目32-21 TEL 025(271)5377(代表) FAX 025(250)7435(全部門共通)

- 生活介護 ふれんど・ぴあ
- 居宅介護 羽ばたきヘルパーステーション
- 共同生活援助 ふれんどホーム
- 居宅介護支援 羽ばたきケアプランセンター
- 短期入所 ショートステイふれんど

## ○指定特定相談支援 ぴあケアプランセンターの業務の休止について

ぴあケアプランセンターは、障がい福祉サービスの計画相談を行って参りましたが、この度、諸般の事情により令和元年8月31日をもって休止する運びとなりました。ご利用頂いた皆様にはご迷惑をおかけし申し訳ございませんが、何卒ご了承いただけますようお願い申し上げます。長きにわたり、ご愛顧いただき、誠にありがとうございました。

平成30年度(2018年度)にいただいた苦情・事故件数について(事業所別件数)

( )内の数字は前年度の件数

区分	苦情等件数	事故等件数
ふれんど・ぴあ	8 (8)	5 (9)
羽ばたきヘルパーステーション(居宅介護)	1 (2)	1 (1)
羽ばたきヘルパーステーション(移動支援)	0 (1)	5 (1)
羽ばたきヘルパーステーション(訪問介護)	0 (0)	0 (1)
ふれんどホーム	5 (2)	3 (4)
羽ばたきケアプランセンター	0 (0)	0 (1)
ぴあケアプランセンター	0 (0)	0 (0)
ショートステイふれんど	3 (4)	5 (2)
合計	17 (18)	19 (19)

### ◎結果

☆前年度と比較して苦情等の件数は減少しましたが、新潟県福祉サービス運営適正化委員会への苦情申出が1件ありました。事実関係を確認するとともに、対応等について第三者委員と連携を密にしながら対応を行いました。申出者への謝罪が遅くなり、大変ご迷惑をおかけしました。

☆事故等の件数は昨年度と同数でした。引き続き、ヒヤリハットによるリスク管理を行い、件数を減らしてまいります。

### ◎苦情処理体制

当法人では利用者の権利擁護とともに、サービスを適切に利用できるようにご意見・苦情等に関する窓口を設置しています。

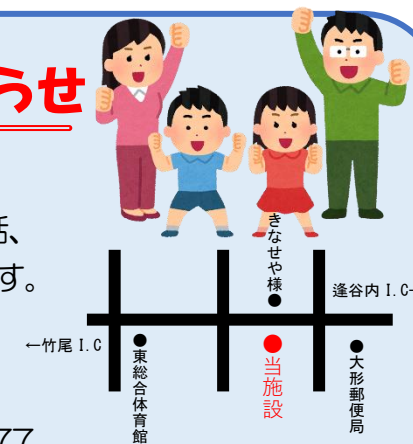
- 苦情解決責任者 山田 暢大(事務局長)  
苦情受付担当者 星野 浩輔(生活介護・副施設長)  
菅井 雅美(居宅介護・管理者)  
藤川 智佳子(居宅介護支援・管理者)  
武藤 洋幸(共同生活援助・サービス管理責任者)  
大滝 小百合(短期入所・管理者・チーフ)

第三者委員 近藤 勲 小野 聡

## 「健康福祉祭」9/21(土)開催のお知らせ

当日10時からふれんど・ぴあにて「健康福祉祭」を開催します。簡単な健康チェックや管理栄養士による健康で長生きできる食事の話、心と身体を柔軟にするミュージックケアなど、どなたでも参加OKです。お気軽にお越しください。

★問い合わせ先 フレンドランド福祉会  
住所 新潟市東区寺山3丁目32-21 電話 025-271-5377



### 新採用職員の紹介



戸田 菜月

利用者様に楽しく、安心して過ごしていただけるよう頑張ります。よろしくお願いいたします。



小山 直大

5月からぴあで働かせていただいております。ご利用者様に明るく接することを心掛けて頑張ります。



関谷 映子

5月から調理の仕事をさせてもらっています。利用者様のことを思い、お食事をつくりたいと思います。

### 保護者からのご協力

昨年10月より、5名の利用者様の保護者より、職員として、ふれんど・ぴあの昼食の刻みやホームでの清掃、調理の世話人などで協力をいただいております。

### 編集後記

近隣の田んぼが黄金色に染まり稲のじゅうたんが美しい光景が広がっている今日この頃です。さて、この9月21日には、昨年に引き続き地域貢献活動の一環として「健康福祉祭」を開催させていただきます。まだまだ内容も未成熟ではありますが、地域の皆様が、住み慣れた地域で安心して暮らし続けていけるよう、法人として協力させていただきますので、大勢の皆様のお越しをお待ち申し上げます。





短期入所

# ショートステイふれんど



ショートステイふれんどでは、自宅で介護を行っている方が様々な理由により介護を行うことが出来ない場合、一時的に施設に入所していただき、食事、排泄等の必要な支援を行います。このサービスは介護者にとってのレスパイトサービス（休息）としての役割も担っています。



みんなで夕食をいただきます



食事のあとは洗面台で歯磨きをします



居宅介護支援

# 羽ばたきケアプランセンター

羽ばたきケアプランセンターでは、介護はサービスを必要とされる方に、適切なサービス利用ができるように、ご本人の希望に沿って、ケアプランを作成します。また、各関係機関と連絡を取り、調整を行います。

☆9月21日には、ケアプランセンター主催の「健康福祉祭」を開催いたします。ぜひ、ご近所・お友達をお誘いお越しください♪



管理栄養士さんによる健康で長生きできる食事の話

昨年の健康福祉祭【ミュージック・ケア】の様子



羽ばたきヘルパーステーションでは、利用者様の居宅での入浴/排泄介助/食事介助/通院介助等の身体介護や調理/洗濯/掃除/買い物代行などの家事援助を行います。その他必要に応じて健康や日常生活上の状況をお伺いし、生活上のご相談や助言も行っております。



コンビニで買い物をされています



移動支援とは・・・

移動が困難な人に対してガイドヘルパーによって行われる地域生活支援事業です。写真は移動支援を利用されて、外出を楽しむ様子です。



居宅介護・移動支援・福祉有償運送・訪問介護

# 羽ばたきヘルパーステーション



カラオケボックスで好きな歌をうたいます

『ねこがかわいいだけ展』に行ってきたにゃ〜



指定共同生活援助

# ふれんどホーム

ふれんど・ホームでは、生活地域での日中活動をしながら、夜間は暮らしの場として少人数の共同生活の支援を行っており、入浴・食事・排泄の介助などの日常生活に必要なサービスを行っています。



ふれんど・びあの敷地内の奥に併設されており、施設内は広々としたリビングを中心に生活しやすい間取りとなっています。定員4名

