

# 陶芸コーナー

## 各売上報告

2月17日 パレット委託 2320円  
 3月16日 テルサ春祭りバザー 4900円



# 苦情処理体制

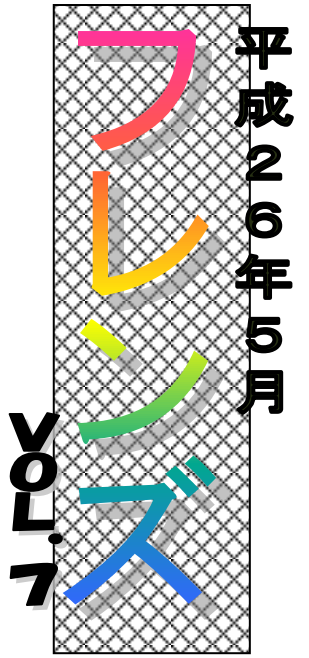
私どもの提供するサービスについて、ご意見、ご要望、苦情等ありましたら遠慮なく、苦情受付担当者、第三者委員にご相談下さい。

- <苦情解決責任者> 管理者 田中 アツ子
- <苦情受付担当者> ふれんど・ぴあ 主任 星野 浩輔  
 羽ばたきヘルパーステーション 管理者 菅井 雅美  
 羽ばたきケアプランセンター 管理者 藤川 智佳子

問い合わせ  
**社会福祉法人**  
**フレンドランド福祉会**  
 〒950-0892 新潟県新潟市  
 東区寺山3丁目32-21  
 TEL (025)271-5377  
 FAX (025)379-7152



12/13(金) ふれあいクリスマス会



発行・編集 社会福祉法人フレンドランド福祉会

# おしらせ

- ・H25/12/13(金) 歳末たすけあい事業ふれあいクリスマス会が開催されました。
- ・H26/5/12(月) 新潟東消防署大形出張所の指導による消防訓練を行いました。
- ・H26/5/28(水) 「イオン 幸せの黄色いレシートキャンペーン」にて寄与していただきました。還元金にて、文具を購入させていただきました。たくさんレシートを投函していただきまして誠にありがとうございました。



¥46,400

# 平成25年度事業報告

## 補助金

障害者介助等補助金  
 独立行政法人 高齢・障害・求職者雇用支援機構様  
 クリーンエネルギー自動車等導入促進対策費補助事業  
 一般社団法人次世代自動車振興センター様  
 特定求職者雇用開発助成金  
 新潟労働局様  
 共同生活介護 初度設備整備運営事業  
 新潟東区様  
 社会福祉施設等施設整備 指定共同生活介護ふれんどホーム創設事業  
 新潟市様

## 助成

ふれあいクリスマス会(社会福祉協議会様)  
 ホームヘルパー支援基金助成事業(JAバンク様)

## 寄付

イオン新潟東店様(黄色いレシート)  
 牡丹山地区民生委員・児童委員協議会様  
 大形地区コミュニティー協議会様  
 大形地区民生委員・児童委員協議会様  
 ニコニコクラブ様

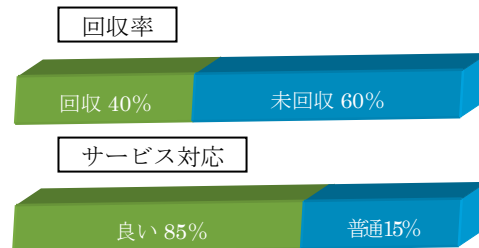
# 平成25年度 苦情・事故報告

苦情件数 12件

事故件数 15件

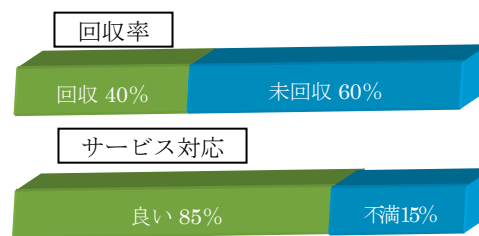
# 利用者様アンケート結果報告

## 法人



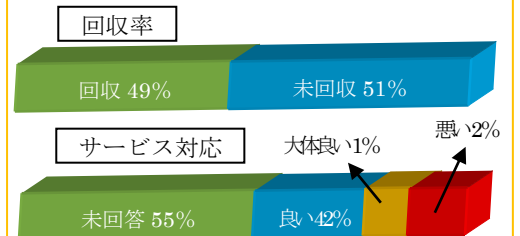
法人全体としてのアンケートでは、全ての項目において8割を超える「良い」という回答をいただきました。また、今後希望される事として「親が元気な間しか通えないという不安がある」「ショートステイがあると良い」など貴重なご意見もいただきました。

## ふれんど・ぴあ



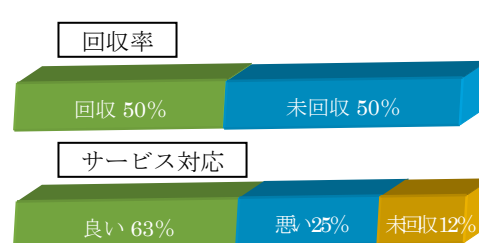
職員のサービス対応項目と、環境・衛生面に関する項目とどちらも8割を超える「良い」という回答をいただきました。

## 羽ばたきヘルパーステーション



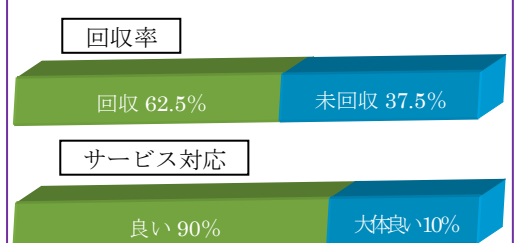
羽ばたきヘルパーステーションでは、身体サービスと、項目分けがされているため、実際にサービスを利用されていない方々からの未回答の回収が多くありました。

## ふれんどホーム



ふれんどホームでは、職員の身だしなみやサービス対応、施設や設備環境に関しても良いという回答をいただきました。「ニーズや支援計画に沿った対応に不満がある」や「もう少し声をかけてほしい」などの理由で、「悪い」という回答もありました。

## 羽ばたきケアプランセンター



羽ばたきケアプランセンターでは、「介護の相談をケアマネージャーにしていますか?」や「介護サービスについて分かるまで丁寧な説明がありますか?」という項目に「良い」という回答をいただき「介護保険サービスの利用により生活環境の改善が見られましたか?」

## ふれんど・ぴあ 日中の様子

### 調理実習 お好み焼き



3月には調理実習でお好み焼きを作りました  
みんなで和気あいあいとつくりました〜♪



### バレンタインで手づくりチョコレート



## ふれんど・ぴあ お出かけ



5月

新潟県スポーツ公園

ビッグスワン



普段なかなか利用できないロッカールームに入れて思わずニコリ♪



## 羽ばたきケアプランセンター

### 介護保険 ガイド 介護保険広報シリーズ ②

介護保険とその他関連サービスを正しく利用して、充実したよりよい生活を送っていただくために、わかりやすくご紹介します

#### ② 消費税アップで介護保険も改正

平成26年4月より消費税が5%より8%に変更に伴い介護報酬も改正されました。

サービス（1回利用）	現行の料金	4月からの新料金
訪問介護（ヘルパー） 身体1時間未満	402円	404円
通所介護 （デイサービス）	690円	695円
訪問看護（ナース） 1時間未満	830円	834円

※上記の表は要介護1での自己負担1割算定の場合です。

平成26年度版「介護保険サービスガイド」ブックが発行されました。必要な場合やどんなことが書いてあるのか興味のある方は当事業所にも置いてありますので、お声掛け下さい。

ケアマネジャー 藤川



## クリスマス会



拝啓  
牡丹山民生委員の品田です。先日はクリスマス会にお招きいただき、皆様のたのしい笑顔を見て、たのしい一時を過ごすことが出来ました。会報誌フレンズを見て一言ですが、わたくし初めて拝見させていただきましたがこんなに多岐にわたり、活動されているとは知りませんでした。誠に素晴らしい活動と感動いたしました。今後ともよろしくお願い申し上げます。寒冷の候皆様のご活躍を記念します。

敬具