

# フレンズ Friends

Vol.15

## 生活介護 ふれんど・ぴあ



ふれんど・ぴあ コロナウイルスの影響で、なかなか思うように外出活動を行うことはできませんが、施設活動では利用者様一人ひとりが楽しんでいただけるよう、それぞれの個性を活かした活動をしています。ふれんど・ぴあはご利用者様の素敵な笑顔で溢れています。

音楽にあわせて  
リズムよく手足を  
動かす  
ミュージックケア



真夏の暑い中  
おそろいの  
麦わら帽で  
お散歩

社会福祉法人 フレンドランド福祉会

Mail : pia-kiyo@jn3.so-net.ne.jp  
URL : http://www016.upp.so-net.ne.jp/friendland/friendland.htm

新潟市東区寺山3丁目32-21 TEL 025(271)5377(代表) FAX 025(250)7435(全部門共通)

- 生活介護 ふれんど・ぴあ
- 居宅介護 羽ばたきヘルパーステーション
- 共同生活援助 ふれんどホーム
- 居宅介護支援 羽ばたきケアプランセンター
- 短期入所 ショートステイふれんど



## 令和元年度（2019年度）にいただいた苦情・事故件数について（事業所別件数）

( )内の数字は前年度の件数

事業所名	苦情等件数	事故等件数
ふれんど・ぴあ	4 (8)	8 (5)
羽ばたきヘルパーステーション (居宅介護)	0 (1)	3 (1)
羽ばたきヘルパーステーション (移動支援)	0 (1)	2 (5)
羽ばたきヘルパーステーション (訪問介護)	0 (0)	0 (0)
ふれんどホーム	1 (5)	3 (3)
羽ばたきケアプランセンター	0 (0)	1 (0)
ぴあケアプランセンター (令和元年8月31日まで)	0 (0)	0 (0)
ショートステイふれんど	4 (3)	5 (2)
合計	9 (17)	22 (19)

### ◎結果

☆前年度と比較して、ご意見の件数は減少しました。引き続き、いただいたご意見の内容と対応等について、第三者委員に報告を行うなど、連携を取ってまいります。

☆事故等の件数については、前年度と比較して3件増加しました。これは、社用車の自損事故が6件と増加したことが要因となっています。合同管理者会議でヒヤリハットを共有するなど、リスク管理の徹底、また、職員への安全教育を行いながら件数を減らしてまいります。

### ◎苦情処理体制

当法人では利用者の権利擁護とともに、サービスを適切に利用できるようにご意見・苦情等に関する窓口を設置しています。

- 苦情解決責任者 山田 暢大 (事務局長)  
 苦情受付担当者 星野 浩輔 (生活介護・副施設長)  
 菅井 雅美 (居宅介護・管理者)  
 藤川 智佳子 (居宅介護支援・管理者)  
 武藤 洋幸 (共同生活援助・サービス管理責任者)  
 大滝 小百合 (短期入所・管理者・チーフ)
- 第三者委員 近藤 勲 小野 聡

## 専門委員会の活動の紹介

◎法人では、この広報紙の発行を担当する広報委員会をはじめ7つの専門委員会を設置し、それぞれが所管する活動を行っています。今回は、5S委員会の活動の紹介をします。5S委員会(5S:「整理」「整頓」「清掃」「清潔」「しつけ)の活動として、4月27日に施設まわりの草むしり(除草作業)を行いました。



施設協の草むしり

### 新規採用職員紹介



奥村 勇太

3月からふれんど・ぴあで働かせていただいております。利用者様目線で考え、常に笑顔でいることを心掛けていきたいと思っております。



松澤 茂

4月から送迎ドライバーとして働いております。安心安全そして楽しくご利用していただけるよう頑張ります。よろしくお願いたします。



小林 勝一

7月から働かせていただいております。利用者様やご家族に安心して利用していただけるよう誠意をもって仕事をしたいと思っております。

よろしくお願いたします

### 編集後記

新型コロナウイルス感染症の拡大により、私たちの生活は大きく変わってしまいました。在宅勤務などをはじめとした仕事の仕方や食事、買い物など、多くの人が新しい生活様式スタイルにシフトしています。当法人においても、ふれんど・ぴあの外活動が制限されるなど、様々な影響を受けておりますが、日々、工夫しながら活動を行っております。今後とも法人の運営にご理解とご協力をお願い申し上げます。



短期入所

# ショートステイふれんど



ショートステイふれんどでは、自宅で介護を行っている方が様々な理由により介護を行うことができない場合、一時的に施設に入所していただき、食事、排泄等の必要な支援を行います。

このサービスは介護者にとってのレスパイト（休息）としての役割も担っています。

ゆったりとした室内でご自分の時間を大事にしたい方も利用しやすいように完全個室と利用に不安がある方も安心して利用が出来る多床室があります。利用される際にご相談ください。



みんなで食事しながら楽しくおしゃべりします

多床室の扉を開けるとまるで修学旅行気分？



居宅介護支援

## <高齢者の介護相談窓口>

# 羽ばたきケアプランセンター

【昨年度の健康福祉まつりの様子】  
子どもからお年寄りまで幅広い年齢の方々と一緒に  
ミュージックケアで身体を動かしました



羽ばたきケアプランセンターでは、介護サービスが必要とされる方に、適切なサービス利用ができるように、ご本人の希望に沿って、ケアプランを作成します。また、各関係機関と連絡を取り、調整を行います。

☆毎年9月にケアプランセンター主催の「健康福祉まつり」はコロナウイルス感染防止のため、本年度は中止といたしました。来年の開催ができますように願っております。



管理栄養士の富田様より  
健康に関するお話を伺いました

居宅介護・移動支援・福祉有償運送・訪問介護

# 羽ばたきヘルパーステーション



羽ばたきヘルパーステーションでは、利用者様の居宅での入浴、排泄介助、食事介助、通院介助等の身体介護や調理、洗濯、掃除、買い物代行などの家事援助を行います。

その他、移動支援や必要に応じて健康や日常生活上の状況をお伺いし、生活上のご相談や助言も行ってまいります。



移動支援でお出かけ!!  
お買いものをしたり  
楽しい時間を過ごされています

移動支援とは・・・

移動が困難な人に対してガイドヘルパーによって行われる地域生活支援事業です。写真は移動支援を利用して、外出を楽しむ様子です。



ケアホーム裏にある神社に行ってお昼をたべたりします



施設の近くにある自販機までお散歩  
+ ジュースを買いました



この日は衣料品店で  
お買いものをしました



指定共同生活援助

## ふれんどホーム



ふれんど・ホームでは、生活地域での日中活動をしながら、夜間は暮らしの場として少人数の共同生活の支援を行っており、入浴・食事・排泄の介助などの日常生活に必要なサービスを行っています。

ふれんど・びあの敷地内の奥に併設されており、施設内は広々としたリビングを中心に生活しやすい間取りとなっています。



ふれんどホームでは5月12日に  
避難訓練を行いました