

フレンズ

Vol.10
Friends

社会福祉法人フレンドランド福祉会
新潟市東区寺山3丁目32-21
TEL. 025(271)5377 (代表)
FAX. 025(379)7152

生活介護
ふれんど・ぴあ

居宅介護・移動支援・福祉有償運送・訪問介護
羽ばたきヘルパーステーション

共同生活援助
ふれんどホーム

指定特定相談支援
ぴあケアプランセンター

居宅介護支援
羽ばたきケアプランセンター

指定特定相談支援

ぴあケアプランセンター

障がい福祉サービスの
計画相談ってなあに？

高齢者の方に介護保険サービスがあり、ケアマネージャーさんがいるように、障害のある方にも相談支援専門員という人がつくようになります。

一人ひとりの障害状況、生活ニーズ、困り事などに対応し、障害のある人々が地域の中で、自分らしく生活できるように、プランを立てていきます。何かありましたら、お気軽にお問い合わせください。



平成28年度版
「介護サービスガイド」

ブックが発行されました。必要な場合やどんなことが書いてあるのかが興味のある方は当事業所にも置いてありますので、お声掛け下さい。

居宅介護支援

羽ばたきケアプランセンター

利用者様に対して適切なケアプランを提供します

羽ばたきケアプランセンターが開設して今年で4年目を迎えることが出来ました。ケアマネジャー（介護支援専門員）も2名体制で対応しております。私たちも迅速で正確な情報を皆さんにお知らせしたいと思っております。

介護保険 ガイド 介護保険 広報シリーズ③

平成28年4月1日から創設されたサービスを紹介いたします。地域密着型通所介護、デイサービス、定員18名以下の小規模なデイサービスセンターなどの施設へ通い、入浴や食事の提供や日常生活上のお世話などを行います。（要支援の方は利用できません）



フレンドランド福祉会後援会羽ばたきの会様より、寄付をいただきました

平成28年6月15日水曜日にふれんど・ぴあにおいて贈呈式を行いました。

当日は、フレンドランド福祉会後援会 羽ばたきの会会長権平様より、ふれんど・ぴあ利用者様を代表して小池かおりさんへ目録が手渡されました。また、利用者様を代表して小野大輔さんより謝辞が述べられました。羽ばたきの会役員伊藤様、小池様、小林様にもご出席いただきました。
ご寄付頂いた物品は、施設の環境整備に活用させていただきます。



社会福祉法人 フレンドランド福祉会後援会 羽ばたきの会 会長 権平 昭三

常日頃から格段のご支援ご協力を賜り、関係者一同厚くお礼を申し上げます。

今年も早五月を迎え、やがて灼熱の炎天下に熱中症患者の救急搬送の音がけたたましく耳にする候も間近な事でしょう。当施設におきましても、理事長を中心に職員の日々懸命な介護により、大過なく通所しております。利用者各位からは感謝されており、それが証拠に過日実施の保護者様からのアンケート調査票を見聞するに一目で、これが理解出来、甚だ勝手ながら悦び感じております。私たちが常日頃から利用者各位の立場を共有し、どんなお手伝いが出るのかを自問しております。

後援を頂いております各位様からも、今後ともよろしく、ご支援ご協力を賜り、模範的な施設を目指すべく、職員共々ベストを尽くす所存であります。近年の異常気象がもたらす気候変動で体に変調を生ずる事のないよう、今後ともよろしく当組織の充実にご協力下さる事をお願い申し上げます。挨拶にといたします。

社会福祉法人
フレンドランド福祉会 理事

権平昭三

平成も早や28年の後半を迎え、鳥飛兔走と申すとおり日月其除、時間は我々を待たせてくれません。

当施設も該地へ移転して7年の月日が過ぎ去り、漸くにして軌道に乗りつつあります。これも関係各位の深いご理解ご協力があればこそと、施設関係者一同感謝申し上げます。私も時折、利用者様の皆様との関わりを深めるべく参上しておりますが、その都

度感じることは、できることならもつと地域住民と利用者様双方の方々の関係を今以上に深く持つ機会が必要なのではないかと思っております。

例えば数多くの地域の方々の訪問によつて利用者様と趣味の共通した行事などが施設内で実施できたらと痛感致します。しかし残念ながら施設の狭小に加え限られた職員数の現状では止むを得ない実態でありましょう。願わくば施



設の拡張を計り所定の職員数で福祉サービスの質を落とさず利用者各位からも喜んで通所して頂けることを望むところでもあります。その為にも私たちの一層の努力が必要であることは申すまでもありません。何卒今後ともよろしく皆様方の深いご理解とご協力を頂けますよう切にお願いいたします。



ボランティア募集

ふれんど・ぴあでは、ボランティアの受け入れを積極的に行っています。施設でのボランティア活動は、レクリエーションや外出の補助など、多くのことがあります。1つ目のポイントは、「無理せず楽しく」行うこと。2つ目のポイントは、「相手の方を尊重する」ということ。施設でのボランティア活動に興味のある方は、ご連絡下さい。お問合せは、Tel 025-271-5377(ふれんど・ぴあ)まで

ふれんど・ぴあ

おでかけ and ボランティアレクリエーション

ふれんど・ぴあに新しい風が吹く

地域交流事業の一貫として今年も多くの外部ボランティア様によるレクリエーションが盛りだくさんです。毎月各方面からボランティアさんのご協力をいただき、ふれんど・ぴあに新鮮な風が流れ込み、地域交流も更に活気づいています。今回は、施設内での様子をご紹介します。



新潟で活躍されているマジック・テンの皆様



写真は、3月は遥研命さんによるギター演奏、4月はマジックテンさんのマジックショー、5月は徳永勇次郎さんの歌謡ショー、6月は自遊心さんの音楽演奏の様子です。

↑5月から毎月1回「研命さんと歌おう」会を開催しています



↑クラシックギターから流れるジブリの楽曲と美声の持ち主である徳永さんの様子



↑自遊心さんたちによる演奏風景。柔らかなメロディーがびあに広がりました



↑薄曇ながらも天候に恵まれた護国神社参拝行事。厳粛な面持ちの参道をバックに記念写真を撮りました



訓練用の消火器で実践訓練です。



社会参加の充実に目指して

「ふれんど・ぴあ」の特徴である外出行事は利用者様が一番の人気企画です。外出先での新しい発見や、地域の方との交流が刺激となり利用者様も毎回楽しみにされています。昨年度の陶芸売上は前年度に比べグンと伸びました。利用者様の陶芸参加意欲もあがり、ふれんど・ぴあのアピールに繋げる事ができました。

平成27年度
陶芸売上げ報告
139,539円

羽 居宅介護 移動支援 福祉有償運送 訪問介護

ばたき ヘルパーステーション

住み慣れた地域と家で安心した生活をサポート

「羽ばたきヘルパーステーション」では、介護保険サービスと障がい福祉サービスとの提供をしています。サービス計画以外のサービス及び上限額を超えたサービスを利用する場合、全額自費による自由契約サービスをご利用いただけます。

サービス内容例

通院・外出の付添

普段の買い物やお散歩などの外出、観劇、入退院時、通院などのお手伝いをいたします。

長時間の見守り

自宅や病院などでの長時間の見守りなどのお手伝いをいたします。

入浴介助

自宅での入浴のお手伝いをいたします。

家事

お掃除をはじめ、お客様のご希望に合った調理や日常生活の家事をお手伝いいたします。



上記はサービスのほんの一例です。私たちの事業所では、ご利用したい方のニーズに近づいた幅広いサービスを行っております。まずはお気軽にご相談ください。

平日 8:30~17:30 のご利用料金

時間	利用者様料金
30分未満	450円
以降30分ごとに450円を加算	

※1 消費税相当額を含みます。
※2 土・日・祝日は50円の割増し料金を頂戴いたします。



ふれんどホーム 共同生活援助

消防法令改正により義務付けられたスプリンクラーが設置されました

平成28年1月に着工した、ふれんどホームのスプリンクラー工事が平成28年3月に完了しました。この工事により、火災に対して利用者様の安全確保を図ることができました。尚、この工事は新潟市の平成27年度社会福祉施設等施設整備補助事業を受けて実施いたしました。



↑ケアホーム敷地内の水道管を調整しています。

スプリンクラーを設置しました

補助金・寄付金・助成金の状況

多くの方々や団体様よりご支援いただきました。ありがとうございました。

補助金・助成金・寄付

JA新潟県信連様 新潟市様 東区社会福祉協議会様 真柄福祉財団様

寄付金、寄付物品

牡丹山地区民生委員・児童委員協議会様
大形地区民生委員・児童委員協議会様
大形地区コミュニティ協議会様
イオン 新潟東区店様
清水 和子様
中村 里美様
丸山 澄江様
フレンドランド福祉会後援会羽ばたきの会様

苦情処理体制

当法人では利用者の権利擁護とともに、サービスを適切に利用できるようにご意見・苦情等に関する窓口を設置しています。

苦情解決責任者 田中 アツ子(理事長)
苦情受付担当者 星野 浩輔(生活介護・主任)
菅井 雅美(居宅介護・管理者)
藤川 智佳子(居宅介護支援、相談支援・管理者)
大滝 小百合(共同生活援助・サービス管理責任者)

第三者委員 近藤 勲 小野 聡

苦情受付状況 平成27年度 6件

事故件数 平成27年度 18件(物損含む)