

陶芸作品紹介



苦情処理体制

私どもの提供するサービスについて、ご意見、ご要望、苦情等ありましたら遠慮なく、苦情受付担当者、第三者委員にご相談下さい。

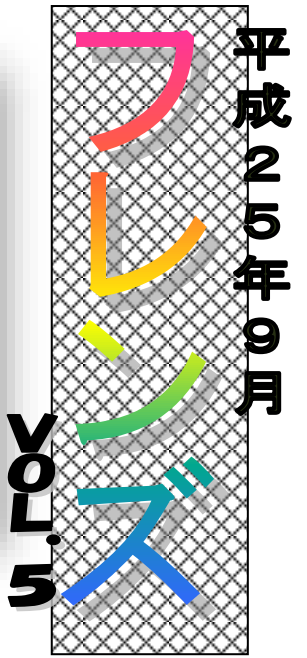
- <苦情解決責任者> 管理者 田中 アツ子
- <苦情受付担当者> ふれんど・ぴあ 主任 星野 浩輔
羽ばたきヘルパーステーション
管理者 菅井 雅美
羽ばたきケアフロンセンター
管理者 藤川 智佳子
- <第三者委員> 第三者委員 大橋 勤、近藤 勲

問い合わせ
社会福祉法人
フレンドランド福祉会
〒950-0892 新潟県新潟市
東区寺山3丁目32-21
TEL (025)271-5377
FAX(025)-379-7152



平成25年7月21日

東区区民ふれあい祭りに参加させていただきました！！



発行・編集 社会福祉法人 フレンドランド福祉会

法人理念

＜基本理念＞

“等しく生きる社会の実現を支える”

- ① 支援を必要としている方々の尊重
- ② 安心して満足して暮らせる質の高い創造的なサービスの提供
- ③ 地域の福祉文化の担い手としての役割

＜基本方針＞

- 1 利用者の立場に立ってサービスを考えます。
- 2 利用者のための質の高いサービスを提供します。
- 3 笑顔と挨拶と礼儀を大切にします。
- 4 透明で開かれた施設を目指します。
- 5 健全な施設経営を目指します。
- 6 地域で必要とされるサービスを提供します。
- 7 行政及び各種関係団体・事業所との連携による地域社会への貢献をします。

平成24年度 ボランティア様ありがとうございました！！

平成24年7月28日にふれあい夏祭りを開催いたしました。暑い日にも関わらず、多くのボランティア様、地域の皆様にご参加いただきました！！



平成24年10月15日には大形小学校の4年生に来て頂き、利用者様と一緒にゲームや特技を披露して頂きました。



平成24年12月14日に東区社会福祉協議会歳末たすけあい事業の助成で

「ふれあいクリスマス会」を行いました。

地域の皆さまや民生委員の方々をお迎えしました。吉崎様のキーボード演奏やビンゴ大会を行い、利用者様との楽しい時間を共有することが出来ました。ご参加頂き、ありがとうございました。



平成24年度事業報告

補助金

障害者介助等補助金

独立行政法人 高齢・障害・求職者雇用支援機構様
クリーンエネルギー自動車等導入促進対策費補助事業
一般社団法人次世代自動車振興センター様

特定求職者雇用開発助成金

新潟労働局様
共同生活介護 初度設備整備運営事業

新潟東区様

社会福祉施設等施設整備 指定共同生活介護ふれんどホーム創設事業
新潟市様

助成

ふれあい夏祭り (社会福祉協議会様)
ふれあいクリスマス会 (社会福祉協議会様)
ホームヘルパー支援基金助成事業 (JAバンク様)

寄付

イオン新潟東店様 (黄色いレシート)
牡丹山地区民生委員・児童委員協議会様
大形地区コミュニティー協議会様
大形地区民生委員・児童委員協議会様
ニコニコクラブ様

平成24年度 苦情・事故報告

| | | |
|------|--------|----|
| 苦情内容 | 利用者様処遇 | 8件 |
| | 職員接遇 | 4件 |

| | | |
|------|------|----|
| 事故内容 | 物損事故 | 2件 |
| | 人身事故 | 0件 |

羽ばたきケアプランセンター

ケアマネージャー 藤川 智佳子
フレンドランド福祉会にお世話になり、早いもので一年が経ちました。当初は、ふれんど・ぴあの看護師として勤務させて頂き、通所されるご利用者様の笑顔から元気を頂いておりましたが、平成25年1月より居宅介護支援事業所羽ばたきケアプランセンターを開設する運びとなり、管理者兼介護支援専門員（ケアマネージャー）職に就かせて頂いております。介護保険がスタートして4月で13年目になります。以前に比べて介護保険のサービスも皆様に徐々に浸透されてきていると思いますが、一人でも多くの利用者さまに・ご家族さまの相談に傾聴し、住み慣れた自宅において安心・安全に生活が送れるように支援していけるよう日々、提供するサービスの質の維持・向上に努めて参りたいと考えております。また同法人には、羽ばたきヘルパーステーションもあり、ご利用者さまには連携のとれたより良い訪問介護が提供できると考えております。

最後に、微力ではありますが、皆様の生活が自分らしく過ごせるようお手伝いさせて頂きたいと思っております。今後とも、ご指導の程宜しくお願いいたします。

居宅介護支援事業所

<営業日> 事業所 月曜日～金曜日 9:00～16:00
<休日> 土・日・祝祭日 8/13～8/15(お盆) 12/30～1/3(年末年始)
<対象者> 高齢者「第1号被保険者」「第2号被保険者」
<サービス内容> 要介護認定申請の代行 居宅介護サービス計画の作成等
<実地地域> 旧新潟市、東区中心に活動 サービス実地地域以外に関しては、応相談

ふれんどホーム

サービス管理責任者 武藤 洋幸
社会福祉法人フレンドランド福祉会をいつもお世話になっております。利用者様、利用者関係者様、地域の皆様、関係機関の担当者様のご協力の御蔭で平成25年4月1日に指定共同生活介護ふれんどホームが無事開所致しました。その後も大きな事故もなく開所していることが出来ているのも、皆様のご協力故と毎日実感しております。

利用者様においては地域において自立した日常生活を営むことが出来るよう支援を行っていきたくと考えております。また、これから何十年と地域に根付いた運営をしていけるように職員一同協力していきたくと考えております。

今後とも指定共同生活介護ふれんどホームをよろしくお願い致します。

指定共同生活介護事業所

<営業日> 通年
<休日> 無し
<定員> 4名
<利用者> 4名
<対象者> 身体障がい者、区分3以上
<日中活動> 生産活動、創作活動 社会参加、給食
<職員> 常勤専従、非常勤専従、常勤兼務 管理者、サービス管理責任者 支援員、事務員



ふれんど・ぴあ

サービス提供責任者 星野 浩輔
桜が咲き乱れる頃に新規利用者様4名をお迎えし、平成25年度も早いもので3カ月を数えました。また、新たに新職員も加え、新たな一歩を踏み出すことに身が引き締まる想いです。

今年度は担当制の強化に取り組み、実際に支援にあたっている職員の顔が表立つように取り組んで参ります。そしてその先に、ご利用者様はもちろん、ご家族様にも寄り添った支援が実現できるように願っております。明るく、楽しく、笑顔の絶えない施設を目指し、スタッフ一同取り組んで参りますので、今後とも宜しくお願い致します。

指定生活介護事業所 日中一時支援事業

<営業日> 月曜日～金曜日、祝祭日 8:30～16:00 *水曜日 8:30～15:30
送迎サービスあり(応相談)
<休日> 土曜、日曜、12/31～1/2(年末年始)
<定員> 20名+2名(日中一時)
<利用者> 31名(平均年齢27才)
<対象者> 身体障がい者、知的障がい者(応相談) 精神障がい者(応相談)、区分3以上
<日中活動> 生産活動、創作活動、社会参加、給食
<職員> 常勤専従、非常勤専従、常勤兼務 管理者、サービス管理責任者、支援員 事務員、看護師、送迎員



羽ばたきヘルパーステーション

サービス管理責任者 菅井 雅美
「支援を必要としている方々の尊重」毎朝、朝礼で職員が声を合わせています。障がいを持つ方が地域で安心して暮らせるよう、また、ご本人様のご希望に添った支援を行えるように「支援を必要としている方々の尊重」を目指してサービス提供をしております。当法人のサービスの質が日々、少しでも上がるよう精一杯、人材育成を基本とした支援の専門性を高め、安心感を持って頂けるように努めてまいります。今後とも、ご指導ご協力のほど、よろしくお願い致します。

移動支援事業 福祉有償運送

<営業日> 事業所 月曜日～土曜日 8:30～17:30
サービス 上記営業時間以外(応相談)
<休日> 12/31～1/2(年末年始)
<対象者> 身体障がい者、知的障がい者(応相談) 精神障がい者(応相談)、高齢者(応相談)
<サービス内容> ガイドヘルパーの派遣
<実地地域> 旧新潟市、東区中心に活動 サービス実地地域以外(応相談)

居宅支援事業 介護保険事業

<営業日> 事業所 月曜日～土曜日 8:30～17:30
サービス 上記営業時間以外(応相談)
<休日> 12/31～1/2(年末年始)
<従事者> 管理者、サービス提供責任者、ヘルパー
<対象者> 身体障がい者、知的障がい者 精神障がい者、高齢者(要介護)
<サービス内容> 身体介助、家事援助、通院、乗降介助
<実地地域> 旧新潟市、東区中心に活動 サービス実地地域以外(応相談)

新人職員紹介コーナー

フレンドぴあとフレンドホームで支援員をさせて頂くことになりました。利用者の方の毎日の生活が充実したものになるよう、お手伝いできればと思っています。よろしくお願い致します。
伊部 鮎子

支援員として4月よりふれんど・ぴあ、ふれんどホームで働かせて頂く事になりました。たくさん不安はありますが、ご利用者様、先輩から多くの事を学び、私にとって充実した毎日を送っています。まだまだ未熟ですがご指導よろしくお願い致します。
渡辺 亮

6月より支援員として働く事になりました。力が及ばない事もありますが、ご利用者様のたくさんの笑顔がみられるように、日々頑張っていきたいと思っております。
堀越 健太郎

利用者の方々と、毎日楽しく過ごせるように頑張りたいと思っております。よろしくお願い致します。
大滝 佑花

初めの一カ月は、右も左も分からず、緊張していた私に、利用者様から声をかけて下さったり、笑顔を見ることで一気に不安と緊張が吹き飛び、支えていただきました。まだまだ至らない所があるかもしれませんが、一日も早く仕事に慣れ、皆さんに恩返しができるように頑張っていきたいと思っております。また、これから温かくなると、外出レクなど様々な行事もあるので、楽しく一緒に充実した毎日を過ごしたいです。
尾崎 あゆみ

6月末頃からふれんど・ぴあに勤め始めた、中澤智子と申します。昔からよく間違われる事が多いですが、「智子」と書いて「さとこ」と読みます。看護師として皆さんがふれんど・ぴあで楽しく快適に過ごせるようなお手伝いができら嬉しいです。宜しく申し上げます。
中澤 智子

一年間ありがとう！ 医療福祉大ボランティアサークル



医療福祉大学 長澤祐紀様
私がふれんど・ぴあのボランティアに参加したきっかけは、ボランティア活動に参加したいと考えていた際に、昨年卒業した先輩に誘われたことがきっかけでした。代表に任命された時は、自分に務まるか不安でしたが、それは杞憂であり、利用者の方々と交流を通して楽しく過ごさせてもらいました。特に、カラオケで女性の利用者と一緒に歌って仲良くなったことが印象に残っています。利用者の方々の交流は、貴重な経験となりました。学ばせてもらったことを今後活かしたいと思っています。

医療福祉大学 佐藤ちづる様
約一年間、ふれんど・ぴあさんへボランティアとして通わせていただきありがとうございます。初めは緊張していましたが、利用者の方々と、職員の方々が温かく迎えて下さったおかげで毎回充実した時間を過ごすことができました。利用者の方々と一緒にレクリエーションを楽しめたことがとても嬉しかったですし、ここでの出会いと経験は私自身の将来にも役に立つと思います。本当にありがとうございました。

医療福祉大学 渡辺 千笑様
活動を始めた頃は、馴染めるか不安もありましたが、利用者の方々と関わっているうちにいつの間にか楽しいという気持ちが強くなっていました。特に自分達で企画した時は、皆さんが楽しんでくれるか不安もありましたが、職員の方々のフォローもあり、利用者の方々の笑顔を見て、成功させることができたのかなと感じています。いつも温かく私達を迎え支えて下さった利用者の方々と、職員の方々に感謝しています。

黒河内 真美様
行き始めた頃は全てが手探りの状態でしたが、今では明るく元気で個性豊かなふれんど・ぴあの方々と会える時間がとても楽しみです。言語での会話ができない方々とも、その反応からコミュニケーションを図ることができて面白いです。レクリエーションはお話しながら、自分も一緒になって楽しんでいます。様々な内容や利用者の方々の反応を体感させていただいたので、次は自分たちが企画する際に生かしていきたいです。