

令和3年度

# 事業報告書

社会福祉法人  
フレンドランド福祉会

## 目 次

全体事項	1
本部事務局	3
ふれんど・ぴあ（寺山・逢谷内）	13
羽ばたきヘルパーステーション	17
羽ばたきケアプランセンター	20
ふれんどホーム	22
ショートステイふれんど	24

# 令和3年度事業報告

社会福祉法人フレンドランド福祉会の原点は、肢体不自由児養護学校で地域交流を目的として立ち上げた保護者会であり、学校卒業後の進路の確保を目標として、これまでの間、次の方針で施設運営及び事業展開を行ってまいりました。

- 日中の活動場所を目的とした生活介護
- 在宅での生活を支援するための居宅介護
- 社会参加を支援するための移動支援
- 自立支援のための共同生活援助
- 保護者のレスパイトのための短期入所

## 1 法人全体としての重点項目について

### (1) 特別支援学校との交流

新潟県立東新潟特別支援学校及び新潟市立東特別支援学校で開催される入学式や文化祭、卒業式などの学校行事に積極的に参加し、法人について知ってもらう予定でしたが、新型コロナウイルス感染症の影響により、令和3年度も来賓等の参加が見送られました。

なお、令和2年度から新潟県立東新潟特別支援学校の学校評議員として参画しております。

### (2) 利用者のニーズや適性に応じた事業展開

利用者個々のニーズや適性に応じ、次の事業を展開してまいりました。

#### ① 障がい部門

- |          |          |       |             |
|----------|----------|-------|-------------|
| ア 生活介護   | (日中活動    | 社会参加  | 通所)         |
| イ 共同生活援助 | (グループホーム | 暮らしの場 | 一般就労可)      |
| ウ 短期入所   | (ショートステイ | レスパイト | 緊急一時預かり)    |
| エ 居宅介護   | (ホームヘルパー | 在宅支援  | 身体介助 家事支援)  |
| オ 移動支援   | (ガイドヘルパー | 社会参加  | 余暇活動 病院 通学) |

#### ② 高齢部門

- |          |          |         |            |
|----------|----------|---------|------------|
| ア 訪問介護   | (ホームヘルパー | 在宅支援    | 身体介助 家事支援) |
| イ 居宅介護支援 | (ケアマネジャー | ケアプラン作成 | 連絡調整)      |

#### ③ その他

- |          |           |                |
|----------|-----------|----------------|
| ア 福祉有償運送 | (低額移送サービス | 新潟市・新発田市・阿賀野市) |
|----------|-----------|----------------|

### (3) 職員のスキルアップ

職員のスキルアップや介護技術の向上、人材育成を図るため、新潟県社会福祉協議会が主催する研修会などへの受講を計画いたしましたが、新型コロナウイルス感染症の影響により、集合研修がオンライン研修となったものもありましたが、できる限り受講に努めました。

なお、法人内研修については、引き続き、外部講師である作業療法士による腰痛予防研修や新潟東警察署の交通課職員による交通安全に関する研修などを計画どおり実施しました。

#### (4) 利用者中心のサービス提供

各部門の相互協力と情報共有などを目的として、毎月、合同管理者会議を開催し、法人全体の運営などの情報やリスク対策などの情報共有に努めました。

#### (5) 地域交流、地域貢献活動等

法人の地域貢献活動については、コロナ禍にあつて、健康福祉祭やふれあいクリスマス会などの事業が中止となる中、感染対策を万全に期した上で、逢谷内自治会館や児童福祉施設へ訪問してのミュージックケア活動を行い、地域交流を図りました。

#### (6) 広報

令和3年9月に広報紙 Friend Vol16 を発行するとともに、法人のホームページについても、ふれんど・ぴあにおける毎月の行事予定を掲載するとともに、施設行事の動画などの掲載も行いました。

## 2 施設及び設備などの改善について

令和元年度決算及び令和2年度決算において社会福祉充実残額が生じ、令和4年度にふれんど・ぴあ及びショートステイふれんどの改修工事を行うこととして社会福祉充実計画を策定しました。

当該計画は、水害等の災害時における避難の際に垂直移動をできるように、現在のふれんど・ぴあにエレベーターを設置し、ショートステイふれんどとしての改修を行うとともに、現在のショートステイふれんどをふれんど・ぴあとして改修を行うこととして、令和3年度は、具体的な間取り等の検討を行いました。

令和4年5月

## 本部事務局 事業報告

### 1 会議関係

#### (1) 理事会

回	開催日	出席	議案	結果
1	令和3年6月1日 (決議の省略)	—	第1号議案 令和2年度事業報告について 第2号議案 令和2年度決算報告について 第3号議案 社会福祉充実残額について 第4号議案 評議員候補者の推薦について 第5号議案 評議員選任・解任委員会の開催について 第6号議案 定款の変更について 第7号議案 定時評議員会の招集事項を定めることについて	承認 承認 承認 承認 承認 承認 承認
2	令和3年6月22日 (決議の省略)	—	第1号議案 理事長の選定について	承認
3	令和3年9月30日 (決議の省略)	—	第1号報告 理事長の職務執行状況報告について 第1号議案 経理規程の一部改正について 第2号議案 公印取扱規程の一部改正について 第3号議案 職員給与規程の一部改正について 第4号議案 慶弔金・見舞金規程の一部改正について	承認 承認 承認 承認
4	令和4年3月18日 (決議の省略)	—	第1号議案 理事の選任について 第2号議案 評議員会の招集事項を定めることについて	承認 承認
5	令和3年3月30日	理事6 監事0	第1号議案 令和3年度第一次補正予算(案)について 第2号議案 令和4年度事業計画(案)について 第3号議案 令和4年度当初予算(案)について 第4号議案 職員給与規程の一部改正について 第5号議案 ふれんど・びあ(生活介護・日中一時支援事業)運営規程の一部改正について 第6号議案 羽ばたきヘルパーステーション(居宅介護・重度訪問介護)運営規程の一部改正について 第7号議案 羽ばたきケアプランセンター(居宅介護支援事業所)運営規程の一部改正について 第8号議案 指定共同生活援助ふれんどホーム(共同生活援助)運営規程の一部改正について 第9号議案 ショートステイふれんど(短期入所)運営規程の一部改正について 第10号議案 社会福祉法人 フレンドランド福祉会地域生活支援事業(移動支援)運営規程の一部改正について	承認 承認 承認 承認 承認 承認 承認 承認 承認 承認

## (2) 評議員会

回	開催日	出席	議案	結果
1	令和3年6月22日 (決議の省略)	—	第1号議案 令和2年度事業報告について 第2号議案 貸借対照表、収支計算書及び財産目録の承認について 第3号議案 承認社会福祉充実計画の変更に係る承認について 第4号議案の1 理事の選任について(丸田秋男氏) 第4号議案の2 理事の選任について(齋藤康二氏) 第4号議案の3 理事の選任について(森本洋子氏) 第4号議案の4 理事の選任について(高山満氏) 第4号議案の5 理事の選任について(宮嶋晋氏) 第4号議案の6 理事の選任について(田中アツ子氏) 第5号議案の1 監事の選任について(荒川早苗氏) 第5号議案の2 監事の選任について(齋藤勝子氏) 第6号議案 定款の変更について	承認 承認 承認 承認 承認 承認 承認 承認 承認 承認 承認
2	令和4年3月30日	評議員 4人	第1号議案 理事の選任について(渡邊政雄氏)	承認

## (3) 監査

開催日	出席	内容
令和3年5月7日	監事 2	令和2年度決算及び理事の職務の執行について
令和3年5月10日	—	令和2年度事業会計監査・実施期間：税理士法人小川会計

## (4) 第三者委員会

開催日	出席	内容
令和4年3月31日	委員 2	令和3年度にいただいたご意見等の内容の報告について

## (5) 経営委員会及び人事委員会

人事や経営に関する課題等の解決を図るため、施設長、副施設長、羽ばたきヘルパーステーション管理者及び事務局長で構成する人事委員会や経営委員会を必要に応じて開催することとしているが、令和3年度は人事委員会を4回、経営委員会を1回開催した。

## (6) 合同管理者会議

### ① 目的

- ・法人の方針を理解し、運営に共同参画する。
- ・利用者の利用状況の報告、収入の管理等を行う。
- ・職員の健康維持のため個々の問題や職場環境の管理を行う。
- ・職員の現況を把握し、情報共有する。
- ・職員のスキル(接遇、技術、知識)の指導や管理を行う。
- ・各部門の苦情や事故等のリスク等を報告し善処策を講じる。

### ② 参加者

施設長、各部門の管理者、事務局長及び書記

### ③ 開催日

毎月1回、原則第3金曜日に開催(令和3年度は、12回開催)

(7) 専門委員会

名 称	活動内容
防火防災委員会	<ul style="list-style-type: none"><li>・避難訓練：ふれんど・ぴあ（5月31日、10月15日） ふれんどホーム及び及びびショートステイふれんど （6月1日、10月26日）</li><li>・消防用設備点検：4月14日・10月14日に実施</li><li>・3日分の災害時備蓄品の備蓄と定期点検の実施</li><li>・大雪対応マニュアルの作成（令和3年12月17日初版）</li></ul>
車両・安全運転管理委員会	<ul style="list-style-type: none"><li>・安全運転指導</li><li>・車両への給油依頼（毎週火曜、金曜）</li><li>・車両清掃手配（年2回）</li><li>・タイヤ交換手配（4月、11月）</li><li>・車両修理手配（故障時に随時）</li></ul>
広報委員会	<ul style="list-style-type: none"><li>・フレンズ Vol.16 を9月に発行</li></ul>
サービス向上委員会	<ul style="list-style-type: none"><li>・全部門の利用者を対象とした利用者アンケートの実施：11月</li><li>・誕生日にカード配布</li><li>・年末にカレンダー配布</li><li>・年賀状の送付</li></ul>
地域啓発委員会	<ul style="list-style-type: none"><li>・ミュージックケアで他事業所訪問（4月～12月・毎月1施設）</li></ul>
5S 委員会	<ul style="list-style-type: none"><li>・施設敷地の除草作業：5月7日：2名</li><li>・側溝清掃作業：5月6日…4名</li><li>・朝礼での清掃呼びかけ：通年</li><li>・職員靴箱の整理：通年</li></ul>
研修委員会	<ul style="list-style-type: none"><li>・労働安全衛生研修：5月25日～27日…22名</li><li>・救命救急研修：6月22日～24日…22名</li><li>・個人情報研修：7月27日、28日、8月26日…22名</li><li>・腰痛予防研修：8月24日、25日…19名</li><li>・安全運転研修（交通講話）：9月21日、22日…20名</li><li>・感染症対策研修：10月26日～28日…22名</li><li>・安全運転研修：11月24日、25日、30日…22名</li><li>・虐待防止研修：12月21日～23日…22名</li><li>・障がい者差別研修：1月25日～27日…22名</li><li>・リスク研修：2月23日、3月1日、10日…22名</li></ul>

## 2 経理関係

### (1) 補助金・助成金（順不同）

名 称	団体名等	金 額
令和3年度 新潟県障害福祉施設等感染防止対策支援事業補助金	新潟県	23,000円

### (2) 寄附金・寄附物品

月日	氏名又は名称	金額又は物品名
5月6日	フレンドランド福祉会後援会 羽ばたきの会 様	30,000円
11月10日	イオン新潟東店 様	32,900円
12月1日	新潟青果協会 様	みかん5kg入り4箱
3月30日	社会福祉法人フレンドランド福祉会理事 様	3,500円
3月30日	社会福祉法人フレンドランド福祉会評議員 様	3,500円



### 3 人事関係

(1) 令和3年度末職員状況（令和4年3月31日現在）

職員数合計：48名				令和2年度末職員人数：49名				
令和3年度採用人数：5名				令和3年度退職人数：6名				
雇用形態	職名	ふれんど・びあ	羽ばたきヘルパーステーション	羽ばたきケアプラン	ふれんどホーム	ショートステイふれんど	本部	合計
総合職 (9)	管理者	1	1	1	(兼1)	1		4(1)
	サービス管理責任者	1				1		2
	サービス提供責任者		1 (兼1)					1(1)
	ケアマネジャー			(兼1)				(1)
	生活支援員	1				1		2
	事務							(兼1)
一般職 (16)	サービス提供責任者		2					2
	生活支援員	10				3 (兼1)		13(1)
	ケアマネジャー			1				1
非常勤 (23)	看護師	1						1
	生活支援員	2						2
	訪問介護員		6					6
	世話人	2				3		5
	事務						7	7
	送迎員	2						2
合計		20	10(1)	2(1)	5(1)	4(1)	7(1)	48(5)

## (2) 職位別職員数 (令和4年3月31日現在)

職 位	びあ	羽ばたき	羽ばたき ケアプラン	ふれんど ホーム	ショートステイ ふれんど	本 部	合計
施 設 長	1						1
副 施 設 長	1						1
管 理 者	(兼1)	1	1	(兼1)	1	1	4(2)
チ ー フ	1	1		1		1	4
リ ー ダ ー	3	2					5
サブリーダー	1	(兼1)			1		2 (1)

## (3) 資格取得者

資格名名称	人数 (うち3年度取得)
社会福祉士	3
介護福祉士	22
精神保健福祉士	1
介護職員実務者研修修了者	1
介護職員初任者研修修了者	9
社会福祉主事	7
社会福祉施設長資格	2
サービス管理責任者	6
相談支援専門員	3(1)
安全運転管理者	1
看護師	2
介護支援専門員	2
福祉有償運送運転者	18
喀痰吸引	8
衛生管理者	1(1)

## (4) 研修等受講者

月日	研修名	受講者	主催者
4月10日	令和3年度 大形地区コミュニティ協議会「定期総会」	星野	大形地区コミュニティ協議会
6月3日	【WEB】医療・法人向け 働き方改革関連対応セミナー	島	ミロク情報サービス
6月24日 25日	令和3年度 新潟県相談支援従事者初任者研修	菅井	新潟県福祉保健部障害福祉課
6月25日	第1回 学校評議員会	星野	新潟県立東新潟特別支援学校
6月29日	若手社員レベルアップセミナー	渡邊	新潟県経営者協会
7月1日 2日	令和3年度 新潟県相談支援従事者初任者研修	菅井	新潟県福祉保健部障害福祉課
7月12日	訪問調査員研修	和田	新潟市福祉部介護保険課
7月13日 14日	第一種・第二種衛生管理者受験対策講座	武藤	新潟県経営者協会
7月14日	【WEB】令和3年度 成年後見制度法人後見推進研修会	菅井	新潟県社会福祉協議会
7月20日	経営幹部パワーアップセミナー ー強い会社を創るための経営幹部の役割ー	星野	新潟県経営者協会
7月21日	ケースカンファ	和田	フレアス在宅マッサージ新潟
7月28日	女性リーダー研修 ー自分も職場も輝く未来ー	荒木 高橋	新潟県経営者協会
7月29日	安全運転管理者講習	有田	新潟県公安委員会
8月5日	令和3年度 新潟県相談支援従事者初任者研修	菅井	新潟県福祉保健部障害福祉課
8月31日	令和3年度 労働安全衛生法に基づく免許試験	武藤	安全衛生技術試験協会
9月2日	【WEB】第40回 全国社会福祉法人経営者大会	島	全国経営者協議会
9月2日 3日	令和3年度 新潟県相談支援従事者初任者研修	菅井	新潟県福祉保健部障害福祉課
9月14日	包括木戸・大形圏域居宅支援事業所 管理者情報交換会	藤川	包括支援センター木戸・大形
9月29日	【WEB】令和3年度「新型コロナウイルス感染症対策研修会」	山田	新潟市保健所
10月～11 月中旬	【WEB】令和3年度「福祉分野における生産性向上セミナー」	田中	全国経営者協議会
10月13日	【WEB】9か国と ZOOM で結ぶ外国人材セミナーと相談会	田中	全国経営者協議会
10月15日	【WEB】令和3年度新潟県サービス管理責任者及び児童発達支援管理責任者更新研修	武藤 荒木	新潟県コロニーにいがた白岩の里

月日	研修名	受講者	主催者
11月16日	【WEB】2021年度 第2回研修会	和田	新潟市居宅介護支援事業者連絡協議会
11月16日	【WEB】令和3年度「福祉分野における生産性向上セミナー」中間報告会	田中	全国経営者協議会
12月22日	【WEB】福祉の店パレットショッピングサイト説明会	大森	新潟県社会福祉協議会
1月24日	【WEB】外国人介護職員受け入れ支援セミナー	田中	新潟市高齢支援課
2月4日	【WEB】社会福祉法人の経営力強化～法人経営と働き方改革～	田中	全国経営者協議会
2月18日	【WEB】介護職員処遇改善支援補助金解説セミナー	島	株エヌ・シー・エス
2月25日	第2回 学校評議員会	星野	新潟県立東新潟特別支援学校
2月21日～3月7日	【WEB】令和3年度新潟県医療的ケア児等支援従事者養成研修	木戸	新潟県福祉保健部障害福祉課

- (5) 表彰及び懲戒  
・なし

#### 4 労務関係

- (1) 時間外勤務数（令和3年3月21日～令和4年3月20日）

全職員	一人当たり平均（年間）	一人当たり平均（月間）
2,593.75時間	123.5時間	10.3時間

- (2) 有給休暇消化率（令和3年3月21日～令和4年3月20日）

全職員	常勤	非常勤
98.7%	102.8%	93.1%

- (3) 労災事故：2件  
・利用者に左胸を殴打され左肋骨を骨折  
・フロアマットの段差により足をつく角度が悪く左足小指を骨折

## 5 総務関係

### (1) 保険の支払状況

保険の種類	事故内容	補償額
しせつの損害補償	食事介助の際、目を離したすきに利用者様の緊張により、車イスのヘッドレストと座面との間に頭部が挟まり擦り傷を負った。	5,970 円
	利用者様宅でスロープを立て掛けたところ、倒れて壁に損傷を与えた。	1,614 円
	更衣介助の際、利用者様着用の上着（ジャンパー）の裾を破った。	3,940 円
車両任意保険	該当なし	0 円

### (2) 保守保全状況

特になし。

### (3) 福利厚生

#### ① 法人による補助又は負担によるもの

内 容	頻度	人 数	備 考
健康診断	年 1 回	42 名	木戸病院 一部 SowelClub 補助
インフルエンザ予防接種	年 1 回	40 名	全額負担
忘年会	年 1 回	0 名	※コロナ禍のため実施せず
昼食会	毎月 1 回	308 名	全額負担

#### ② 社会福祉法人福利厚生センター（Sowel CLUB）加入によるもの

内 容	人 数	備 考
資格取得記念品	0 名	
永年勤続記念品	5 名	勤続 15 年：0 名・勤続 10 年：3 名 ・勤続 5 年：2 名
令和 3 年度手帳	15 名	毎年度配布
健康生活用品	35 名	
入学お祝い品贈呈	3 名	小学校入学：0 名・中学校入学：3 名

(4) 団体加入状況

- ・大形福祉ふれあいの会
- ・大形地区コミュニティ協議会 福祉部
- ・一般社団法人新潟県経営者協会
- ・全国社会福祉法人経営者協会
- ・社会福祉法人新潟市社会福祉協議会
- ・社会福祉法人新潟県社会福祉協議会
- ・寺山第二自治会
- ・逢谷内自治会

6 新潟市による指導監査について

社会福祉法人の運営に係る新潟市の実地による指導監査が令和3年8月18日に実施され、次の二つの事項について指摘を受け、改善を行い、その状況について報告しました。

対象	指摘事項	改善状況の報告
会計	計算書類の整合性について、資金収支計算書の子算欄の額と、理事会で承認された最終補正予算の額に不一致がありましたので、「平成29年4月27日社援発0427第1号（最終改訂令和2年9月11日）社会福祉法人指導監査実施要綱の制定について（指導監査ガイドライン）」に基づき、今後は適切に作成してください。	この度の指摘を受け、予算書及び決算書作成時に更に十分な確認を複数の職員で確認します。 なお、理事会で承認された令和2年度の決算書については、主たる事務所へ据置き・閲覧する決算書及び理事会議事録に予算額に誤りがある旨の注意書きを添付します。
	随意契約について、見積合わせを行っていませんでした。随意契約については、「平成29年3月29日社援基発0329第1号「社会福祉法人における入札契約等の取り扱いについて」1(3)」及び「経理規程第72条」に基づき、随意契約が可能な金額であっても、軽微なものを除き、見積合わせを行い、相手先を決定してください。なお、特定の一者と随意契約をする場合は、その理由を明確にし、記録に残してください。	契約事務に関して取扱マニュアルを作成するとともに物品購入時や契約締結時に決裁を受ける際の様式の見直しを行い、合同管理者会議で説明を行いました。

# 指定生活介助「ふれんど・ぴあ（寺山・逢谷内）」 事業報告

## 1 施設概要

施設名称	ふれんど・ぴあ（寺山）：主たる事業所 ふれんど・ぴあ（逢谷内）：従たる事業所
実施事業	生活介護・日中一時支援（主たる事業所のみ） 入浴サービス（従たる事業所のみ）
開設年月日	平成20年（2008年）12月
営業日	月曜日から金曜日まで （祝祭日は営業。ただし、12月31日から1月3日までを除く。）
営業時間	午前8時30分から午後5時30分まで
サービス提供時間	月曜日・火曜日・木曜日・金曜日：午前9時30分から午後4時00分まで 水曜日：午前9時30分から午後3時30分まで
対象者	身体障がい者 知的障がい者（要相談） 精神障がい者（要相談） 障がい児（日中一時支援のみ）
定員	主たる事業所14名 従たる事業所6名 ※ 日中一時支援は上記定員の範囲内で受入

## 2 職員配置（兼務含む）

令和4年3月31日現在

	管理者	サービス 管理責任 者	生活 支援員	看護師	送迎員	調理員	合計
職員数	1	1	14	1	3	3	23

## 3 利用者の状況

### (1) 月別利用状況

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
契約者数	45	45	45	45	45	45	45	45	42	42	42	42	—
営業日数	22	21	22	22	22	22	21	22	22	20	20	23	259
延利用人数	427	424	454	424	398	431	436	436	444	366	387	425	5,052
平均人数	19.4	20.2	20.6	19.3	18.1	19.6	20.8	19.8	20.2	18.3	19.4	18.5	19.5

※契約者数は、当該月末現在の人数

※利用者数は、日中一時支援の人数を含む。

### (2) 性別及び年齢別構成

令和4年3月31日現在

区分	10歳代	20歳代	30歳代	40歳以上	計	平均年齢
男性	0	12	11	1	24	29.1歳
女性	0	14	3	1	18	27.0歳
合計	0	26	14	2	42	28.2歳

(3) 障害支援区分

令和4年3月31日現在

区分	区分1	区分2	区分3	区分4	区分5	区分6	計	平均支援区分
人数	0	0	1	4	8	29	42	5.5

(4) 障がい別構成

令和4年3月31日現在

区分	身体	知的	精神	計
構成比 (%)	96.0	4.0	0.0	100.0

(5) 居住地

居住地	新潟市・阿賀野市・新発田市・村上市
-----	-------------------

## 4 活動報告

(1) 身体介助

食事、入浴、排せつ、移乗、移動等の介助  
令和3年度 入浴利用実績 平均3.5人/日

(2) 日中活動

製作、レクリエーション、陶芸活動の提供  
※陶芸活動については、分配金支給

(3) 就労等活動：授産グループ3名、就労グループ3名（事務作業等受託）

(4) 社会参加型行事

新型コロナウイルス感染症の影響により外出系の行事は中止

(5) 誕生日会

毎月開催。誕生日プレゼント（色紙&後援会様からのプレゼントを贈呈）

(6) 外部ボランティア

新型コロナウイルス感染症の影響により2月～3月のみ実施

(7) 車イス点検

毎月実施（簡易点検及び簡易清掃）

(8) 健康管理等

インフルエンザ予防接種（高橋小児科医院）  
車いす利用者の健康診断は、新型コロナウイルス感染症の影響により引率を中止

(9) 防火・防災

総合訓練を年2回実施

(10) その他のサービス

送迎：平均8名

## 5 地域交流

(1) 東区区民ふれあい祭（事業終了）

(2) ミュージックケア他施設訪問

逢谷内自治会館、上木戸こども園へコロナ感染症の状況を考慮しながら実施

(3) 大形ふれあいウオークラリー

新型コロナウイルス感染症の影響により中止



- (4) ふれあいクリスマス会  
新型コロナウイルス感染症の影響で中止

## 6 実習・ボランティアの受入

- (1) 実習受入  
ひまわり幼児教育専門学院 (1名)  
新潟こども保育専門カレッジ (1名)
- (2) 施設見学 (1団体)  
新潟県立東新潟特別支援学校 (高等部1名)
- (3) ボランティア受入 (1個人、敬称略)  
遥 研命

## 7 広報活動

- ・年12回 「活動案内」の発行 (法人ホームページで閲覧可)

## 8 リスク等

区分	分類	件数
ご意見等	言動等の接遇関係	2件
	食事介助等の介助スキル関係	2件
	送迎関係	0件
	記録関係	1件
	その他	3件
合計		8件
事故等	車両の事故	3件
	怪我などの事故	0件
	転倒や落下などの事故	1件
	医療における事故	0件
	備品などの物損事故	1件
	その他	0件
合計		5件

- (1) ご意見等の内容
- ・トロミ剤の蓋がしっかりとしまっていなかった
  - ・車イスのクッションがしっかりとハマっていない
  - ・ズボンが濡れたまま帰宅した (尿漏れなし)
  - ・排泄用具 (オムツ) が本人にのったまま帰宅した
  - ・車イスベルトの対応について
  - ・持参した書面が、何も対応されず戻ってきた
  - ・臨時利用希望時の平等性の確保について
  - ・コロナワクチン接種における聞き取りについて
- (2) 事故の内容
- ・施設駐車場内の車両接触事故
  - ・電柱にミラー接触事故
  - ・施設建物に切り返し時接触事故
  - ・歩行介助時の転倒事故
  - ・衣類の破損事故

## 9 利用者アンケート

(1) 期 間 令和3年11月1日～11月30日

(2) 回収率 48.8%

(3) 利用者アンケートで寄せられた主な意見

- ・ここ最近では徐々にコロナの改善がみられていますが、まだまだ油断できないです。しかし、ここ数年出かけられず、ストレスも溜まりつつあるので、期を見て外出を考えてみてはいかがでしょうか。
- ・コロナ渦なので活動もできる範囲なので、仕方ないとおもいます。本当は外出も…と思っていますが。
- ・いつもよくしていただきありがとうございます。これからもよろしく願います。
- ・いつもありがとうございます。これからも宜しく願います。
- ・いつも適切な支援をしていただきありがとうございます。ご迷惑、お手数をおかけすることが多いと思いますが、今後ともどうぞ願います。
- ・職員の皆さんや他の利用者さんとのやり取りの話を本人から聞くことができ、安心して利用しています。
- ・ウォシュレット機能のついたトイレがあるといいと思います。
- ・問20の質問は答えようがない気がします。味見したことないので…
- ・可能であれば施設送迎をしてほしい。
- ・楽しく過ごさせていただいているようで有難うございます。ただ、本人に冗談が通じず真に受けてしまい、気にしている事があるようなので配慮していただければ。

## 10 会議開催状況

- ・定例会：毎週水曜日開催

## 11 資格取得状況

- ・新潟県喀痰吸引等研修（第三号研修） 現在4名修了

## 「羽ばたきヘルパーステーション」 事業報告

### 1 施設概要

事業所名	羽ばたきヘルパーステーション
実施事業	居宅介護（身体介護・家事支援） 通院等乗降介助 移動支援 福祉有償運送 訪問介護（身体介護・生活援助）
開設年月日	平成 18 年（2006 年）10 月
営業日	月曜日から金曜日まで サービスの提供は、12 月 31 日から 1 月 3 日までを除く毎日。ただし、12 月 31 日から 1 月 3 日までについては応相談。
営業時間	午前 8 時 30 分から午後 5 時 30 分まで ※営業時間外のサービスに関しては応相談。
サービス提供時間	午前 7 時 00 分から午後 9 時 00 分まで
対象者	身体障がい者 知的障がい者 精神障がい者 障がい児
定員	—

### 2 職員配置（兼務含む）

令和 4 年 3 月 31 日現在

	管理者	サービス提供責任者	訪問介護員			合計
職員数	1(兼 1)	4(兼 4)	23(兼 18)			28 (兼 18)

### 3 利用者の状況

#### (1) サービス別利用状況

区分	契約者数（人数）	延利用者数	平均	
			1 日当たり	1 か月当たり
居宅介護	16	6,554	18.2	546.2
移動支援	50	1,903	5.3	158.6
訪問介護	5	292	0.8	24.3
福祉有償運送	45	1,553	4.3	129.4
合計	116	10,302	28.5	858.5

※福祉有償運送は延利用件数の数値です。

## (2) 性別及び年齢別構成

令和4年3月31日現在

区分		10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代以上	計	平均年齢
居宅介護	男性	0	4	5	1	0	1	0	11	35.0
	女性	1	2	1	1	0	0	0	5	30.8
	合計人数	0	6	6	2	0	1	0	16	43.3
移動支援	男性	0	13	12	2	0	0	0	27	30.0
	女性	2	8	4	1	0	0	0	15	27.8
	合計人数	2	21	16	3	0	0	0	42	29.2
訪問介護	男性	0	0	0	0	0	0	2	2	84.0
	女性	0	0	0	0	0	0	2	2	86.5
	合計人数	0	0	0	0	0	0	8	8	80.4
有償運送	男性	0	13	12	2	0	1	0	28	31.2
	女性	2	8	4	1	0	0	0	15	27.8
	合計人数	2	21	16	3	0	1	0	45	29.2

## (3) 障害支援区分人数

令和4年3月31日現在

区分	区分1	区分2	区分3	区分4	区分5	区分6	計	平均支援区分
居宅介護	0	1	0	3	2	10	16	5.3
訪問介護	0	2	1	1	0	0	4	2.8

## (4) 障がい別構成

令和4年3月31日現在

区分		身体	知的	精神	計
構成比 (%)	居宅介護	100.0	0.0	0.0	100.0
	移動支援	100.0	0.0	0.0	100.0
	訪問介護	100.0	0.0	0.0	100.0
	有償運送	100.0	0.0	0.0	100.0

## (5) 居住地

居住地	新潟市・長岡市・新発田市・村上市・阿賀野市
-----	-----------------------

## 4 活動報告

## (1) サービス内容

日常生活に必要な介助、社会参加のための支援、誕生日カード配布、2022年カレンダー配布、利用予定カレンダー配布、年賀状発送

## 5 リスク等

区分	分類	件数			
		居宅介護	移動支援	訪問介護	有償運送
ご意見等	言動等の接遇関係	0件	0件	1件	0件
	食事介助等の介助スキル関係	0件	0件	0件	0件
	送迎関係	0件	0件	0件	0件
	記録関係	0件	0件	0件	0件
	その他	0件	0件	0件	0件
合計		0件	0件	1件	0件
事故等	車両の事故	0件	2件	0件	0件
	怪我などの事故	0件	0件	0件	0件
	転倒や落下などの事故	0件	0件	0件	0件
	医療における事故	0件	0件	0件	0件
	備品などの物損事故	0件	0件	0件	0件
	その他	1件	0件	0件	0件
合計		1件	2件	0件	0件

- (1) ご意見等の内容
  - ・利用者様と意思疎通が上手く取れなかった。
- (2) 事故の内容
  - ・社用車を利用者様敷地内の園芸用支柱に接触
  - ・社用車のバックミラーを電柱に接触
  - ・利用者様宅のスロープを転倒させて利用者様宅の壁を損傷

## 6 利用者アンケート

- (1) 期間 令和3年11月1日～11月30日
- (2) 回収率 46.9%
- (3) **利用者アンケートで寄せられた意見**
  - ・アンケート用紙ではなくパソコン入力でアンケートをしたい。
  - ・いつもお世話になり、ありがとうございます。今後ともよろしく願いいたします。
  - ・羽ばたきの皆様には、いつも良くして頂きありがとうございます。もう何年もお世話になっていると、職員さんも代わり名前がわからなくなってきました。せっかく日々の、娘を支援してくださっているのに「この方のお名前は？」と思うことがあります。制服に名字をつけるのも大変だろうし…プレートを下げさせ頂くのも大変だろうし…名案は浮かびませんが、その日の担当をして下さった方のお名前がわかるとありがたいです。羽ばたきだけでなく、法人全体でそう思っています。

## 7 会議開催状況

- ・定例会：毎週火曜日開催

# 居宅介護支援事業所「羽ばたきケアプランセンター」 事業報告

## 1 施設概要

事業所名称	羽ばたきケアプランセンター
実施事業	居宅介護支援
開設年月日	平成25年(2013年)1月
営業日	月曜日から金曜日まで ただし、祝祭日、年末年始(12月30日から1月3日まで)及びお盆(8月13日から15日まで)を除く。
営業時間	午前9時00分から午後4時00分まで
定員	ケアマネジャー1名あたり上限28名(要支援を含む)

## 2 職員配置(兼務含む)

令和4年3月31日現在

	管理者	ケアマネジャー					合計
職員数	1	1(兼1)					2(兼1)

## 3 利用者の状況

### (1) 年間利用状況 令和4年3月31日現在

契約者数	延給付利用者数
22	291

### (2) 要介護度別契約者数

令和4年3月31日現在

事業対象者	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計
1	0	6	2	5	4	2	2	22

### (3) 契約者の男女別構成

令和4年3月31日現在

区分	男性	女性	計
構成比(%)	27.3	72.7	100.0

### (4) 居住地

居住地	新潟市(東区・中央区)
-----	-------------

#### 4 活動報告

(1) サービス内容

サービス計画作成、サービス事業者等との連絡調整、相談援助業務、担当者会議開催、医療機関との連携調整、認定調査、2022年カレンダー配布、年賀状発送

(2) 地域交流（公益事業）

健康福祉祭：新型コロナウイルス感染症の影響で中止

#### 5 リスク等

区 分	分類	件 数
ご意見等	言動等の接遇関係	0件
	食事介助等の介助スキル関係	0件
	送迎関係	0件
	記録関係	0件
	その他	0件
合 計		0件
事故等	車両の事故	0件
	怪我などの事故	0件
	転倒や落下などの事故	0件
	医療における事故	0件
	備品などの物損事故	0件
	その他	0件
合 計		0件

(1) ご意見等の内容

- ・なし

(2) 事故の内容

- ・なし

#### 6 利用者アンケート

(1) 期 間 令和3年11月1日～11月30日

(2) 回収率 63.2%

(3) 利用者アンケートで寄せられた意見

- ・大変助かっています！
- ・いつも相談にのっていただいて心強いです

#### 7 会議開催状況

- ・定 例 会：第四月曜日開催

## 指定共同生活援助「ふれんどホーム」 事業報告

### 1 施設概要

施設名称	ふれんどホーム
実施事業	指定共同生活援助
開設年月日	平成 25 年（2013 年）4 月
営業日	通年 ※全入居者不在の場合は閉所
対象者	身体障がい者 知的障がい者（要相談） 精神障がい者（要相談）
定員	4 人

### 2 職員配置（兼務含む）

令和 4 年 3 月 31 日現在

	管理者	サービス 管理 責任者	生活 支援員	世話人		合計
職員数	(兼 1)	1	2	3		6 (1)

### 3 利用者の状況

#### (1) 年間利用状況

令和 4 年 3 月 31 日現在

契約者数	延利用人数	平均	
		1 日当たり	1 か月当たり
3 人	1,010 人	2.77 人	84.2 人

#### (2) 性別及び年齢別構成

令和 4 年 3 月 31 日現在

区分	10 歳代	20 歳代	30 歳代	40 歳以上	計	平均年齢
男性	0	2	0	0	2	25.5
女性	0	1	0	0	1	28.0
合計	0	3	0	0	3	26.3

#### (3) 障害支援区分人数

令和 4 年 3 月 31 日現在

区分	区分 1	区分 2	区分 3	区分 4	区分 5	区分 6	計	平均支援区分
人数	0	0	0	1	0	2	3	5.3

#### (4) 障がい別構成

令和 4 年 3 月 31 日現在

区分	身体	知的	精神	計
構成比 (%)	100.0	0.0	0.0	100.0

#### (5) 居住地

居住地	新潟市・長岡市・阿賀野市
-----	--------------



#### 4 活動報告

(1) サービス内容

共同生活住居で、入浴、排せつ、食事の介助、調理、洗濯、掃除等の家事、生活等に関する相談、助言、関係各機関との連絡のほか、必要な日常生活上の介護、入居者が作成した作品の展示場所の提供、利用者様と保護者に事業報告及び事業計画の説明会を開催

(2) 地域交流

- ① 寺山第三自治会に加入
- ② 週末等の移動支援による社会参加

#### 5 リスク等

区 分	分類	件 数
ご意見等	言動等の接遇関係	0 件
	食事介助等の介助スキル関係	0 件
	送迎関係	0 件
	記録関係	0 件
	その他	0 件
合 計		0 件
事故等	車両の事故	0 件
	怪我などの事故	0 件
	転倒や落下などの事故	0 件
	医療における事故	0 件
	備品などの物損事故	0 件
	その他	0 件
合 計		0 件

(1) ご意見等の内容

- ・なし

(2) 事故の内容

- ・なし

#### 6 利用者アンケート

(1) 期 間 令和3年11月1日～11月30日

(2) 回収率 66.7%

(3) 利用者アンケートで寄せられた意見

- ・なし

#### 7 会議開催状況

- ・定 例 会：毎月第四火曜日開催

## 短期入所「ショートステイふれんど」 事業報告

### 1 施設概要

施設名称	ショートステイふれんど
実施事業	短期入所
開設年月日	平成29年(2017年)9月
営業日	月曜日から土曜日まで (祝祭日は営業。ただし、12月31日から1月3日までを除く。)
営業時間	月曜日から金曜日まで 午後4時00分から翌日午前9時30分まで 土曜日 午後4時00分から翌日午後4時00分まで ※10月から感染拡大防止等の観点から土曜日の営業は休業中です。
対象者	身体障がい者・児(※乳幼児除く)
定員	6名
居室	洋室:3室・和室:3室(3人用大部屋として利用可)

### 2 職員配置(兼務含む)

令和4年3月31日現在

	管理者	生活支援員					合計
職員数	1	9(兼7)					10(7)

### 3 利用者の状況

#### (1) 年間利用状況

令和4年3月31日現在

契約者数	延利用人数 (宿泊者数)	平均	
		営業日1日当たり	1か月当たり
28	982	3.1	81.8

#### (2) 性別及び年齢構成別構成

令和4年3月31日現在

区分	10歳代	20歳代	30歳代	40歳以上	計	平均年齢(歳)
男性	0	9	4	1	14	24.2
女性	1	10	2	1	14	22.1
合計	1	19	6	2	28	23.2

## (3) 障害支援区分

令和4年3月31日現在

区分	区分1	区分2	区分3	区分4	区分5	区分6	計	平均支援区分
学 童	0	0	1	0	0	0	1	3.0
学童以外	0	0	1	4	8	14	27	5.3
合計	0	0	2	4	8	14	28	5.0

## (4) 障がい別構成比

令和4年3月31日現在

区分	身体	知的		精神	計
構成比 (%)	96.4	3.6		0	100.0

## (5) 居住地

居住地	新潟市、新発田市、村上市、阿賀野市
-----	-------------------

## 4 活動報告

## (1) サービス内容

短期入所施設で、排せつ、食事の介助、その他必要な介護の提供

## 5 リスク等

区 分	分類	件 数
ご意見等	言動等の接遇関係	0件
	食事介助等の介助スキル関係	0件
	送迎関係	0件
	記録関係	0件
	その他	1件
合 計		1件
事故等	車両の事故	0件
	怪我・誤薬などの事故	0件
	転倒や落下などの事故	0件
	医療における事故	0件
	備品などの物損事故	0件
	その他	0件
合 計		0件

## (1) ご意見等の内容

- ・変更事項等の連絡は口頭では受けたが、書面による通知が遅い。

## (2) 事故の内容

- ・無し

## 6 利用者アンケート

(1) 期 間 令和3年11月1日～11月30日

(2) 回収率 53.6%

(3) 利用者アンケートで寄せられた意見

- ・雨の日も、風の日も、雪の日も、いつもありがとうございます。これからもお世話になりますが、どうぞよろしく願いいたします。
- ・急なお願いにも応じて頂き助かっています。
- ・家以外の場所で家族が居ない夜を過ごすことになかなか慣れない娘が大変お世話になっております。色々ご迷惑をお掛けしているのに、その都度「大丈夫ですよ。こちらで色々させてください。」とおっしゃる言葉が本当にありがたいです。感謝しています。この後もご迷惑をおかけすることばかりですが、私たちが協力できることは協力しますので、教えてください。よろしく願いします。
- ・午後でも入浴利用可能なら、ショートステイをお願いしたいと思いました。
- ・いつもきちんと丁寧に対応していただき十分な支援やフォローに感謝しております。今後とも宜しく願いします。
- ・いつも変更事項等の情報提供が遅く感じる。開所より利用させていただいていますが、毎年毎年サービスの低下してきている状況を見ていると今後の利用が不安です。(人員の減少＝リスク回避とはいえ・・・) 早急の改善を望みます。

## 7 会議開催状況

- ・定例会：第二第四木曜日開催