

# 施設行事



8月  
カズコにてボーリング



7月  
🌻いくとぴあ食花にて🌻



9月  
ズウ祭り in 坂上ズウ園



10月 ふれあいウォークラリーに参加



お参りするよ  
東区  
松崎コース



10月 電車でGO!! 大形駅⇄新潟駅



11月 新津美術館付近へ紅葉ドライブ



12月 歳末助け合い事業 ふれあいクリスマス会



漫才、うけるかなあ・・・



あいのままで! ?...



ミュージックケア  
うまくいくといいな



生演奏するよ!!



# 陶芸コーナー

## 各売上報告

- 7月21日 新潟市東区区民祭り 6,300円
- 10月25日 新養祭(文化祭) 8,300円
- 11月4日 新潟市東区芸能文化祭 3,300円
- 12月15日 パレット委託(6月~11月) 12,986円

※ユニゾンプラザにて展示販売しております。ネコの皿が好評です。



## 苦情処理体制

私どもの提供するサービスについて、ご意見、ご要望、苦情等ありましたら遠慮なく、苦情受付担当者、第三者委員にご相談下さい。

- <苦情解決責任者> 管理者 田中 アツ子
- <苦情受付担当者> ふれんど・ぴあ 主任 星野 浩輔  
羽ばたきヘルパーステーション  
管理者 菅井 雅美  
羽ばたきケアプランセンター  
管理者 藤川 智佳子

問い合わせ  
社会福祉法人  
フレンドランド福祉会  
〒950-0892 新潟県新潟市  
東区寺山3丁目32-21  
TEL (025)271-5377  
FAX (025)379-7152



## 平成26年新職員紹介

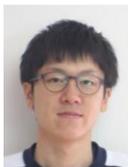
はじめまして。ぴあケアプランセンターの見田幸乃です。相談支援という私にとっては、初めての分野で、まだわからないことも多いですが、毎日良い刺激を受けながら、楽しく仕事をさせていただいております。自分の障害から得た経験を活かし、当事者の立場から、より良く生きるために何が必要か利用者の皆様と共に考え、行動できる一支援者になりたいと思っております。よろしくお願ひいたします。いつでも気軽に声を掛け下さい。

ぴあケアプランセンター 見田 幸乃



四月よりふれんど・ぴあお世話になっています。福祉の業界での仕事は初めてで、先輩職員や時には利用者様に教わりながら業務に取り組んでいます。ひとりひとりに合わせた介助やサービスに対人援助の勤しさをかんじていますが、利用者様の喜ぶ顔や声に励まされやりがいを感じています。現場でのスキルアップはもちろんですが、積極的に自己啓発に取り組み、資格を取得して信頼される職員として活躍していきたいと思ひます。

ふれんど・ぴあ 渋谷 勇輝



11月1日から羽ばたきケアプランセンターでお世話になっております。新たな経験を積みながら頑張っていきますので、どうぞよろしくお願ひいたします。

羽ばたきケアプランセンター 井上 さおり



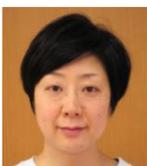
今年度よりお世話になっております倉嶋です。福祉業界は初めて従事しますが、利用者様にたくさん教えていただきながら、皆様から信頼をいただけるスタッフとなれるよう努力しますので、今後ともよろしくお願ひいたします。

ふれんど・ぴあ 倉嶋 祐輔

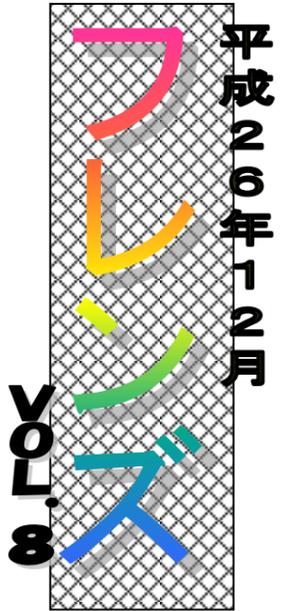


入社して一年が経ちました。現在はケアホームを中心に、羽ばたきヘルパーステーションのスタッフとして日々頑張っています。至らぬ点多々ありますが、みなさまのお役に立てるようにこれからも頑張ります。

羽ばたきヘルパーステーション 大森 直美



12/4(木) 新潟県警察音楽隊音楽鑑賞会



発行・編集 社会福祉法人フレンドランド福祉会

## おしらせ

- ・H26/10/5(日) 大形ふれあいウォークラリーに参加しました。
- ・H26/12/4(木) 新潟市立東特別支援学校にて新潟県警察音楽隊主催による音楽鑑賞会に参加しました。
- ・H26/12/12(金) 歳末たすけあい事業ふれあいクリスマス会が開催されました。

裏ページに写真を掲載



## 1年を振り返って

### 入所施設見学にあたり

平成26年も師走に入り今年も慌ただしく一年を終えようとしています。この11月に法人事業の長期計画を見据えた行動として、仙台の大崎太陽の家(身体障がい利用者、入所施設と就労)を管理者、事務局合計5名で日帰り見学をさせていただきました。太陽の村利用者様年齢は平均年齢50歳くらい歴史のある施設でした。当法人利用者様の20年後の暮らしを感じられ、感慨深く帰路につきました。当法人の長期計画の大きな課題としてこれから検討する所存です。

現地へ向かう当日は強風と大雨の中、何とか無事に濃霧に煙る高速を走り抜け、途中のサービスエリアで試食をした焼き麩を一袋お土産にし、久しぶりの気分転換が出来ました。これを機に気分一新しながら来年度も職員一同、同じ目標に向かっていく方針です。

今年の多大なる皆様のご理解とご支援を頂き感謝申し上げますとともに、来年も皆様のご健勝をご祈念申し上げます。  
理事長 田中アツ子

一年を振り返り、職員の指導・育成に力を入れ、サービスの質向上を目指した一年でした。ご利用者に満足度の高いサービスを提供させて頂くにはまず「職員」と肝に命じ自分なりに奮闘しました。まだまだ満足度の高いサービス提供に至りませんが、少しでも多くのご利用者様に満足頂けるよう全職員と共に努めていきます。来年も宜しくお願い致します。  
菅井 雅美

冬の寒さも厳しくなり新潟の冬を感じると共に一年の終わりを実感する季節となりました。今年は新職員2名を採用し研修を通し、自身サービスの在り方について考える機会を持ちました。利用者様皆違う環境においていかにその人に求められる支援を提供するかが課題であり、目指す姿であると再度気づかされました。発展途上の施設でありまして皆様の声を重く受け止め日々努力して参ります。皆様には一年の感謝を申し上げますと共に今後ともご指導ご鞭撻の程をお願いしご挨拶とさせていただきます。  
星野 浩輔

## 編集後記

このフレンドズ vol.8を作成するにあたって力をいれたことは、「ふれんど・ぴあ」の外出行事の写真をたくさん取り入れたことです。外出先での利用者様の表情がとても楽しそうなので、外出に同行した職員にその様子をカメラに収めてもらいました。是非その様子を皆様に見ていただきたいと思ひ、多めに写真を取り入れました。

編集に当たっては3名の編集委員が一生懸命に尽力したつもりですが、不手際も多々あるかと思ひます。ご寛容のほどお願ひ申し上げます。

広報委員会 担当 中嶋、田中、井上