

令和3年度

利用者アンケート

(その他意見等に係る回答)

◎アンケート実施期間 令和3年11月1日から11月30日まで

◎その他の意見及び回答

- ふれんど・ぴあ・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 1
- 羽ばたきヘルプステーション・・・・・・・・・・ 3
- 羽ばたきケアプランセンター・・・・・・・・・・ 4
- ふれんどホーム（その他意見なし）・・・・・・・・ 5
- ショートステイふれんど・・・・・・・・・・・・・・・・ 6

令和3年度利用者アンケートにおけるその他の意見等の回答

部門：ふれんど・ぴあ

ご意見等	回 答 等
<ul style="list-style-type: none"> ・ここ最近では徐々にコロナの改善がみられていますが、まだまだ油断できないです。しかし、ここ数年出かけられず、ストレスも溜まりつつあるので、期を見て外出を考えてみてはいかがでしょうか。 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者様の安心安全を最優先とし、コロナの感染状況を考慮した上で検討してまいります。また、外出できない場合にも担当中心に工夫を凝らした活動を提供し楽しんでいただけるよう支援させていただきます。
<ul style="list-style-type: none"> ・いつもよくしていただきありがとうございます。これからもよろしく願います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。こちらこそ、よろしく願います。
<ul style="list-style-type: none"> ・ウオシュレット機能のついたトイレがあるといいと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご不便をおかけしていますこととお詫びいたします。施設には様々な障害特性を持った利用者様がおり、ボタン操作に興味を示してしまう利用者様も存在します。なお、当施設においては、必要最低限度の機能の方が良いと考えています。
<ul style="list-style-type: none"> ・問20の質問は答えようがない気がします。味見したことないので… 	<ul style="list-style-type: none"> ・大変失礼いたしました。質問内容の検討をさせていただきます。
<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ渦なので活動もできる範囲なので、仕方ないとおもいます。本当は外出も…と思っていますが。 	<ul style="list-style-type: none"> ・当施設の柱である社会参加活動が提供できず、心苦しく思っております。今後においても、利用者様の安心安全が最優先にはなりますが、状況を見ながら社会参加活動を検討してまいります。
<ul style="list-style-type: none"> ・いつもありがとうございます。これからも宜しく願います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。こちらこそよろしく願います。
<ul style="list-style-type: none"> ・職員の皆さんや他の利用者さんとのやり取りの話を本人から聞くことがあり、安心して利用しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後においても、利用者様の皆様が通いたいと思う施設を目指し支援させていただきます。
<ul style="list-style-type: none"> ・いつも適切な支援をしていただきありがとうございます。ご迷惑、お手数をおかけすることが多いと思いますが、今後ともどうぞ願います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。こちらこそ、よろしく願います。
<ul style="list-style-type: none"> ・可能であれば施設送迎をしてほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎年度（4月）に送迎シフトの変更を行っております。（原則、以降の変更はございません。）ご希望がございましたら、検討いたしますので3月頃にお声かけください。

令和3年度利用者アンケートにおけるその他の意見等の回答

部門：ふれんど・ぴあ

ご意見等	回 答 等
<p>・楽しく過ごさせていただいているようで有難うございます。 ただ、本人に冗談が通じず真に受けてしまい、気にしている事があるようなので配慮していただければ。</p>	<p>・不快な想いをさせてしまったこととお詫びいたします。 利用様個々の性格や特性を理解した上で、個別化した支援が提供できるよう職員指導を行ってまいります。</p>

令和3年度利用者アンケートにおけるその他の意見等の回答

部門：羽ばたきヘルパーステーション

ご意見等	回 答 等
<ul style="list-style-type: none"> ・アンケート用紙ではなくパソコン入力でアンケートをしたい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・来年度はパソコンで入力できるよう改善できるか検討いたします。
<ul style="list-style-type: none"> ・いつもお世話になり ありがとうございます。今後ともよろしく願いいたします。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。こちらこそよろしく願いいたします。
<ul style="list-style-type: none"> ・羽ばたきの皆様には、いつもよくして頂きありがとうございます。もう何年もお世話になっていると、職員さんも代わり名前がわからなくなってきました。せっかく日々、娘を支援してくださっているのに、「この方のお名前は？」と思うことがあります。制服に名字をつけるのも大変だろうし…プレートをさげさせていただくのも大変だろうし…名案は浮かびませんが、その日の担当をして下さった方のお名前がわかると有難いです。羽ばたきだけでなく、法人全体でそう思っています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご家族様への引き継ぎ時に、担当したヘルパーが名前をお伝えするよう改善します。

令和3年度利用者アンケートにおけるその他の意見等の回答

部門：羽ばたきケアプランセンター

ご意見等	回 答 等
・大変助かっています！	・ 温かいお言葉ありがとうございます。 これからもよろしくお願いいたします。
・いつも相談にのっていただいて心強いです	・ 温かいお言葉ありがとうございます。 これからもよろしくお願いいたします。

令和3年度利用者アンケートにおけるその他の意見等の回答

部門：ふれんどホーム

ご意見等	回 答 等

ご意見等はございませんでした。

令和3年度利用者アンケートにおけるその他の意見等の回答

部門：ショートステイふれんど

ご意見等	回 答 等
<p>・雨の日も、風の日も、雪の日も、いつもありがとうございます。これからもお世話になりますが、どうぞよろしく願います。</p>	<p>・いつもご利用ありがとうございます。こちらこそよろしく願います。</p>
<p>・急なお願いにも応じて頂き助かっています。</p>	<p>・いつもご利用ありがとうございます。できる限り対応させていただきよう今後も努力してまいります。</p>
<p>・家以外の場所で家族が居ない夜を過ごすことになかなか慣れない娘が大変お世話になっております。色々ご迷惑をおかけしているのに、その都度「大丈夫ですよ。こちらで色々させてください。」とおっしゃる言葉が本当にありがたいです。感謝しています。この後もご迷惑をおかけすることばかりですが、私たちが協力できることは協力しますので、教えてください。よろしく願います。</p>	<p>・いつもご利用ありがとうございます。今後も色々情報交換しながら対応させていただきますので、よろしく願います。</p>
<p>・午後でも入浴利用可能なら、ショートステイを願っていたと思いました。</p>	<p>【入浴サービス担当の生活介護からの回答】 ・短期入所の職員配置は、基本的に2名対応（食事介助等は一時的に3名）のため、短期入所利用中（16時から翌日9時）での入浴対応を難しい状況です。 なお、短期入所利用当日及び翌日に併設された「ふれんど・ぴあ（生活介護）」での入浴は可能となっておりますので、ご相談ください。（ふれんど・ぴあ）</p>
<p>・いつもきちんと丁寧に対応していただき十分な支援やフォローに感謝しております。今後とも宜しく願います。</p>	<p>・いつもご利用ありがとうございます。今後ともよろしく願います。</p>
<p>・いつも変更事項等の情報提供が遅く感じる。開所より利用させていただいてますが、毎年毎年サービスの低下してきている状況を見ていると今後の利用が不安です。（人員の減少=リスク回避とはいえ、）早急の改善を望みます。</p>	<p>・度重なる変更及び情報の提供が遅くなってしまい、大変申し訳ございませんでした。 今後は、このようなことがないように気をつけるとともに、サービスの向上を目指して努力してまいります。</p>