

令和2年度

事業報告書

社会福祉法人
フレンドランド福祉会

目 次

全体事項	1
本部事務局	3
ふれんど・ぴあ（寺山・逢谷内）	12
羽ばたきヘルパーステーション	16
羽ばたきケアプランセンター	19
ふれんどホーム	21
ショートステイふれんど	23

令和2年度事業報告

社会福祉法人フレンドランド福祉会は、“等しく生きる社会の実現を支える“という基本理念に基づき、次の方針で施設経営及び事業展開を行ってきました。

- (1) 学校卒業後の進路を提供する。
- (2) 地域社会と交流する。
- (3) 同世代と同質の日常を過ごせるよう支援する。
- (4) 医療行為が必要な方への支援をする。
- (5) 家族への支援をする。

また、法人全体の事業運営の安定化を図るために、重点目標を次のとおりとし、事業を展開してきました。

1 法人全体としての取り組みについて

(1) 養護学校との交流

新潟県立東新潟特別支援学校及び新潟市立東特別支援学校で開催される入学式や文化祭、卒業式などの学校行事に積極的に参加し、法人について知ってもらう予定でしたが、新型コロナウイルス感染症の影響により、来賓等の参加が見送られました。

(2) 職員のスキルアップ

職員のスキルアップや介護技術の向上、人材育成を図るため、新潟県社会福祉協議会が主催する研修会などへの受講を計画いたしました。しかし、新型コロナウイルス感染症の影響により、集合研修が中止となってしまいました。

なお、他の機関が行うオンライン研修の受講に努めました。

また、法人内研修については、引き続き、外部講師である作業療法士による腰痛予防研修や新潟東警察署の交通課職員による交通安全に関する研修などを計画どおり実施しました。

(3) 家族支援

ショートステイふれんどの日曜日の営業の見合わせに関しては、利用者アンケートの結果、平日並みの利用が見込める状況ではないため、引き続き、利用希望者の動向を踏まえて検討を行ってまいります。

(4) 会議の開催等

部門間の情報共有については、毎月、合同管理者会議を開催し、法人全体の運営などの情報やリスク対策などの情報共有をはじめ、より中身の濃い会議となるように努めました。

(6) 働き方改革への対応と職場環境の整備

時間単位の有給休暇の付与をはじめ、子の看護休暇の有給休暇分の拡大、短期介護休暇の有給休暇化など、職員が働きやすい職場環境の整備に努めました。

また、技能・経験のある介護職員の処遇改善を目的に、介護報酬をさらに加算して支給する制度として、令和元年10月から始まった特定処遇改善加算については、令和2年度は、特定処遇改善手当として、6月と12月の賞与において支給しました。

2 施設及び設備などの改善について

令和元年度決算において、社会福祉充実残額が生じ、令和4年度までの社会福祉充実計画を策定しました。令和2年度においては、将来の利用者の見込みなどの調査をはじめ、施設の大規模改修等の検討を始めました。

3 指定特定相談支援「ぴあケアプランセンター」の廃止について

指定特定相談支援ぴあケアプランセンターについては、令和元年9月から人材の確保ができずに休止しておりましたが、人材の確保ができず、令和2年6月30日をもって、廃止いたしました。

4 新型コロナウイルス感染症対策について

令和2年2月29日に新潟市内で初の新型コロナウイルス感染患者が発生して以降、次に掲げる感染防止対策を継続しています。

(1) 利用者に対する依頼事項

- ① サービス利用前の自宅での検温の実施
37.5℃以上の熱がある場合は利用をお断りする場合があります。
- ② 健康管理における引継ぎの実施
利用者本人の健康状態や近親者等に異変が見られた場合の報告を依頼。
- ③ 体調不良時の対応
サービス利用中に体調変化があった場合における迎への依頼。

(2) 法人としての対応

- ① 出勤前の検温の実施（37.5℃以上の発熱の場合は出勤自粛）
- ② 手洗い、手指消毒の励行
- ③ 咳エチケット（常時マスク着用）
- ④ 職員同士の距離確保
- ⑤ 定期的な換気の実施
- ⑥ 複数人が触るドアの取っ手等の消毒の実施
- ⑦ 2階休憩室での概ね6人以上の会議等の自粛（決議の省略の活用）
- ⑧ 在宅勤務規程の制定
- ⑨ 新型コロナウイルス感染症に伴う欠勤の取扱い指針の策定
- ⑩ 職員の行動指針の策定
- ⑪ 毎週火曜日、全国の感染状況を管理者へ周知。（令和2年11月20日の職員の行動指針の策定に合わせて、毎週周知）

令和3年4月

本部事務局 事業報告

1 会議関係

(1) 理事会

回	開催日	出席	議案	結果
1	令和2年5月22日 (決議の省略)	—	第1号報告 理事長の職務執行状況報告について 第1号議案 令和元年度事業報告について 第2号議案 令和元年度決算報告について 第3号議案 令和元年度監査報告について 第4号議案 社会福祉充実残額について 第5号議案 常用職員就業規則の一部改正について 第6号議案 職員給与規程の一部改正について 第7号議案 指定生活介護ふれんど・ぴあ(生活介護・日中一時支援事業)運営規程の一部改正について 第8号議案 指定共同生活援助ふれんどホーム(共同生活援助)運営規程の一部改正について 第9号議案 定時評議員会の招集事項を定めることについて	承認 承認 承認 承認 承認 承認 承認 承認 承認
2	令和2年6月25日 (決議の省略)	—	第1号議案 定款の変更について 第2号議案 ショートステイふれんど(短期入所)運営規程の一部改正について 第3号議案 評議員会の招集事項を定めることについて その他報告 社会福祉充実計画について	承認 承認 承認 —
3	令和2年9月23日 (決議の省略)	—	第1号議案 常用職員就業規則の一部改正について 第2号議案 羽ばたきヘルパーステーション運営規程(訪問介護)の一部改正について 第3号議案 指定共同生活援助ふれんどホーム(共同生活援助)運営規程の一部改正について 第4号議案 指定特定相談支援ぴあケアプランセンター運営規程を廃止する規程について	承認 承認 承認 承認
4	令和2年12月11日 (決議の省略)	—	第1号報告 評議員の辞任について 第1号議案 評議員候補者の推薦について 第2号議案 評議員選任・解任委員会の開催について	承認 承認 承認
5	令和3年3月30日 (決議の省略)	—	第1号議案 令和2年度第一次補正予算(案)について 第2号議案 令和3年度事業計画(案)について 第3号議案 令和3年度当初予算(案)について 第4号議案 職員給与規程の一部改正について 第5号議案 ふれんど・ぴあ(生活介護・日中一時支援事業)運営規程の一部改正について 第6号議案 羽ばたきヘルパーステーション(居宅介護・重度訪問介護)運営規程の一部改正について 第7号議案 指定共同生活援助ふれんどホーム(共同生活援助)運営規程の一部改正について 第8号議案 ショートステイふれんど(短期入所)運営規程の一部改正について	承認 承認 承認 承認 承認 承認 承認 承認

(2) 評議員会

回	開催日	出席	議案	結果
1	令和2年6月12日 (決議の省略)	—	第1号報告 令和元年度事業報告について 第1号議案 貸借対照表、収支計算書及び財産目録の承認について 第2号議案 社会福祉充実残額について	承認 承認 承認
2	令和2年6月29日 (決議の省略)	—	第1号議案 定款の変更について 第2号議案 社会福祉充実計画の承認について	承認 承認

(3) 監査

開催日	出席	内 容
令和2年5月12日	監事 2	令和元年度決算及び理事の職務の執行について
令和2年5月15日	—	令和元年度事業会計監査・実施期間：税理士法人小川会計

(4) 評議員選任・解任委員会

開催日	出席	内 容
令和2年12月21日	委員 3	評議員の選任について

(5) 第三者委員会

開催日	出席	内 容
令和3年3月31日	委員 2	令和2年度にいただいたご意見等の内容の報告について

(6) 経営委員会及び人事委員会

人事や経営に関する課題等の解決を図るため、施設長、副施設長、羽ばたきヘルパーステーション管理者及び事務局長で構成する人事委員会又は経営委員会を必要に応じて開催することとしているが、令和2年度は人事委員会を7回、経営委員会を2回開催した。

(7) 合同管理者会議

① 目的

- ・法人の方針を理解し、運営に共同参画する。
- ・利用者の利用状況の報告、収入の管理等を行う。
- ・職員の健康維持のため個々の問題や職場環境の管理を行う。
- ・職員の現況を把握し、情報共有する。
- ・職員のスキル（接遇、技術、知識）の指導や管理を行う。
- ・各部門の苦情や事故等のリスク等を報告し善処策を講じる。

② 参加者

施設長、各部門の管理者、事務局長及び書記

③ 開催日

毎月1回、原則第3金曜日に開催

令和2年度は、12回開催した。

(8) 専門委員会

名 称	活動内容
防火防災委員会	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練：5月11日、5月12日、10月26日、10月27日 ・消防用設備点検：5月13日・11月4日に実施 ・3日分の災害時備蓄品の備蓄と定期点検の実施 ・災害時対応マニュアルの再徹底
車両・安全運転管理委員会	<ul style="list-style-type: none"> ・安全運転指導 ・車両への給油依頼（毎週火曜、金曜） ・車両清掃手配（年2回） ・タイヤ交換手配（4月、11月） ・車両修理手配（故障時に随時）
広報委員会	<ul style="list-style-type: none"> ・フレンズ Vol. 15 を9月に発行
サービス向上委員会	<ul style="list-style-type: none"> ・全部門の利用者を対象とした利用者アンケートの実施：11月 ・誕生日にカード配布 ・年末にカレンダー配布 ・年賀状の送付
地域啓発委員会	<ul style="list-style-type: none"> ・ミュージックケアで他事業所訪問（4月～10月・毎月2施設）
5S委員会	<ul style="list-style-type: none"> ・施設敷地の除草作業：4月27日：8名 ・側溝清掃作業：5月8日…4名 ・朝礼での清掃呼びかけ：通年 ・職員靴箱の整理：通年
研修委員会	<ul style="list-style-type: none"> ・労働安全衛生研修：5月26日～28日…22名 ・救命救急研修：6月23日～25日…22名 ・個人情報研修：8月4日、5日、13日…22名 ・腰痛予防研修：8月25日、26日…22名 ・安全運転研修（交通講話）：10月6日、7日…22名 ・感染症対策研修：10月20日～22日…22名 ・安全運転研修：11月24日～26日…22名 ・虐待防止研修：12月22日～24日…22名 ・障がい者差別研修：1月26日～28日…22名 ・リスク研修：2月24日、3月2日、11日…22名

2 経理関係

(1) 補助金・助成金（順不同）

名 称	団体名等	金 額
障がい者介助等助成金	雇用支援機構	516,999円
指定共同生活援助事業所支援事業補助金	新潟市	63,800円
令和2年度下期備品等・施設整備助成	(公財)真柄福祉財団	462,000円
新型コロナウイルス感染症緊急包括支援補助金	新潟県	2,133,000円

(2) 寄附金・寄附物品

月日	氏名又は名称	金額又は物品名
4月30日	フレンドランド福祉会後援会 羽ばたきの会 様	30,000円
5月8日	イオン新潟東店 様	33,600円
7月2日	三浦恵美子 様	さくらんぼ2kg
7月7日	フレンドランド福祉会後援会 羽ばたきの会 様	スリッパ30足
8月28日	中村喜江 様	ライフリーふとん安心シート
10月14日	能勢山香代子 様	ライフリー薄型軽快パンツ
12月4日	新潟青果協会 様	みかん5kg入り4箱
12月22日	伊藤幸子様・内山智子様・小池愛子様・能勢山香代子様	ハド ^ス スキッシュEX4.5Lほか2点

3 人事関係

(1) 令和2年度末職員状況（令和3年3月31日現在）

職員数合計：49名				令和元年度職員人数：51名				
令和2年度採用人数：4名				令和2年度退職人数：6名				
雇用形態	職名	ふれんど・ぴあ	羽ばたきヘルパーステーション	羽ばたきケアプラン	ふれんどホーム	ショートステイふれんど	本部	合計
総合職 (9)	管理者	1	1	1	(兼1)	1		4(1)
	サービス管理責任者	1				1		2
	サービス提供責任者		1(兼1)					1(1)
	ケアマネジャー			(兼1)				(1)
	生活支援員	1				1		2
	事務						(兼1)	(1)
一般職 (14)	サービス提供責任者		2					2
	生活支援員	8				4		12
非常勤 (26)	看護師	1						1
	生活支援員	3						3
	訪問介護員		6					6
	世話人	2				3	1	6
	事務						7	7
	送迎員	3						3
合計		20	10(1)	1(1)	5(1)	6	7(1)	49(4)

(2) 職位別職員数 (令和3年3月31日現在)

職 位	びあ	羽ばたき	羽ばたき ケアプラン	ふれんど ホーム	ショートステイ ふれんど	本 部	合計
施 設 長	1						1
副 施 設 長	1						1
管 理 者	(兼1)	1	1	(兼1)	1	1	4(2)
チ ー フ	1	1		1		1	4
リ ー ダ ー	3	2					5
サブリーダー	1	(兼1)		1	1		3 (1)

(3) 資格取得者

資格名名称	人数 (うち2年度取得)
社会福祉士	3
介護福祉士	21 (3)
精神保健福祉士	1
介護職員実務者研修修了者	1
介護職員初任者研修修了者	8 (1)
社会福祉主事	4
社会福祉施設長資格	2
サービス管理責任者	6
相談支援専門員	0
安全運転管理者	1
看護師	2
介護支援専門員	1
福祉有償運送運転者	19
喀痰吸引	8
介護食士2級	1

(4) 研修等受講者

月日	研修名	受講者	主催者
4月13日	平成31年度 大形地区コミュニティ協議会「総会」	田中山田	大形地区コミュニティ協議会
7月21日	新潟県立東特別支援学校 第1回学校評議員会	星野	新潟県立東特別支援学校
8月18日	次期介護保険システム操作者研修	井上	新潟市福祉部介護保険課
9月4日	令和2年度医療安全セミナー	菅井	新潟市保健所保健管理課
9月10日	令和2年度新潟市要介護施設・要介護事業所管理者向け高齢者虐待防止研修会(前期)	藤川	新潟市福祉部高齢者支援課
9月14日	救急研修会	幕内	新潟市消防局東消防署
10月19日	安全運転管理者講習	有田	新潟県公安委員会
10月23日	【WEB】「ひとりにしない」という支援～誰もが地域で暮らし続けるために～	山田	全国地域生活定着支援センター協議会
11月5日	令和2年度新潟市要介護施設・要介護事業所管理者向け高齢者虐待防止研修会(後期)	菅井	新潟市福祉部高齢者支援課
11月13日	労働契約の解消に関する労務管理上の留意点	山田	新潟県経営者協会
11月27日	【WEB】令和2年度「人材育成・定着セミナー」	山田	新潟県／新潟県社会福祉協議会・新潟県福祉人材センター
12月18日	【WEB】感染症対策研修会	大滝 荒木	新潟市保健衛生部地域医療推進課

(5) 職員定着のための取組み

- ・働きながら子どもを育てていく職場環境を整えるため、子の看護休暇の有給休暇日数の拡大
- ・要介護状態にある家族を介護する場合の短期介護休暇の有給休暇化
- ・時間単位の有給休暇制度の導入
- ・職員に必要な資格取得を支援するため、資格取得支援規程の制定

(6) 表彰及び懲戒

- ・懲戒：減給処分1件

4 労務関係

(1) 時間外勤務数（令和2年3月21日～令和3年3月20日）

全職員	一人当たり平均（年間）	一人当たり平均（月間）
2,483.75時間	96.7時間/年	8.1時間/月

(2) 有給休暇消化率（令和2年3月21日～令和3年3月20日）

全職員	常勤	非常勤
98.3%	102.2%	92.9%

(3) 労災事故：3件

- ・きざみ食を調理中、ミキサーで左手人差しを裂傷
- ・除雪作業中に転倒し、除雪機と接触し肋骨を骨折
- ・除雪作業中、腰痛を発症

5 総務関係

(1) 保険の支払状況

保険の種類	事故内容	補償額
施設保険	ヘルパー中、訪問先の障子を破損	2,393円
車両任意保険	該当なし	0円

(2) 保守保全状況

ふれんどホームの床下の湿気により、脱衣所の床が腐食したため、床下の湿気の排気と床下の地下水の浸水対策を行った。

(3) 福利厚生

① 法人による補助又は負担によるもの

内 容	頻度	人 数	備 考
健康診断	年1回	46名	木戸病院 一部 SowelClub 補助
インフルエンザ予防接種	年1回	45名	全額負担
忘年会	年1回	0名	一部補助（新型コロナウイルス感染症対策のため実施せず）
昼食会	毎月1回	323名	全額負担

② 社会福祉法人福利厚生センター (Sowel CLUB) 加入によるもの

内 容	人 数	備 考
資格取得記念品	4名	介護福祉士3名・社会福祉主事1名
永年勤続記念品	6名	勤続15年：1名・勤続10年：3名 ・勤続5年：2名
令和2年度手帳	23名	毎年度配布
健康生活用品	36名	
入学お祝い品贈呈	2名	小学校入学：0名・中学校入学：2名

(4) 団体加入状況

- ・大形福祉ふれあいの会
- ・大形地区コミュニティ協議会 福祉部
- ・一般社団法人新潟県経営者協会
- ・全国社会福祉法人経営者協会
- ・社会福祉法人新潟市社会福祉協議会
- ・社会福祉法人新潟県社会福祉協議会
- ・寺山第二自治会
- ・逢谷内自治会

指定生活介助「ふれんど・ぴあ（寺山・逢谷内）」 事業報告

1 施設概要

施設名称	ふれんど・ぴあ（寺山）：主たる事業所 ふれんど・ぴあ（逢谷内）：従たる事業所
実施事業	生活介護・日中一時支援（主たる事業所のみ） 入浴サービス（従たる事業所のみ）
開設年月日	平成20年（2008年）12月
営業日	月曜日から金曜日まで （祝祭日は営業。ただし、12月31日から1月3日までを除く。）
営業時間	午前8時30分から午後5時30分まで
サービス提供時間	月曜日・火曜日・木曜日・金曜日：午前9時30分から午後4時00分まで 水曜日：午前9時30分から午後3時30分まで
対象者	身体障がい者 知的障がい者（要相談） 精神障がい者（要相談） 障がい児（日中一時支援のみ）
定員	主たる事業所14名 従たる事業所6名 ※ 日中一時支援は上記定員の範囲内で受入

2 職員配置（兼務含む）

令和3年3月31日現在

	管理者	サービス管理責任者	生活支援員	看護師	送迎員	世話人	合計
職員数	1	1	12	1	3	2	20

3 利用者の状況

(1) 月別利用状況

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
契約者数	43	43	43	43	40	40	41	41	41	40	41	41	—
営業日数	22	21	22	23	21	22	22	21	22	20	20	23	259
利用者数	425	458	477	483	425	451	463	416	460	346	422	476	5,302
平均人数	19.3	21.8	21.7	21.0	20.2	20.5	21.0	19.8	20.9	17.3	21.1	20.7	20.5

※契約者数は、当該月末現在の人数

※利用者数は、日中一時支援の人数を含む。

(2) 性別及び年齢別構成

令和3年3月31日現在

区分	10歳代	20歳代	30歳代	40歳以上	計	平均年齢
男性	1	16	9	1	27	28.2歳
女性	3	11	4	0	18	26.0歳
合計	4	27	13	1	45	27.4歳

(3) 障害支援区分

令和3年3月31日現在

区分	区分1	区分2	区分3	区分4	区分5	区分6	計	平均支援区分
人数	0	0	1	5	8	31	45	5.5

(4) 障がい別構成

令和3年3月31日現在

区分	身体	知的	精神	計
構成比 (%)	96.0	4.0	0.0	100.0

(5) 居住地

居住地	新潟市・阿賀野市・新発田市・村上市
-----	-------------------

4 活動報告

(1) サービス内容

日常生活に必要な食事、入浴、排せつ等の介助
令和2年度 入浴利用実績 平均3.5人/日

(2) ・日中活動・社会参加：コロナウィル感染症の影響により中止

・陶芸製造販売：パレット委託

※各種バザー、大形ふれあいウオークラリー記念品は新型コロナウイルス感染症の影響により中止

・外出行事：新型コロナウイルス感染症の影響により中止

(3) 誕生日会：毎月開催。誕生日プレゼント（色紙&後援会様からのプレゼントを贈呈）

(4) 外部ボランティア：新型コロナウイルス感染症の影響により2月～3月のみ実施

(5) 車イス点検：毎月実施

(6) 就労等活動：授産グループ3名、就労グループ4名（事務作業等受託）

(7) 健康管理等：インフルエンザ予防接種：11月

車いす利用者の健康診断：新型コロナウイルス感染症の影響により中止

(8) 防火・防災：総合訓練を2回/年実施

(9) その他のサービス：送迎：平均8名

5 地域交流

(1) 東区区民ふれあい祭：中止

(2) ミュージックケア他施設訪問（4月～10月 毎月2箇所）

訪問先：小規模多機能型居宅介護 なじみの家なせや寺山、
デイサービスセンター カナン寺山、上木戸保育園

(2) 大形ふれあいウオークラリー：新型コロナウイルス感染症の影響により中止

(3) ふれあいクリスマス会：新型コロナウイルス感染症の影響で中止

6 実習・ボランティアの受入

(1) 実習受入

新型コロナウイルス感染症の影響により中止

- (2) 施設見学（1 団体）
新潟県立東新潟特別支援学校
- (3) ボランティア受入（1 個人、敬称略、順不同）
遥研命

7 広報活動

- ・年 12 回 「活動案内」の発行

8 リスク等

区 分	分類	件数
ご意見等	言動等の接遇関係	2 件
	食事介助等の介助スキル関係	3 件
	送迎関係	1 件
	記録関係	1 件
	その他	5 件
合 計		12 件
事故等	車両の事故	2 件
	怪我などの事故	3 件
	転倒や落下などの事故	4 件
	医療における事故	0 件
	備品などの物損事故	1 件
	その他	3 件
合 計		13 件

① ご意見等の内容

- ・連絡帳を他利用者様と入れ間違えてしまった。
- ・自宅に帰ると、襟元から下着が見えた状態だった。
- ・排泄介助の際だと思いが、下着が上がり切っておらず大腿部に圧迫痕が残っていた
- ・昼食用にふりかけを持参していたが、何も確認されずふりかけをかけないまま食事介助を行われた。

② 事故の内容

- ・レク中のパイプ椅子及び小上がりからの転倒（2 件）
- ・利用者が火災報知器をならしてしまう
- ・歯ブラシの使用間違い（2 件）
- ・入浴サービスにおける更衣介助中の転倒事故
- ・歩行時の転倒事故
- ・利用者が投げたものが他利用者への接触事故
- ・利用者障がい特性による事故（2 件）
- ・車両運転時の注意不足による自損事故（2 件）
- ・職員の食事加工時の事故

9 利用者アンケート

- (1) 期 間 令和2年11月1日～11月30日
- (2) 回収率 51.2%
- (3) 利用者アンケートで寄せられた主な意見
 - ・できれば注文した弁当を温めてもらいたい
 - ・オムツや尿取りパッドの向きが逆だったり、雑なことがある
 - ・送迎時、車イスの固定はされているがシートベルトを忘れていていることがある
 - ・入浴後に寺山施設へ移動して活動に参加できるといい
 - ・他施設では入浴料にタオルも含まれている。タオル代がかからなければ、荷物が多くならなくていい
 - ・授産活動において、もう少し仕事量があるといい
 - ・誕生日会の色紙に昨年と同じものが使われていた
 - ・連絡帳をもう少し大きな字で書いて欲しい
 - ・夏場だけでも持参する弁当容器を洗ってほしい
 - ・利用者が増えるたび、サービスが低下してほしくない
 - ・保護者も一緒に活動に参加する機会があれば、一緒に楽しさを感じられ嬉しい
 - ・毎週利用を楽しみにしており、職員も大好き。楽しめる場所があり嬉しい
 - ・インフルエンザの予防接種の機会があり助かる
 - ・説明をしっかりとってくれ、とても丁寧で信用できる

10 会議開催状況

- ・定例会：毎週水曜日開催

11 資格取得状況

- ・新潟県喀痰吸引等研修（第三号研修） 現4在名修了

「羽ばたきヘルパーステーション」 事業報告

1 施設概要

事業所名	羽ばたきヘルパーステーション
実施事業	居宅介護（身体介護・家事支援） 通院等乗降介助 移動支援 福祉有償運送 訪問介護（身体介護・生活援助）
開設年月日	平成 18 年（2006 年）10 月
営業日	月曜日から金曜日まで サービスの提供は、12 月 31 日から 1 月 3 日までを除く毎日。ただし、12 月 31 日から 1 月 3 日までについては要相談。
営業時間	午前 8 時 30 分から午後 5 時 30 分まで ※営業時間外のサービスに関しては、応相談
サービス提供時間	午前 7 時 00 分から午後 9 時 00 分まで
対象者	身体障がい者 知的障がい者 精神障がい者 障がい児
定員	—

2 職員配置（兼務含む）

令和 3 年 3 月 31 日現在

	管理者	サービス提供責任者	訪問介護員			合計
職員数	1	3(兼 1)	6			10 (1)

3 利用者の状況

(1) サービス別利用状況

区分	契約者数（人数）	延利用者数	平均	
			1 日当たり	1 か月当たり
居宅介護	16	6,937	19.2	578.1
移動支援	50	2,002	5.5	166.8
訪問介護	5	374	1.0	31.2
福祉有償運送	40	1,476	4.1	123.0
合計	111	10,789	29.9	899.1

※福祉有償運送は延利用件数の数値です。

(2) 性別及び年齢別構成

令和3年3月31日現在

区分		10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代以上	計	平均年齢
居宅介護	男性	0	6	4	1	0	1	0	12	33.5
	女性	0	2	2	0	0	0	0	4	32.7
	合計人数	0	8	6	1	0	1	0	16	33.3
移動支援	男性	2	18	12	1	0	0	0	33	28.2
	女性	3	8	5	0	0	0	0	16	24.1
	合計人数	5	26	17	1	0	0	0	49	26.6
訪問介護	男性	0	0	0	0	0	0	4	4	80.3
	女性	0	0	0	0	0	0	4	4	80.5
	合計人数	0	0	0	0	0	0	8	8	80.4
有償運送	男性	2	17	10	2	0	1	0	32	29.8
	女性	6	4	5	0	0	0	0	15	28.5
	合計人数	8	21	15	2	0	1	0	47	29.3

(3) 障害支援区分人数

令和3年3月31日現在

区分	区分1	区分2	区分3	区分4	区分5	区分6	計	平均支援区分
居宅介護	0	1	0	3	2	10	16	5.3
訪問介護	1	3	0	1	0	0	5	2.2

(4) 障がい別構成

令和3年3月31日現在

区分		身体	知的	精神	計
構成比 (%)	居宅介護	100.0	0.0	0.0	100.0
	移動支援	100.0	0.0	0.0	100.0
	訪問介護	100.0	0.0	0.0	100.0
	有償運送	100.0	0.0	0.0	100.0

(5) 居住地

居住地	新潟市・長岡市・新発田市・村上市・阿賀野市
-----	-----------------------

4 活動報告

(1) サービス内容

日常生活に必要な介助、社会参加のための支援、誕生日カード配布、年間カレンダー配布、利用予定カレンダー配布、年賀状発送

5 リスク等

区 分	分類	件 数			
		居宅介護	移動支援	訪問介護	有償運送
ご意見等	言動等の接遇関係	0件	0件	0件	0件
	食事介助等の介助スキル関係	0件	0件	0件	0件
	送迎関係	0件	0件	0件	0件
	記録関係	0件	0件	0件	0件
	その他	0件	0件	0件	0件
合 計		0件	0件	0件	0件
事故等	車両の事故	0件	2件	0件	0件
	怪我などの事故	0件	0件	0件	0件
	転倒や落下などの事故	0件	0件	0件	0件
	備品などの物損事故	0件	0件	0件	0件
	その他	1件	0件	0件	0件
合 計		1件	2件	0件	0件

- (1) ご意見等の内容
 - ・なし
- (2) 事故の内容
 - ・社用車の自損事故
 - ・利用者宅の障子の破損

6 利用者アンケート

- (2) 期 間 令和2年11月1日～11月30日
- (2) 回収率 47.1%
- (3) 利用者アンケートで寄せられた意見
 - ・いつもありがとうございます。これからもよろしくお願いします。
 - ・いつもお世話になっております。サービスのことや日々のお願いの連絡を入れるとすぐに実行していただいて、大変ありがたく思っています。皆さんによくしていきたいです。これからもよろしくお願いします。

7 会議開催状況

- ・定 例 会：毎週火曜日開催

居宅介護支援事業所「羽ばたきケアプランセンター」 事業報告

1 施設概要

事業所名称	羽ばたきケアプランセンター
実施事業	居宅介護支援
開設年月日	平成25年(2013年)1月
営業日	月曜日から金曜日まで ただし、祝祭日、年末年始(12月30日から1月3日まで)及びお盆(8月13日から15日まで)を除く。
営業時間	午前9時00分から午後4時00分まで
定員	ケアマネジャー1名あたり上限28名(要支援を含む)

2 職員配置(兼務含む)

令和3年3月31日現在

	管理者	ケアマネジャー					合計
職員数	1	(兼1)					1(兼1)

3 利用者の状況

(1) 年間利用状況 令和3年3月31日現在

契約者数	延給付利用者数
26	567

(2) 要介護度別契約者数

令和3年3月31日現在

事業対象者	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計
0	0	6	5	4	7	3	1	26

(3) 契約者の男女別構成

令和3年3月31日現在

区分	男性	女性	計
構成比(%)	19.2	80.8	100.0

(4) 居住地

居住地	新潟市(東区・中央区)
-----	-------------

4 活動報告

(1) サービス内容

サービス計画作成、サービス事業者等との連絡調整、相談援助業務、担当者会議開催、医療機関との連携調整、認定調査、年間カレンダー配布、年賀状発送

(2) 地域交流（公益事業）

① 健康福祉祭

新型コロナウイルス感染症の影響で中止

5 リスク等

区分	分類	件数
ご意見等	言動等の接遇関係	0件
	食事介助等の介助スキル関係	0件
	送迎関係	0件
	記録関係	0件
	その他	0件
合計		0件
事故等	車両の事故	1件
	怪我などの事故	0件
	転倒や落下などの事故	0件
	備品などの物損事故	0件
合計		1件

① ご意見等の内容

- ・なし

② 事故の内容

- ・車両の自損事故

6 利用者アンケート

(1) 期間 令和2年11月1日～11月30日

(2) 回収率 51.1%

(3) 利用者アンケートで寄せられた意見

- ・特にありません（2件）
- ・いつもお世話になっております
- ・特に精神面で助けてもらっています。本当に出会えてよかった
- ・今現在の状況が良いのでこのままの関係で続けていけたら良いです
- ・いつも迅速な対応をして頂き有難いと思っています
- ・今まで通りよろしく申し上げます
- ・いつもありがとうございます。これからもよろしくお願い致します
- ・大変満足しています

7 会議開催状況

- ・定例会：第四月曜日開催

指定共同生活援助「ふれんどホーム」 事業報告

1 施設概要

施設名称	ふれんどホーム
実施事業	指定共同生活援助
開設年月日	平成25年(2013年)4月
営業日	通年 ※全入居者不在の場合は閉所
対象者	身体障がい者 知的障がい者(要相談) 精神障がい者(要相談)
定員	4人

2 職員配置(兼務含む)

令和3年3月31日現在

	管理者	サービス 管理 責任者	生活 支援員	世話人		合計
職員数	(兼1)	1	1	3		5(1)

3 利用者の状況

(1) 年間利用状況

令和3年3月31日現在

契約者数	延利用人数	平均	
		1日当たり	1か月当たり
3人	1,043人	2.86人	86.9人

(2) 性別及び年齢別構成

令和3年3月31日現在

区分	10歳代	20歳代	30歳代	40歳以上	計	平均年齢
男性	0	2	0	0	2	24.5
女性	0	1	0	0	1	27.0
合計	0	3	0	0	3	25.8

(3) 障害支援区分人数

令和3年3月31日現在

区分	区分1	区分2	区分3	区分4	区分5	区分6	計	平均支援区分
人数	0	0	0	1	0	2	3	5.3

(4) 障がい別構成

令和3年3月31日現在

区分	身体	知的	精神	計
構成比(%)	100.0	0.0	0.0	100.0

(5) 居住地

居住地	新潟市・長岡市・阿賀野市
-----	--------------

4 活動報告

(1) サービス内容

共同生活住居で、入浴、排せつ、食事の介助、調理、洗濯、掃除等の家事、生活等に関する相談、助言、関係各機関との連絡のほか、必要な日常生活上の介護、入居者が作成した作品の展示場所の提供、利用者様と保護者に事業報告及び事業計画の説明会を開催

(2) 地域交流

- ① 寺山第三自治会に加入
- ② 週末等の移動支援による社会参加

5 リスク等

区 分	分類	件 数
ご意見等	言動等の接遇関係	1 件
	食事介助等の介助スキル関係	0 件
	送迎関係	0 件
	記録関係	0 件
	その他	1 件
合 計		2 件
事故等	車両の事故	0 件
	怪我などの事故	0 件
	転倒や落下などの事故	0 件
	備品などの物損事故	0 件
	その他	0 件
合 計		0 件

(1) ご意見等の内容

- ・年末年始のショートステイの営業日の連絡を口頭で行った結果、正確に伝わらず保護者から再度の日程調整が必要となったとの指摘を受けた。
- ・業務中にマスクを着用しない職員がいるとの指摘を受けた。

(2) 事故の内容

なし

6 利用者アンケート

(1) 期 間 令和2年11月1日～11月30日

(2) 回収率 66.7%

(3) 利用者アンケートで寄せられた意見

なし

7 会議開催状況

- ・定 例 会：毎月第四火曜日開催

短期入所「ショートステイふれんど」 事業報告

1 施設概要

施設名称	ショートステイふれんど
実施事業	短期入所
開設年月日	平成29年(2017年)9月
営業日	月曜日から土曜日まで (祝祭日は営業。ただし、12月31日から1月3日までを除く。)
営業時間	月曜日から金曜日まで 午後4時00分から翌日午前9時30分まで 土曜日 午後4時00分から翌日午後4時00分まで
対象者	身体障がい者・児(※乳幼児除く)
定員	6名
居室	洋室:3室・和室:3室(3人用大部屋として利用可)

2 職員配置(兼務含む)

令和3年3月31日現在

	管理者	生活支援員	世話人				合計
職員数	1	4(兼1)	1				6(1)

3 利用者の状況

(1) 年間利用状況

令和3年3月31日現在

契約者数	延利用人数 (宿泊者数)	平均	
		営業日1日当たり	1か月当たり
31	956	3.1	79.7

(2) 性別及び年齢構成別構成

令和3年3月31日現在

区分	10歳代	20歳代	30歳代	40歳以上	計	平均年齢(歳)
男性	3	9	4	1	17	25.3
女性	3	7	4	0	14	26.9
合計	6	16	8	1	31	26.0

(3) 障害支援区分

令和3年3月31日現在

区分	区分1	区分2	区分3	区分4	区分5	区分6	計	平均支援区分
学童	0	1	2	0	0	0	3	2.7
学童以外	0	0	1	3	8	16	28	5.4
合計	0	1	3	3	8	16	31	5.1

(4) 障がい別構成比 令和3年3月31日現在

区分	身体	知的	精神	計
構成比 (%)	96.8	3.2	0	100.0

(5) 居住地

居住地	新潟市、新発田市、村上市、佐渡市、阿賀野市
-----	-----------------------

4 活動報告

(1) サービス内容

短期入所施設で、排せつ、食事の介助、その他必要な介護の提供

5 リスク等

区分	分類	件数
ご意見等	言動等の接遇関係	2件
	食事介助等の介助スキル関係	1件
	送迎関係	0件
	記録関係	0件
	その他	3件
合計		6件
事故等	車両の事故	0件
	怪我・誤薬などの事故	3件
	転倒や落下などの事故	0件
	備品などの物損事故	0件
合計		3件

① ご意見等の内容

- ・夜間帯に呼んだが対応してくれなかった。
- ・夜間の排泄方法として「トイレ対応は可能か」どうかを確認される。
- ・他の利用者様のコップが入っていた。
- ・翌日の着替えではなく予備の服を着ていた。
- ・便の拭き残しがあった。
- ・家人との上着の認識違いでジャンパーのみで帰宅した。

② 事故の内容

- ・朝食後薬1包内服忘れ。
- ・自らかさぶたを剥し出血していた。
- ・車椅子上で体位を整えようとして誤って膝を押してしまい本人から痛みの訴えがあった。

6 利用者アンケート

(1) 期間 令和2年11月1日～11月30日

(2) 回収率 51.7%

(3) 利用者アンケートで寄せられた意見

- ・今まで利用してきた地域では送迎代は有料ですが、事業所への送迎と夜の入浴があったので、それに近い形で利用できればよいと思っています。
- ・土・日の利用時の入浴サービスがあると助かります。
- ・希望として、水曜の夕食がビビンバと春巻きとお味噌汁でした。もう一品欲しかったなあ
- ・ぴあど併用して使いたいけど手続きが面倒そうなのと、もう人数一杯なのでは？と考え、言い出しづらい。

- ・利用時間がもう少し長いとありがたいです。(迎えの時間)
- ・いつもありがとうございます。(2件)
- ・今後送迎の充実は図れないのでしょうか？
- ・その日の送迎者のタイムスケジュールは必ず把握しておいていただきたい。

7 会議開催状況

- ・定例会：第二第四木曜日開催