

令和4年度

# 利用者アンケート

(その他意見等に係る回答)

◎アンケート実施期間 令和4年11月1日から11月30日まで

◎その他の意見及び回答

- ふれんど・ぴあ・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 1
- 羽ばたきヘルプステーション・・・・・・・・・・ 3
- 羽ばたきケアプランセンター・・・・・・・・・・ 4
- ふれんどホーム・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 5
- ショートステイふれんど・・・・・・・・・・・・・ 6

## 令和4年度利用者アンケートにおけるその他の意見等の回答

部門：ふれんど・ぴあ

ご意見等	回 答 等
<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも楽しく過ごさせていただきありがとうございます。</li> </ul>	<p>いつもご利用いただきありがとうございます。 今後においても、利用者様及びご家族の皆様によりサービスが提供出来るよう努めさせていただきます。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・食事については仕方ないと思います。時々、以前のような買って食べるものもコロナ渦で外出できない分あっていいかなと・・・</li> </ul>	<p>令和5年度はコロナウィルスも5類に引き下げられることから、外出行事の再開を予定しています。 当施設の柱の活動でもある、社会参加の充実に繋がればと考えています。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・車イスの下の方に食べ物がこぼれていて・・・気が付いたらお願いします。点検時でも連絡をくれれば拭きます。他の施設かもしれませんが・・・それ以外ではよくしてもらっていて感謝しています。</li> </ul>	<p>ご指摘いただき有難うございます。 利用者の皆様が常に気持ちよく過ごしていただけるよう配慮いたします。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・備品のピアノが壊れているので、新品でなくても良いので用意していただけると有難いです。</li> </ul>	<p>大変ご不便をおかけいたしました。が、昨年新品を購入いたしました。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・トイレの消臭剤の臭いが強すぎると思います。</li> </ul>	<p>臭いに敏感な方への配慮不足でご迷惑おかけいたしました。 全ての利用者様が気持ちよく過ごせる空間づくりをより意識して参ります。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・レクがほぼ決まったものなので、マンネリ化していると思います。</li> </ul>	<p>レク担当者が様々な利用者様の障がい特性や好みを把握した上で計画しております。 今後においても皆様に楽しんでいただける活動になるよう支援させていただきます。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・安価で工夫していただいているのですが、メニュー-こ揚げ物が多いと感じています。</li> </ul>	<p>現在昼食は、持参していただくか施設で注文していただくかの選択をいただいております。 施設で注文する弁当については、毎日の注文でなくても構いません。事前にお配りしたメニュー表をご覧ください。日を選択しての注文も可能となっております。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・入浴サービスのアンケートがないです。</li> </ul>	<p>貴重なご意見有難うございます。 次年度以降、新たに盛り込みたいと思います。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・製作活動で製作した作品、陶芸活動の作品等を写真等で紹介して欲しい。どんな作品を作っているか見てみたいです。</li> </ul>	<p>参考になるご意見ありがとうございます。 普段施設の中をご覧できないご家族の方にも、施設の様子が見えるよう参考にさせていただきます。</p>

## 令和4年度利用者アンケートにおけるその他の意見等の回答

部門：ふれんど・ぴあ

ご意見等	回 答 等
・ HPで活動した作品 活動中の様子などの写真をいつでもみられるといいかなと思います。	参考になるご意見ありがとうございます。 普段施設の中をご覧できないご家族の方にも、施設の様子がわかるよう参考にさせていただきます。
・ いつも一生懸命にお世話いただきありがとうございます。	いつもご利用いただきありがとうございます。 今後においても、利用者様及びご家族の皆様に良きサービスが提供出来るよう努めさせていただきます。

## 令和4年度利用者アンケートにおけるその他の意見等の回答

部門：羽ばたきヘルパーステーション

ご意見等	回 答 等
<ul style="list-style-type: none"> <li>何かあれば直接伝えます。</li> </ul>	<p>いつもご利用いただきありがとうございます。 何かありましたら、ご遠慮なくお申し付けください。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>移動支援を利用していますが、急な申し込みにも対応していただき、とても助かっています。</li> </ul>	<p>いつもご利用いただきありがとうございます。 今後ともよろしくお願いいたします。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>質問12番の担当ヘルパーについて 今はたまに女性のヘルパーさんが入って来るけど、これからはずっと女性のヘルパーさんを増やしてほしい。</li> </ul>	<p>いつもご利用いただきありがとうございます。 ハローワークへの求人を出しておりますが、なかなか応募がなくヘルパーが増えない状況です。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>土曜日のガイドの受付をいれてほしい。</li> </ul>	<p>土曜日のガイドについては、ヘルパーの人員次第で受け入れが可能です。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>よくやってもらってます。言う事ありません。</li> </ul>	<p>いつもご利用いただきありがとうございます。 今後ともよろしくお願いいたします。</p>

## 令和4年度利用者アンケートにおけるその他の意見等の回答

部門：羽ばたきケアプランセンター

ご意見等	回 答 等
・ いつもありがとうございます	<p>皆さまからの温かいお言葉ありがとうございます。これからも皆さまが生きがいをもって生活が送れるように支援させていただきますので、よろしく願いいたします。</p>
・ 大変満足しています	
・ いつも親身になって相談にのっていただきありがとうございます	
・ 今後ともどうぞ宜しくお願い致します	
・ 「いつも良くしてもらっています」と言っております 親身になってくれるのでとても頼りにしている様です 今後とも宜しくお願いいたします（家族より）	
・ いつもお世話になっております。今はコロナの関係でなかなか面会もできない事もあり、心配はしていますが、先日、やっと食堂で食事ができる様になって明るく元気になって 安心しています（家族より）	

## 令和4年度利用者アンケートにおけるその他の意見等の回答

部門：ふれんどホーム

ご意見等	回 答 等
<p>・いつもありがとうございます。 令和3年のことですが、急なこちらの都合による変更（外出）があったのですが、快く対応して下さり助かりました。ありがとうございました。コロナで色々と難しい事も多いと思います。</p>	<p>いつもふれんどホームの運営にご協力いただきありがとうございます。 今後も利用者様にとって、生活しやすい環境を作るように努力して参ります。</p>

## 令和4年度利用者アンケートにおけるその他の意見等の回答

部門：ショートステイふれんど

ご意見等	回 答 等
<ul style="list-style-type: none"> <li>・とてもよくしていただき助かっています。</li> </ul>	<p>こちらこそいつもご利用ありがとうございます。 これからもどうぞよろしく願いいたします。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも一生懸命にお世話していただき感謝しています。これからもどうぞよろしく願いいたします。</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・本人が喜んで利用出来ている事に、よくしていただいている事が分かります。感謝しています。</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも適切な支援をしてくださりありがとうございます。今後とも宜しくお願い致します。</li> </ul>	<p>いつもご利用ありがとうございます。人員を確保し以前のサービスに戻せるように努力して参ります。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・土曜日の退所を以前の様に昼食後に戻して欲しい。</li> </ul>	<p>楽しく利用して頂き感謝しています。 これ以上変更がないよう努力して参ります。これからもどうぞよろしく願いいたします。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・本人は楽しく利用しているので安心してます。職員不足で利用内容が変わったままですが、これ以上変更がない事を願います。</li> </ul>	