

令和4年度

事業報告書

社会福祉法人
フレンドランド福祉会

目 次

全体事項	1
本部事務局	3
ふれんど・ぴあ（寺山・逢谷内）	13
羽ばたきヘルパーステーション	17
羽ばたきケアプランセンター	20
ふれんどホーム	22
ショートステイふれんど	24

令和4年度事業報告

社会福祉法人フレンドランド福祉会の原点は、肢体不自由児養護学校で地域交流を目的として立ち上げた保護者会であり、学校卒業後の進路の確保を目標として、これまでの間、次の方針で施設運営及び事業展開を行ってまいりました。

- 日中の活動場所を目的とした生活介護
- 在宅での生活を支援するための居宅介護
- 社会参加を支援するための移動支援
- 自立支援のための共同生活援助
- 保護者のレスパイトのための短期入所

1 法人全体としての重点項目について

(1) 特別支援学校との交流

新潟県立東新潟特別支援学校及び新潟市立東特別支援学校で開催される入学式や文化祭、卒業式などの学校行事に積極的に参加し、法人について知ってもらう予定でしたが、新型コロナウイルス感染症の影響により、令和4年度も来賓等の参加が見送られました。

なお、令和2年度から令和4年度までの間、新潟県立東新潟特別支援学校の学校評議員として参画しておりました。

(2) 利用者のニーズや適性に応じた事業展開

利用者個々のニーズや適性に応じ、次の事業を展開してまいりました。

① 障がい部門

ア 生活介護	(入浴サービス(逢谷内))	日中活動	社会参加	通所)
イ 共同生活援助	(グループホーム)	暮らしの場	一般就労可)	
ウ 短期入所	(ショートステイ)	レスパイト	緊急一時預かり)	
エ 居宅介護	(ホームヘルパー)	在宅支援	身体介助	家事援助)
オ 移動支援	(ガイドヘルパー)	社会参加	余暇活動	病院 通学)

② 高齢部門

ア 訪問介護	(ホームヘルパー)	在宅支援	身体介助	生活援助)
イ 居宅介護支援	(ケアマネジャー)	ケアプラン作成	連絡調整)	

③ その他

ア 福祉有償運送	(低額移送サービス)	新潟市・新発田市・阿賀野市)		
----------	------------	----------------	--	--

(3) 職員のスキルアップ

職員のスキルアップや介護技術の向上、人材育成を図るため、新潟県社会福祉協議会が主催する研修会などへの受講を計画いたしましたが、新型コロナウイルス感染症の影響により、集合研修がオンライン研修となったものもありましたが、できる限り受講に努めました。

なお、法人内研修については、引き続き、外部講師である作業療法士による腰痛予防研修や新潟東警察署の交通課職員による交通安全に関する研修などを計画どおり実施しました。

(4) 利用者中心のサービス提供

各部門の相互協力と情報共有などを目的として、毎月、合同管理者会議を開催し、法人全体の運営などの情報やリスク対策などの情報の共有に努めました。

(5) 地域交流、地域貢献活動等

法人の地域貢献活動については、コロナ禍により、健康福祉祭やふれあいクリスマス会などの事業が中止となる中、感染対策を万全に期した上で、逢谷内会館や上木戸こども園へ訪問してのミュージックケア活動を行い、地域交流を図りました。

(6) 広報

令和4年12月に広報紙 Friend Vol.17 を発行するとともに、法人のホームページについても、ふれんど・ぴあにおける毎月の行事予定を掲載しました。

2 施設及び設備などの改善について

令和元年度決算及び令和2年度決算において社会福祉充実残額が生じ、令和4年度にふれんど・ぴあ及びショートステイふれんどの改修工事を行うこととして社会福祉充実計画を策定しました。

当該計画は、水害等の災害時における避難の際に垂直移動をできるように、現在のふれんど・ぴあにエレベーターを設置し、ショートステイふれんどとしての改修を行うとともに、現在のショートステイふれんどをふれんど・ぴあとして改修を行うこととして、令和3年度には、具体的な間取り等の検討を行いました。

令和4年度に、改修工事を行う予定でしたが、7月に新潟市よりショートステイで補助金を交付しているため、ふれんど・ぴあに変更（転用）する場合は補助金の返還対象となるとの連絡があり、第4回合同管理者会議で改修工事を1年延期して令和5年度に行うこととしました。

令和5年5月

本部事務局 事業報告

1 会議関係

(1) 理事会

回	開催日	出席	議案	結果
1	令和4年5月31日	理事5 監事2	第1号報告 理事長の職務執行状況報告について 第1号議案 令和3年度事業報告について 第2号議案 令和3年度決算報告について 第3号議案 社会福祉充実残額について 第4号議案 ショートステイふれんど(短期入所)運営規程の一部改正について 第5号議案 定時評議員会の招集事項を定めることについて	承認 承認 承認 承認 承認
2	令和4年8月24日 (決議の省略)	—	第1号議案 評議員会の招集事項を定めることについて	承認
3	令和4年9月1日	理事6 監事1	第1号報告 法人の重要事項の報告について 第2号報告 社会福祉充実計画の変更について 第1号議案 経理規程の一部改正について	承認 承認 承認
4	令和5年3月30日	理事6 監事2	第1号議案 令和4年度第一次補正予算(案)について 第2号議案 令和5年度事業計画(案)について 第3号議案 令和5年度当初予算(案)について 第4号議案 常用員就業規則の一部改正について 第5号議案 ふれんど・ぴあ(生活介護・日中一時支援事業)運営規程の一部改正について 第6号議案 施設の長等重要な職員の選任及び解任について 第7号議案 評議員選任・解任委員の選任について 報告第1号 理事長の職務執行状況報告について	承認 承認 承認 承認 承認 承認 承認 承認

(2) 評議員会

回	開催日	出席	議案	結果
1	令和4年6月21日	評議員 6人	第1号報告 令和3年度事業報告について 第1号議案 貸借対照表、収支計算書及び財産目録の承認について 第2号議案 承認社会福祉充実計画の変更に係る承認について	承認 承認 承認
2	令和4年9月1日	評議員 7人	第1号報告 法人の重要事項の報告について 第1号議案 承認社会福祉充実計画の変更に係る承認について	承認 承認

(3) 監査

開催日	出席	内 容
令和4年5月12日	監事 2	令和3年度決算及び理事の職務の執行について
令和4年5月13日	—	令和3年度事業会計監査・実施期間：税理士法人小川会計

(4) 第三者委員会

開催日	出席	内 容
令和5年3月31日	委員 2	令和4年度にいただいたご意見等の内容の報告について

(5) 経営委員会及び人事委員会

人事や経営に関する課題等の解決を図るため、施設長、副施設長、羽ばたきヘルパーステーション管理者及び事務局長で構成する人事委員会や経営委員会を必要に応じて開催することとしているが、令和4年度は人事委員会を2回、経営委員会を2回開催した。

(6) 合同管理者会議

① 目的

- ・法人の方針を理解し、運営に共同参画する。
- ・利用者の利用状況の報告、収入の管理等を行う。
- ・職員の健康維持のため個々の問題や職場環境の管理を行う。
- ・職員の現況を把握し、情報共有する。
- ・職員のスキル（接遇、技術、知識）の指導や管理を行う。
- ・各部門の苦情や事故等のリスク等を報告し善処策を講じる。

② 参加者

施設長、各部門の管理者、事務局長及び書記

③ 開催日

毎月1回、原則第3金曜日に開催（令和4年度は、12回開催）

(7) 専門委員会

名 称	活動内容
防火防災委員会	<ul style="list-style-type: none">・避難訓練：ふれんど・ぴあ（5月30日、10月12日） ふれんどホーム及び及びびショートステイふれんど （5月31日、10月25日）・消防用設備点検：4月15日・10月25日に実施・3日分の災害時備蓄品の備蓄と定期点検の実施・大雪対応マニュアルの作成（令和3年12月17日初版）
車両・安全運転管理委員会	<ul style="list-style-type: none">・安全運転指導・車両への給油依頼（毎週火曜、金曜）・車両清掃手配（年2回）・タイヤ交換手配（4月、11月）・車両修理手配（故障時に随時）
広報委員会	<ul style="list-style-type: none">・フレンズ Vol.17 を12月に発行
サービス向上委員会	<ul style="list-style-type: none">・全部門の利用者を対象とした利用者アンケートの実施：11月・誕生日にカード配布・年末にカレンダー配布・年賀状の送付
地域啓発委員会	<ul style="list-style-type: none">・ミュージックケアで他事業所訪問（4月～12月・毎月1施設）
5S委員会	<ul style="list-style-type: none">・施設敷地の除草作業：5月10日：1名・側溝清掃作業：5月10日…4名・朝礼での清掃呼びかけ：通年・職員靴箱の整理：通年
研修委員会	<ul style="list-style-type: none">・個人情報研修：4月26日～28日…22名・労働安全衛生研修：5月24日～26日…22名・救命救急研修：6月28日～29日、7月15日…22名・服装・倫理研修：7月26日～28日…22名・腰痛予防研修：8月23日～24日…20名・安全運転研修（交通講話）：9月27日～28日…20名・感染症対策研修：10月25日～27日…22名・安全運転研修：11月22日～24日…22名・虐待防止研修：12月27日～29日…22名・障がい者差別研修：1月24日～26日…22名・リスク研修：2月21日～26、3月2日…22名

2 経理関係

(1) 補助金・助成金（順不同）

名 称	団体名等	金 額
令和4年度 高齢者施設等光熱費高騰対策支援金	新潟市	280,000円
令和4年度 障がい者施設等光熱費高騰対策支援金	新潟市	1,250,000円
令和4年度 障害福祉職員等処遇改善事業補助金	国	2,251,552円

(2) 寄附金・寄附物品

月日	氏名又は名称	金額又は物品名
5月18日	フレンドランド福祉会後援会 羽ばたきの会 様	28,000円
5月31日	社会福祉法人フレンドランド福祉会理事 様	3,500円
6月17日	社会福祉法人フレンドランド福祉会評議員 様	イワツキ尿とりパッド3個
9月1日	社会福祉法人フレンドランド福祉会理事 様	3,500円
3月30日	社会福祉法人フレンドランド福祉会理事 様	3,500円
3月30日	イオン新潟東店 様	30,500円

3 人事関係

(1) 令和4年度末職員状況(令和5年3月31日現在)

令和4年度末 職員数合計：45名				令和3年度末 職員人数：48名				
令和4年度採用人数：2名				令和4年度退職人数：5名				
雇用形態	職名	ふれんど・ぴあ	羽ばたきヘルパーステーション	羽ばたきケアプラン	ふれんどホーム	ショートステイふれんど	本部	合計
総合職 (9)	管理者	1	1	1	(兼1)	1		4(1)
	サービス管理責任者	1			(兼1)			1(1)
	サービス提供責任者		1 (兼1)					1(1)
	ケアマネジャー			(兼1)				(1)
	生活支援員	1			1			2
	事務						1	1
一般職 (16)	サービス提供責任者		2					2
	生活支援員	10			(兼4)	3 (兼3)		13(7)
	ケアマネジャー			1				1
非常勤 (23)	看護師	1						1
	生活支援員	2 (兼1)			(兼1)	(兼1)		2(3)
	訪問介護員		6 (兼13)					6(13)
	世話人	1 (兼2)			2	(兼1)		3(3)
	事務						8	8
	送迎員	(兼2)						(2)
合計		17(5)	10(14)	2(1)	3(7)	4(5)	9	45(32)

(2) 職位別職員数 (令和5年3月31日現在)

職 位	びあ	羽ばたき	羽ばたき ケアプラン	ふれんど ホーム	ショートステイ ふれんど	本 部	合計
施 設 長	1						1
副 施 設 長	1						1
管 理 者	(兼1)	1	1	(兼1)	1	1	4(2)
チ ー フ	1	1		1		1	4
リ ー ダ ー	4	2					6
サブリーダー		(兼1)			1		1 (1)

(3) 資格取得者

資格名名称	人数 (うち4年度取得)
社会福祉士	3
介護福祉士	22
精神保健福祉士	1
介護職員実務者研修修了者	1
介護職員初任者研修修了者	9
社会福祉主事	7
社会福祉施設長資格	2
サービス管理責任者	6
相談支援専門員	3
安全運転管理者	1
看護師	2
介護支援専門員	2
福祉有償運送運転者	22(4)
喀痰吸引	8
衛生管理者	1

(4) 研修等受講者

月日	研修名	受講者	主催者
5月25日	【WEB】第1回新潟市福祉有償運送連絡会	有田	
6月16日	2022年度 研修会	和田	新潟市居宅介護支援事業者連絡協議会
6月17日	第1回 学校評議員会	星野	新潟県立東新潟特別支援学校
6月18日	【WEB】令和4年度 福祉有償運送運転者講習会	戸田・小山 奥村・石田	阿賀野市社会福祉協議会
6月22日	新潟県障害者リハビリテーションセンター 見学説明会	和田	新潟県障害者リハビリテーションセンター
7月12日	【WEB】令和4年度介護支援専門員のための 難病患者支援従事者研修会修	和田	新潟市福祉部介護保険課
7月12日	安全運転管理者講習	有田	安全運転管理者協会
7月20日 22日	経営幹部パワーアップセミナー	星野	新潟県経営者協会
9月9日	【WEB】令和4年度新潟県サービス管理責任者及び 児童発達支援管理責任者更新研修	大滝(小)	コロニーにいがた白岩の里
10月6日	【WEB】新潟水俣病ケアガイド研修	和田	新潟県福祉保健部生活衛生課
10月18日	【WEB】腰痛を起こさないベッド周囲での 起居移乗介助	戸田	新潟県ホームヘルパー協議会
10月18日	連携型BCP・地域BCP策定に関するモデル 地域事業について	和田	新潟市居宅介護支援事業者
11月14日 18日	【WEB】令和4年度 はまぐみ療育セミナー	戸田	はまぐみ小児療育センター
11月11日	連携型BCP・地域BCP策定に関するモデル 地域事業について	和田	新潟市居宅介護支援事業者
11月15日	【WEB】2022年度 第2回研修会	和田	新潟市居宅介護支援事業者連絡協議会
11月29日	【WEB】令和4年度新潟県サービス管理責任者及び 児童発達支援管理責任者更新研修	菅井	コロニーにいがた白岩の里
11月29日	【WEB】地域包括支援センター木戸・大形 事例検討会	和田	包括支援センター木戸・大形
12月8日	若手社員フォローアップセミナー	奥村	新潟県経営者協会
12月21日	連携型BCP・地域BCP策定に関するモデル 地域事業について	和田	新潟市居宅介護支援事業者連絡協議会
1月16日	認定調査従事者研修	和田	介護保険課認定審査係
2月13日	【WEB】社会福祉法人会計実務者決算講座	井上	全国社会福祉法人経営者協議会
2月24日	第2回 学校評議員会	星野	新潟県立東新潟特別支援学校

月日	研修名	受講者	主催者
3月2日	令和4年度 北区・東区生活介護事業所連絡会	星野	北区・東区自立支援協議会

- (5) 表彰及び懲戒
・なし

4 労務関係

- (1) 時間外勤務数（令和4年3月21日～令和5年3月20日）

全職員	一人当たり平均（年間）	一人当たり平均（月間）
2,773.0時間	115.5時間	9.6時間

- (2) 有給休暇消化率（令和3年3月21日～令和4年3月20日）

全職員	常勤	非常勤
91.0%	96.0%	82.0%

- (3) 労災事故：3件

- ・雨天時、送迎のため車に乗り込もうとした時、足掛け台に足を滑らせドアに強打し、右肋骨を骨折した。
- ・夜勤の水分摂取介助時、前かがみの体制で介助を行い、立ち上がる時に腰を負傷した。
- ・テーブルの右端にあったカバンを手前に取ろうとしたが落ちそうになり、受け止めようとして右手をだし、テーブルに接触し負傷した。

5 総務関係

(1) 保険の支払状況

保険の種類	事故内容	補償額
しせつの損害補償	該当なし	0円
車両任意保険	該当なし	0円

(2) 保守保全状況 特になし。

(3) 福利厚生

① 法人による補助又は負担によるもの

内 容	頻度	人 数	備 考
健康診断	年1回	41名	木戸病院 一部 SowelClub 補助
インフルエンザ予防接種	年1回	36名	全額負担
忘年会	年1回	0名	※コロナ禍のため実施せず
昼食会	毎月1回	303名	全額負担

② 社会福祉法人福利厚生センター (Sowel CLUB) 加入によるもの

内 容	人 数	備 考
資格取得記念品	0名	
永年勤続記念品	4名	勤続15年：1名・勤続10年：1名 ・勤続5年：2名
令和3年度手帳	15名	毎年度配布
健康生活用品	34名	
入学お祝い品贈呈	1名	小学校入学：1名・中学校入学：0名

(4) 団体加入状況

- ・大形福祉ふれあいの会
- ・大形地区コミュニティ協議会 福祉部
- ・一般社団法人新潟県経営者協会
- ・全国社会福祉法人経営者協会
- ・社会福祉法人新潟市社会福祉協議会
- ・社会福祉法人新潟県社会福祉協議会
- ・寺山第二自治会
- ・逢谷内自治会

6 新潟市による指導監査について

新潟市の実地指導が法人内の全障害サービス部門を対象に、令和5年2月28日に実施され、次の指摘を受け、改善を行い、その状況について報告しました。

対象	指摘事項	改善状況の報告 (R5. 4. 14)
請求	欠席時対応加算において、急病等によらない利用の中止についても算定されていました。「障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律に基づく指定障害福祉サービス等及び基準該当障害福祉サービスに要する費用の額の算定に関する基準別表第6の7」、「同留意事項通知第二の2(6)⑨」に基づき、要件を満たしていない状態で算定した加算については過誤調整を行ってください。	この度の指摘を受け、今後は家人の都合や定期受診等での欠席を欠席時対応加算と算定しないよう、合同管理者会議で加算要件の再確認を行いました。 なお、欠席時対応加算の要件を満たしていないものについては、過去5年分（平成30年1月～令和4年2月）を順次過誤調整を行い、令和5年7月に完了予定です。

指定生活介助「ふれんど・ぴあ（寺山・逢谷内）」 事業報告

1 施設概要

施設名称	ふれんど・ぴあ（寺山）：主たる事業所 ふれんど・ぴあ（逢谷内）：従たる事業所
実施事業	生活介護・日中一時支援（主たる事業所のみ） 入浴サービス（従たる事業所のみ）
開設年月日	平成20年（2008年）12月
営業日	月曜日から金曜日まで （祝祭日は営業。ただし、12月31日から1月3日までを除く。）
営業時間	午前8時30分から午後5時30分まで
サービス提供時間	月曜日・火曜日・木曜日・金曜日：午前9時30分から午後4時00分まで 水曜日：午前9時30分から午後3時30分まで
対象者	身体障がい者 知的障がい者（要相談） 精神障がい者（要相談） 障がい児（日中一時支援のみ）
定員	主たる事業所14名 従たる事業所6名 ※ 日中一時支援は上記定員の範囲内で受入

2 職員配置（兼務含む）

令和5年3月31日現在

	管理者	サービス管理責任者	生活支援員	看護師	送迎員	調理員	清掃員	合計
職員数	1	1	13(兼1)	1	(兼2)	(兼2)	1	17(兼5)

3 利用者の状況

(1) 月別利用状況

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
契約者数	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	—
営業日数	21	22	22	21	22	22	21	22	20	20	20	23	256
延利用人数	432	440	455	408	367	425	412	429	308	352	408	461	4,897
平均人数	20.5	20.0	20.6	19.4	16.6	19.3	19.6	19.5	15.4	17.6	20.4	20.0	19.2

※契約者数は、当該月末現在の人数

※利用者数は、日中一時支援の人数を含む。

(2) 性別及び年齢別構成

令和5年3月31日現在

区分	10歳代	20歳代	30歳代	40歳以上	計	平均年齢
男性	0	11	11	2	24	30.0歳
女性	0	14	1	2	18	27.0歳
合計	0	25	12	5	42	29.2歳

(2) 障害支援区分

令和5年3月31日現在

区分	区分1	区分2	区分3	区分4	区分5	区分6	計	平均支援区分
人数	0	0	1	4	7	30	42	5.5

(3) 障がい別構成

令和5年3月31日現在

区分	身体	知的	精神	計
構成比 (%)	97	3	0.0	100.0

(5) 居住地

居住地	新潟市・阿賀野市・新発田市・村上市
-----	-------------------

4 活動報告

(1) 身体介助

食事、入浴、排せつ、移乗、移動等の介助
令和4年度 入浴利用実績 平均3.5人/日

(2) 日中活動

製作、レクリエーション、陶芸活動の提供
※陶芸活動については、分配金支給

(3) 就労等活動：授産グループ3名、就労グループ3名（事務作業等受託）

(4) 社会参加型行事

新型コロナウイルス感染症の影響により外出系の行事は中止

(5) 誕生日会

毎月開催。誕生日プレゼント（色紙&後援会様からのプレゼントを贈呈）

(6) 外部ボランティア

新型コロナウイルス感染症の状況を考慮しながら、実施

(7) 車イス点検

毎月実施（簡易点検及び簡易清掃）

(8) 健康管理等

インフルエンザ予防接種（高橋小児科医院）
車いす利用者の健康診断は、新型コロナウイルス感染症の影響により引率を中止

(9) 防火・防災

総合訓練を年2回実施

(10) その他のサービス

送迎：平均7.2名

5 地域交流

(2) ミュージックケア他施設訪問

逢谷内会館、上木戸こども園へコロナ感染症の状況を考慮しながら実施

(3) 大形ふれあいウォークラリー

10月2日（火） 実施（ウォークラリーのみ）

(4) ふれあいクリスマス会

新型コロナウイルス感染症の影響で中止

6 実習・ボランティアの受入

- (1) 実習受入
ひまわり幼児教育専門学院（1名）
新潟こども保育専門カレッジ（1名）
- (2) 施設見学（1団体）
新潟県立東新潟特別支援学校（高等部1名）
- (3) ボランティア受入（1個人、1評議員、敬称略）
遥 研命、ウクレレ（近藤評議員）

7 広報活動

- ・年12回 「活動案内」の発行（法人ホームページで閲覧可）

8 リスク等

区分	分類	件数
ご意見等	言動等の接遇関係	2件
	食事介助等の介助スキル関係	3件
	送迎関係	1件
	記録関係	2件
	その他	1件
合 計		8件
事故等	車両の事故	1件
	怪我などの事故	0件
	転倒や落下などの事故	0件
	医療における事故	0件
	備品などの物損事故	0件
	その他	0件
合 計		1件

- (1) ご意見等の内容
 - ・シートベルトを装着する際は脇下を通してもらいたい
 - ・カバン内片づけ方がいつもと違っていた
 - ・汚れたタオルと未使用のタオルが一緒になって返ってきた
 - ・先週に引き続き顎に傷ができて帰ってきた
 - ・帰宅した際、ズボン内のトランクスが上がっていなかった
 - ・カバン内に他利用者様の薬が入っていた
 - ・以前にも伝えたが、陰部の皮がめくれて帰ってきた
 - ・被害妄想的な部分があり親はわかっているが、本人が職員の話に気にしてしまった
- (2) 事故の内容
 - ・雪道の帰送迎で、道路状況が悪くハンドルをとられ塀に接触
※利用者乗車中も、ケガ無し

9 利用者アンケート

(1) 期 間 令和4年11月1日～11月30日

(2) 回収率 48.8%

(3) 利用者アンケートで寄せられた主な意見

- ・食事について、なかなか外出できないのでたまに依然やったテイクアウトランチなどあっていいと思う。
- ・車イスの下に食べ物がこぼれていることがある。気が付いたらいつていただければ自宅で清掃します。
- ・施設のキーボードが壊れているので、新品でなくてもいいので用意してほしい。
- ・レクがマンネリ化している。
- ・安価で助かっているが、お弁当の内容で揚げ物が多いと感じる。
- ・入浴サービスについてのアンケートが無い。
- ・製作活動で製作した作品や陶芸などを紹介して欲しい。
- ・ホームページで活動中の様子や写真をいつでもみれるといい。

10 会議開催状況

- ・定 例 会：毎週水曜日開催

11 資格取得状況

- ・新潟県喀痰吸引等研修（第三号研修） 現在4名修了

「羽ばたきヘルパーステーション」 事業報告

1 施設概要

事業所名	羽ばたきヘルパーステーション
実施事業	居宅介護（身体介護・家事援助） 通院等乗降介助 移動支援 福祉有償運送 訪問介護（身体介護・生活援助）
開設年月日	平成 18 年（2006 年）10 月
営業日	月曜日から金曜日まで サービスの提供は、12 月 31 日から 1 月 3 日までを除く毎日。ただし、12 月 31 日から 1 月 3 日までについては応相談。
営業時間	午前 8 時 30 分から午後 5 時 30 分まで ※営業時間外のサービスに関しては応相談。
サービス提供時間	午前 7 時 00 分から午後 9 時 00 分まで
対象者	身体障がい者 知的障がい者 精神障がい者 障がい児
定員	—

2 職員配置（兼務含む）

令和 5 年 3 月 31 日現在

	管理者	サービス提供責任者	訪問介護員			合計
職員数	1	3(兼 1)	6(兼 13)			10 (兼 14)

3 利用者の状況

(1) サービス別利用状況

区分	契約者数 (人数)	延利用者数	平均	
			1 日当たり	1 か月当たり
居宅介護	13	6,388	17.5	532.3
移動支援	29	1,803	4.9	150.2
訪問介護	3	221	0.6	18.4
福祉有償運送	45	1,409	3.8	1174.4
合計	90	9,821	26.9	818.4

※福祉有償運送は延利用件数の数値です。

(3) 性別及び年齢別構成

令和5年3月31日現在

区分		10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代以上	計	平均年齢
居宅介護	男性	0	4	2	3	0	1	0	10	35.7
	女性	1	2	0	1	0	0	0	3	33.0
	合計人数	0	6	2	4	0	1	0	13	34.3
移動支援	男性	0	7	8	4	0	0	0	19	32.5
	女性	2	8	4	1	0	0	0	8	28.1
	合計人数	2	15	12	5	0	0	0	29	30.3
訪問介護	男性	0	0	0	0	0	0	2	2	84.0
	女性	0	0	0	0	0	0	1	1	89.0
	合計人数	0	0	0	0	0	0	3	3	86.3
有償運送	男性	0	13	12	2	0	1	0	28	32.2
	女性	2	8	4	1	0	0	0	15	28.8
	合計人数	2	21	16	3	0	1	0	45	30.2

(4) 障害支援区分人数

令和5年3月31日現在

区分	区分1	区分2	区分3	区分4	区分5	区分6	計	平均支援区分
居宅介護	0	1	0	2	1	9	13	5.3
訪問介護	0	1	1	1	0	0	3	3.0

(5) 障がい別構成

令和5年3月31日現在

区分		身体	知的	精神	計
構成比 (%)	居宅介護	100.0	0.0	0.0	100.0
	移動支援	100.0	0.0	0.0	100.0
	訪問介護	100.0	0.0	0.0	100.0
	有償運送	100.0	0.0	0.0	100.0

(5) 居住地

居住地	新潟市・長岡市・新発田市・村上市・阿賀野市
-----	-----------------------

4 活動報告

(1) サービス内容

日常生活に必要な介助、社会参加のための支援、誕生日カード配布、2023年カレンダー配布、利用予定カレンダー配布、年賀状発送

5 リスク等

区分	分類	件数			
		居宅介護	移動支援	訪問介護	有償運送
ご意見等	言動等の接遇関係	0件	0件	0件	0件
	食事介助等の介助スキル関係	0件	0件	0件	0件
	送迎関係	0件	0件	0件	0件
	記録関係	0件	0件	0件	0件
	その他	0件	0件	0件	0件
合計		0件	0件	0件	0件
事故等	車両の事故	0件	0件	0件	0件
	怪我などの事故	0件	0件	0件	0件
	転倒や落下などの事故	0件	0件	0件	0件
	医療における事故	0件	0件	0件	0件
	備品などの物損事故	0件	0件	0件	0件
	その他	0件	0件	0件	0件
合計		0件	0件	0件	0件

(1) ご意見等の内容

- ・なし

(2) 事故の内容

- ・なし

6 利用者アンケート

(1) 期間 令和4年11月1日～11月30日

(2) 回収率 55.6%

(3) 利用者アンケートで寄せられた意見

- ・何かあれば直接伝えます。
- ・移動支援を利用していますが、急な申し込みにも対応していただき、とても助かっています。
- ・特になし。
- ・質問12番の担当ヘルパーについて。今はたまに女性のヘルパーさんが入って来るけど、これからはずっと女性のヘルパーさんを増やしてほしい。
- ・土曜日のガイドの受付をいれてほしい。
- ・よくやってもらってます。言うことありません。

7 会議開催状況

- ・定例会：毎週火曜日開催

居宅介護支援事業所「羽ばたきケアプランセンター」 事業報告

1 施設概要

事業所名称	羽ばたきケアプランセンター
実施事業	居宅介護支援
開設年月日	平成25年(2013年)1月
営業日	月曜日から金曜日まで ただし、祝祭日、年末年始(12月30日から1月3日まで)及びお盆(8月13日から15日まで)を除く。
営業時間	午前9時00分から午後4時00分まで
定員	ケアマネジャー1名あたり上限28名(要支援を含む)

2 職員配置(兼務含む)

令和5年3月31日現在

	管理者	ケアマネジャー					合計
職員数	1	1(兼1)					2(兼1)

3 利用者の状況

(1) 年間利用状況 令和5年3月31日現在

契約者数	延給付利用者数
36	357

(2) 要介護度別契約者数

令和5年3月31日現在

事業対象者	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計
4	5	7	6	5	6	2	1	36

(3) 契約者の男女別構成

令和5年3月31日現在

区分	男性	女性	計
構成比(%)	30.6	69.4	100.0

(4) 居住地

居住地	新潟市(東区・中央区)
-----	-------------

4 活動報告

(1) サービス内容

サービス計画作成、サービス事業者等との連絡調整、相談援助業務、担当者会議開催、医療機関との連携調整、認定調査、2023年カレンダー配布、年賀状発送

(2) 地域交流（公益事業）

健康福祉祭：新型コロナウイルス感染症の影響で中止

5 リスク等

区分	分類	件数
ご意見等	言動等の接遇関係	0件
	食事介助等の介助スキル関係	0件
	送迎関係	0件
	記録関係	0件
	その他	1件
合計		1件
事故等	車両の事故	1件
	怪我などの事故	0件
	転倒や落下などの事故	0件
	医療における事故	0件
	備品などの物損事故	0件
	その他	0件
合計		1件

(1) ご意見等の内容

- ・今まで支給されていたオムツ券が支給されなくなったのは担当ケアマネの力量が足りないからであり、そのせいで不利益を被るのは納得がいかない

(2) 事故の内容

- ・利用者家族車両を社用車で接触し損傷

6 利用者アンケート

(1) 期間 令和4年11月1日～11月30日

(2) 回収率 71.42%

(3) 利用者アンケートで寄せられた意見

- ・いつもありがとうございます ・大変満足しています ・今後ともどうぞ宜しくお願い致します ・いつも親身になって相談にのっていただきありがたく思っています
- ・「いつもよくしてもらっています」と言っております。親身になってくれるのでとても頼りにしている様です。今後とも宜しくお願いいたします（家族より）
- ・いつもお世話になっております。今のコロナの関係でなかなか面会もできない事もあり、心配していますが、先日、やっと食堂で食事ができる様になって明るく元気になって安心しています（家族より）

7 会議開催状況

- ・定例会：第四月曜日開催

指定共同生活援助「ふれんどホーム」 事業報告

1 施設概要

施設名称	ふれんどホーム
実施事業	指定共同生活援助
開設年月日	平成 25 年（2013 年）4 月
営業日	通年 ※全入居者不在の場合は閉所
対象者	身体障がい者 知的障がい者（要相談） 精神障がい者（要相談）
定員	4 人

2 職員配置（兼務含む）

令和 5 年 3 月 31 日現在

	管理者	サービス 管理 責任者	生活 支援員	世話人		合計
職員数	（兼 1）	（兼 1）	1（兼 5）	2		3（兼 7）

3 利用者の状況

(1) 年間利用状況

令和 5 年 3 月 31 日現在

契約者数	延利用人数	平均	
		1 日当たり	1 か月当たり
3 人	1,009 人	2.76 人	84.1 人

(2) 性別及び年齢別構成

令和 5 年 3 月 31 日現在

区分	10 歳代	20 歳代	30 歳代	40 歳以上	計	平均年齢
男性	0	2	0	0	2	27.5
女性	0	1	0	0	1	29.0
合計	0	3	0	0	3	27.7

(3) 障害支援区分人数

令和 5 年 3 月 31 日現在

区分	区分 1	区分 2	区分 3	区分 4	区分 5	区分 6	計	平均支援区分
人数	0	0	0	1	0	2	3	5.3

(4) 障がい別構成

令和 5 年 3 月 31 日現在

区分	身体	知的	精神	計
構成比 (%)	100.0	0.0	0.0	100.0

(5) 居住地

居住地	新潟市・長岡市・阿賀野市
-----	--------------

4 活動報告

(1) サービス内容

共同生活住居で、入浴、排せつ、食事の介助、調理、洗濯、掃除等の家事、生活等に関する相談、助言、関係各機関との連絡のほか、必要な日常生活上の介護、入居者が作成した作品の展示場所の提供。

(2) 地域交流

- ① 寺山第三自治会に加入
- ② 週末等の移動支援による社会参加

5 リスク等

区 分	分類	件 数
ご意見等	言動等の接遇関係	0 件
	食事介助等の介助スキル関係	0 件
	送迎関係	0 件
	記録関係	0 件
	その他	0 件
合 計		0 件
事故等	車両の事故	1 件
	怪我などの事故	0 件
	転倒や落下などの事故	0 件
	医療における事故	0 件
	備品などの物損事故	0 件
	その他	0 件
合 計		1 件

(1) ご意見等の内容

- ・なし

(2) 事故の内容

- ・ホームの食事購入時に施設車両を運転中、配送車両を避けるため後進し電柱の支線に接触した。

6 利用者アンケート

(1) 期 間 令和4年11月1日～11月30日

(2) 回収率 66.7%

(3) 利用者アンケートで寄せられた意見

- ・いつもありがとうございます。令和3年のことですが、急なこちらの都合による（外出）があったのですが、快く対応して下さい助かりました。ありがとうございました。コロナで色々難しい事も多いと思います。

7 会議開催状況

- ・定 例 会：毎月第四火曜日開催

短期入所「ショートステイふれんど」 事業報告

1 施設概要

施設名称	ショートステイふれんど
実施事業	短期入所
開設年月日	平成29年(2017年)9月
営業日	月曜日から土曜日まで (祝祭日は営業。ただし、12月31日から1月3日までを除く。)
営業時間	月曜日から金曜日まで 午後4時00分から翌日午前9時30分まで 金曜日宿泊の場合 翌日(土曜日)は午前10時以降送迎を開始します。
対象者	身体障がい者・児(※乳幼児除く)
定員	6名
居室	洋室:3室・和室:3室(3人用大部屋として利用可)

2 職員配置(兼務含む)

令和5年3月31日現在

	管理者	生活支援員	世話人				合計
職員数	1	3(兼4)	(兼1)				4(兼5)

3 利用者の状況

(1) 年間利用状況

令和5年3月31日現在

契約者数	延利用人数 (宿泊者数)	平均	
		営業日1日当たり	1か月当たり
28	982	3.1	81.8

(2) 性別及び年齢構成別構成

令和5年3月31日現在

区分	10歳代	20歳代	30歳代	40歳以上	計	平均年齢(歳)
男性	0	9	4	1	14	29.2
女性	1	10	1	2	14	27.6
合計	1	19	5	3	28	28.4

(3) 障害支援区分

令和5年3月31日現在

区分	区分1	区分2	区分3	区分4	区分5	区分6	計	平均支援区分
学 童	0	0	1	0	0	0	1	3.0
学童以外	0	0	1	4	8	14	27	5.3
合計	0	0	2	4	8	14	28	5.1

(4) 障がい別構成比

令和4年3月31日現在

区分	身体	知的		精神	計
構成比 (%)	96.4	3.6		0	100.0

(4) 居住地

居住地	新潟市、新発田市、村上市、阿賀野市
-----	-------------------

4 活動報告

(1) サービス内容

短期入所施設で、排せつ、食事の介助、その他必要な介護の提供

5 リスク等

区 分	分類	件 数
ご意見等	言動等の接遇関係	0件
	食事介助等の介助スキル関係	0件
	送迎関係	0件
	記録関係	0件
	その他	1件
合 計		1件
事故等	車両の事故	1件
	怪我・誤薬などの事故	0件
	転倒や落下などの事故	0件
	医療における事故	0件
	備品などの物損事故	0件
	その他	2件
合 計		3件

(1) ご意見等の内容

- ・他利用者様の薬の空き袋が連絡帳にはいていた。

(2) 事故の内容

- ・送迎時利用者様宅の塀に施設車両をぶつけてしまった。
- ・食事形態の違う利用者様に提供してしまった。
- ・食事形態の違う利用者様に提供してしまった。

6 利用者アンケート

- (1) 期 間 令和4年11月1日～11月30日
- (2) 回収率 52.4%
- (3) 利用者アンケートで寄せられた意見
 - ・とてもよくしていただき助かっています。
 - ・いつも一生懸命にお世話して頂き感謝しています。これからもどうぞよろしく願いいたします。
 - ・本人が喜んで利用出来ている事に、よくしていただいている事が分かります。感謝しています。
 - ・いつも適切な支援をしてくださりありがとうございます。今後とも宜しく願い致します。
 - ・土曜日の退所を以前のように昼食後に戻して欲しい。
 - ・本人は楽しく利用しているので安心しています。職員不足で利用内容が変わったままですが、これ以上変更がない事を願います。

7 会議開催状況

- ・定例会：第二第四木曜日開催