

# フレンド Friends

Vol.12



8月に完成した平屋造りの新しい施設、「ショートステイふれんど」

## ふれんど・ぴあのお出かけ



6月には近隣にある寺山不動尊火産靈神社で茅の輪くぐりをしました。



信濃川ウォーターシャトルの桟橋にて

### 短期入所・生活介護事業 開始のご挨拶

謹啓 時下ますますご清祥の段、お慶び申し上げます。平素は格別のご厚誼にあずかり、厚く御礼申し上げます。

さて、記憶に残る東北3・11災害が繰り返し報道されました。今年に入り度重なる大雨、台風の影響による集中豪雨被害の報道により、福祉施設においても避難計画と訓練がこの度義務化となりました。また、すでに福祉施設の防火設備としてスプリンクラー設置も義務化となっておりますが、いずれも

初期対応である早めの行動が大きな生死の境となつていくことが報道されております。早めの避難行動には施設職員のみならず近隣住民皆様の応援援助が大きな力となり、施設運営の今後の課題となっておりますので皆様方のご理解とご協力を賜りたく宜しくお願い申し上げます。

この度、平成29年9月1日に新規事業として短期入所ショートステイふれんどを開所する運びとなりました。この事業は当事者支

援と介護者の介護力軽減を含み親子共々快適な生活を送れることを目的とした大切な事業として捉え、定員6人規模とし、付随して従来のふれんど・ぴあに不足していた入浴サービスを開始いたします。

平成15年に法人設立当初は養護学校卒業後の進路確保を目的とし、それから12年を経過した今、皆様方のニーズが当事者の日中活動及び保護者様のレスパイトにシフトしてまいりました。これからも、利用者様、ご家族の皆様のご思いに可能な限り答えるべく運営努力をいたす所存でございます。皆様とともに歩める法人でありたいと願っておりますので今後ともよろしくお願ひ申し上げます。

謹白

## 平成28年度(2016年)に頂いた苦情・事故報告

① 苦情等	部署名・件数						合計
	ふれんどぴあ	ふれんどホーム	羽ばたきヘルパーステーション 居宅介護	羽ばたきヘルパーステーション 移動支援	羽ばたきヘルパーステーション 訪問	ぴあケアプランセンター	
言動等の接遇	8	1					9
食事介助等の介助スキル	3						3
送迎に関すること	2						2
記録に関すること	1						1
その他	3		2	1			6
合計	17		2	1			20
② 事故等							
転倒や落下	1						1
送迎	2						2
物損	2						2
合計	5						5

### 報告結果

- 「苦情受付書」提出までに至る大きな苦情はなかった。
- 部門により苦情や事故として捉える線引きが曖昧なケースがみられた。

### 苦情処理体制

当法人では利用者の権利擁護とともに、サービスを適切に利用できるようにご意見・苦情等に関する窓口を設置しています。

苦情解決責任者 田中 アツ子(理事長)  
 苦情受付担当者 星野 浩輔(生活介護・副施設長)  
 菅井 雅美(居宅介護・管理者)  
 藤川 智佳子(居宅介護支援・管理者)  
 大滝 小百合  
 (共同生活援助・サービス管理責任者)

第三者委員 近藤 勲 小野 聡

## 「健康福祉祭り」9/23(土)開催のお知らせ

フレンドランド福祉会では、上記日程 10:00~より当施設にて「健康福祉祭り」を開催します。気軽な健康チェックや栄養士による食事の健康チェック、音楽に合わせて心と身体を柔軟にするミュージックケアなど、どなたでも参加OKです。お気軽にお越しください。

**入場無料**

問い合わせ先 フレンドランド福祉会  
 住所 新潟市東区寺山3丁目32-21 電話 025-271-5377



## 新入スタッフ紹介



**渡邊美咲**  
 明るく笑顔で皆様と一緒に仕事をしたいと思っています。よろしくお願ひします。



**小林達央**  
 4月から入社しました小林達央です。同じく障がいを持つ方々の為に頑張ります。



**有田沙恵**  
 利用者の方とも歳が近いので、たくさん仲良くなりたいと思います。よろしくお願ひいたします。



**大滝敦**  
 福祉に携わるのは初めてですが、一生懸命頑張りたいと思います。



**堀真由美**  
 7月からフレンドランドの一員として働かせて頂いています。一人ひとりに寄り添った支援を心がけ、笑顔絶やさず頑張りたいと思います。

## 編集後記

暑さもだいぶ和らぎ盛夏は終わったような今日この頃です。さて、今号の表紙に登場した楕円のマークをご存知ですか？これは今年の6月より全国社会福祉法人経営者協議会より公開された“社会福祉法人”のロゴマークです。このデザインは「多様性を受け入れる社会」「一人ひとりの心の温かさ」の象徴で、そして楕円の重なりから浮かび上がる“人”の文字は「その人らしく生きる」を応援する社会福祉法人の理念を表現しています。まだまだ新しいこのマーク、今後はもっと社会福祉法人の認知度が上がることを願っています。



みんなの「生きる」を  
 社会福祉法人

居宅介護・移動支援・福祉有償運送・訪問介護 他

# 羽ばたきヘルパーステーション

羽ばたきヘルパーステーションでは、利用者様の居宅での入浴/排泄介助/食事介助/通院介助等の身体介護や調理/洗濯/掃除/買い物代行などの家事援助を行います。その他必要に応じて健康や日常生活上の状況をお伺いし、生活上のご相談や助言も行います。



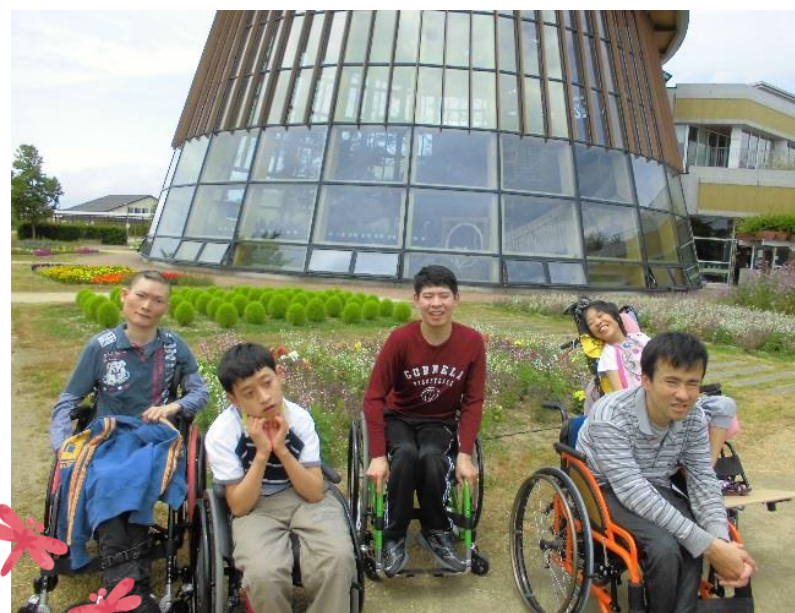
移動支援とは  
移動が困難な人に対してガイドヘルパーによって行われる地域生活支援事業です。  
上記の写真は移動支援を利用して、ご本人様の希望された外出先での様子です。

## 居宅介護支援 羽ばたきケアプランセンター

### 指定特定相談支援 ぴあケアプランセンター

羽ばたきケアプランセンターでは、ケアマネジャーが高齢者の心身の状況や環境に応じた介護サービスを利用するためのケアプランを作成し、適切なサービスが提供されるよう連絡・調整を行います。

ぴあケアプランセンターでは障がい当事者のサービス等利用計画についての相談や作成など利用される方々の自立した生活を支え、課題の解決や適切なサービス利用に向けて支援を行います。



## 生活介護 ふれんど・ぴあ

ふれんど・ぴあではご利用者様の生活の質をより一層レベルアップするよう、外出行事・レクリエーションを多数企画しています。また、地域交流として高齢者施設や保育園を訪問しています。



写真上：護国神社本殿前の参道で。  
写真左上：東総合体育館で車いすサッカーをしている様子。  
写真下：食育・花育センタの植え込みで。



## 指定共同生活援助 ふれんどホーム

共同生活援助は地域での日中活動をしなが、夜間は暮らしの場として少人数の共同生活を支援するサービスです。ふれんど・ホームでは、入浴・排泄・食事の介助など日常生活上の支援を行います。



ふれんど・ぴあの敷地内奥に併設されており、施設内は広々としたリビングを中心に生活しやすい間取りとなっています。  
定員4名

# 障がい者のためのショートステイ施設 ショートステイふれんど 9月1日開所

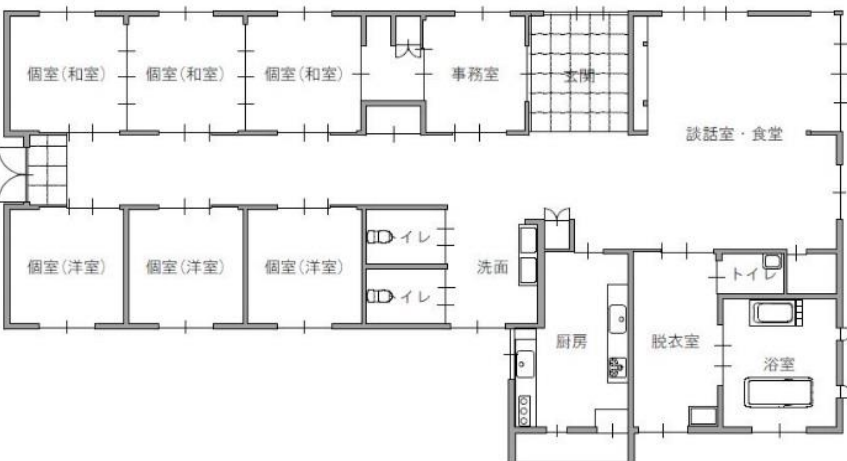


社会福祉法人フレンドランド福祉会では、かねてより新潟市東区逢谷内において生活介護・短期入所を行うための新施設の建設を進めてきました。この度、9月1日より開所の運びとなりました。職員一同より一層のサービス向上を心掛け皆様のご期待にお応えできるよう努めてまいります。なお、この事業は新潟市の「平成28年度社会福祉施設等施設整備費補助金」より助成をいただきました。誠にありがとうございました。

「平成28年度社会福祉施設等施設整備費補助金」  
事業名：ふれんど・ぴあ逢谷内（仮）創設事業  
創設事業助成額：1,020万円  
施設の名称：ショートステイふれんど

ここに事業完了のご報告を申し上げますと共にご協力を賜りました関係各位に謹んで感謝の意を表します。

2017年8月9日  
社会福祉法人フレンドランド福祉会 理事長 田中アツ子



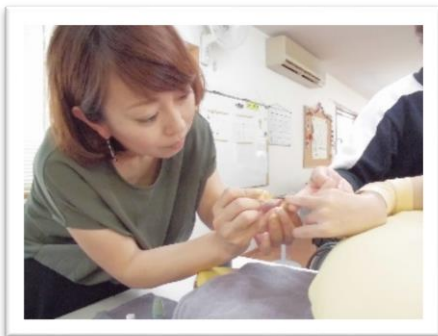
**DATA**  
木造平屋建て  
和室（小上がり）3室・洋室3室、食堂兼ホール1室、浴室1室、洗面所1室、トイレ2室  
住所 新潟市東区逢谷内1丁目7番4号  
電話 025-288-6600  
営業日 月～土曜日（祝祭日含む）  
※12/31～1/3は除く  
営業時間 月～金 16:00～翌9:30  
土（金曜日宿泊者）14:00まで

写真 A：個室（和室） B：個室（洋室） C：浴槽 D：特殊浴槽 E：洗面 F：リフト対応トイレ G：廊下 H：談話室・食堂

平成 28 年度

# ご協力いただいた ボランティアの皆様

団体名称及び、個人様	内容
マジックテン 様	マジックショー 4月
徳永勇次郎 様	歌謡ショー 5月 9月 1月
自遊心 様	演奏会 6月 11月 楽器演奏と歌
グレイプフルーツモール 様	ネイル/メイク 7月
新潟レクリエーション協会 様	障がい者レク 8月 ボッチャ
ロマンドール 様	陶器アート 10月 アクセサリー製作
遥 研命 様	ギターショー 月/1回 弾き語りのポップソング
レクしん 様	レクリエーション 2月 ボールゲーム
エルの会 様	製作 3月 エコクラフト
新潟市生涯学習センター	ボランティア情報提供



グレイプフルーツモール 様



遥 研命 様



徳永 勇次郎 様



マジックテン 様



自遊心 様

上記にご紹介した方々をはじめ、  
多くのボランティアの方々にもご  
協力をいただきました。ありがとう  
ございました。

## 平成 28 年度 (2016 年) ご寄付

社会福祉法人フレンドランド福祉会後援会羽ばたきの会様 / イオン新潟東様 / 大形地区民生委員児童委員協議会様 / 牡丹山地区民生委員児童委員協議会様 / 大形じゃがいもの会様 / 大形地区コミュニティ協議会様 / 新潟県すし商生活衛生同業組合様 / 新潟青果協会様  
上記の他、多くの皆様からお寄せ頂いたご厚意に職員一同深く感謝しております。