

令和5年度事業報告

社会福祉法人フレンドランド福祉会の原点は、肢体不自由児養護学校で地域交流を目的として立ち上げた保護者会であり、学校卒業後の進路の確保を目標として、これまでの間、次の方針で施設運営及び事業展開を行ってまいりました。

- 日中の活動場所を目的とした生活介護
- 在宅での生活を支援するための居宅介護
- 社会参加を支援するための移動支援
- 自立支援のための共同生活援助
- 保護者のレスパイトのための短期入所

1 法人全体としての重点項目について

(1) 特別支援学校との交流

新潟県立東新潟特別支援学校及び新潟市立東特別支援学校の生徒が、当福祉会への職場体験や職場見学等を行い積極的に交流を図りました。

(2) 利用者のニーズや適性に応じた事業展開

利用者個々のニーズや適性に応じ、次の事業を展開してまいりました。

① 障がい部門

- | | | | | | |
|---|--------|--------------|-------|----------|--------|
| ア | 生活介護 | (入浴サービス(逢谷内) | 日中活動 | 社会参加 | 通所) |
| イ | 共同生活援助 | (グループホーム | 暮らしの場 | 一般就労可) | |
| ウ | 短期入所 | (ショートステイ | レスパイト | 緊急一時預かり) | |
| エ | 居宅介護 | (ホームヘルパー | 在宅支援 | 身体介助 | 家事援助) |
| オ | 移動支援 | (ガイドヘルパー | 社会参加 | 余暇活動 | 病院 通学) |

② 高齢部門

- | | | | | | |
|---|--------|----------|---------|-------|-------|
| ア | 訪問介護 | (ホームヘルパー | 在宅支援 | 身体介助 | 家事援助) |
| イ | 居宅介護支援 | (ケアマネジャー | ケアプラン作成 | 連絡調整) | |

③ その他

- | | | | | |
|---|--------|-----------|----------------|--|
| ア | 福祉有償運送 | (低額移送サービス | 新潟市・新発田市・阿賀野市) | |
|---|--------|-----------|----------------|--|

(3) 職員のスキルアップ

職員のスキルアップや介護技術の向上、人材育成を図るため、新潟県社会福祉協議会が主催する研修会などへの受講を計画いたしましたが、新型コロナウイルス感染症の影響により、集合研修がオンライン研修となったものもありましたが、できる限り受講に努めました。

なお、法人内研修については、引き続き、外部講師である作業療法士による腰痛予防研修や新潟東警察署の交通課職員による交通安全に関する研修などを計画どおり実施しました。

(4) 利用者中心のサービス提供

各部門の相互協力と情報共有などを目的として、毎月、合同管理者会議を開催し、法人全体の運営などの情報やリスク対策などの情報の共有に努めました。

(5) 地域交流、地域貢献活動等

法人の地域貢献活動については、コロナ禍により、健康福祉祭やふれあいクリスマス会などの事業が中止となる中、感染対策を万全に期した上で、逢谷内会館や上木戸こども園へ訪問してのミュージックケア活動を行い、地域交流を図りました。

(6) 広報

法人ホームページ内のふれんど・ぴあ欄に、毎月の行事予定を掲載しました。

令和6年5月

本部事務局 事業報告

1 会議関係

(1) 理事会

回	開催日	出席	議案	結果
1	令和5年5月31日	理事6 監事2	第1号議案 令和4年度事業報告について 第2号議案 令和4年度決算報告について 第3号議案 ふれんど・ぴあ増築・改修工事に係る建築設計・監理業務委託契約について 第4号議案 ふれんど・ぴあ増築・改修工事に係る入札の実施について 第5号議案 入札参加者の決定について 第6号議案 落札を持って契約者とする事等の決定について 第7号議案 入札立会人の選任について 第8号議案 理事候補者の推薦について 第9号議案 監事候補者の推薦について 第10号議案 評議員候補者の推薦について 第11号議案 評議員選任・解任委員会の開催について 第12号議案 職員給与規定の一部改正について 第13号議案 ショートステイふれんど(短期入所)運営規定の一部改正について 第14号議案 定時評議員会の招集事項を定めることについて 第1号報告 社会福祉充実残額について	承認 承認 承認 承認 承認 承認 承認 承認 承認 承認 承認 承認 承認 承認
2	令和5年6月15日 (決議の省略)	—	第1号議案 理事長の選定について	承認
3	令和6年3月28日	理事6 監事0	第1号議案 令和5年度第一次補正予算(案)について 第2号議案 令和6年度事業計画(案)について 第3号議案 令和6年度当初予算について 第4号議案 常用職員就業規則の一部改正について 第5号議案 職員給与規定の一部改正について 第6号議案 ふれんど・ぴあ(生活介護・日中一時支援事業)運営規定の一部改正について 第7号議案 評議員選任・解任委員の選任について 第8号議案 評議員候補者の選任について 第9号議案 評議員選任・解任委員会の招集について 第1号報告案 理事長の職務執行状況報告について	承認 承認 承認 承認 承認 承認 承認 承認 承認

(2) 評議員会

回	開催日	出席	議案	結果
1	令和5年6月15日	評議員 7人	第1号報告 令和4年度事業報告について 第2号報告 ふれんど・ぴあ増築・改修工事について 第1号議案 貸借対照表、収支計算書及び財産目録の承認について 第2号議案の1から第2号議案の6 理事の選任について 第3号議案の1及び第3号議案の2 監事の選任について 第4号議案 社会福祉充実計画の変更について	承認 承認 承認 承認 承認
2	令和5年9月1日	評議員 7人	第1号報告 法人の重要事項の報告について 第1号議案 承認社会福祉充実計画の変更に係る承認について	承認 承認

(3) 監査

開催日	出席	内容
令和5年5月11日	監事 2	監査の実施
令和5年5月17日	—	令和4年度事業会計監査・実施期間：税理士法人小川会計

(4) 第三者委員会

開催日	出席	内容
令和5年6月22日	委員 2	委嘱状の交付

(5) 合同管理者会議

① 目的

- ・法人の方針を理解し、運営に共同参画する。
- ・利用者の利用状況の報告、収入の管理等を行う。
- ・職員の健康維持のため個々の問題や職場環境の管理を行う。
- ・職員の現況を把握し、情報共有する。
- ・職員のスキル（接遇、技術、知識）の指導や管理を行う。
- ・各部門の苦情や事故等のリスク等を報告し善処策を講じる。

② 参加者

施設長、各部門の管理者、事務局長及び書記

③ 開催日

毎月1回、原則第3金曜日に開催（令和5年度は、12回開催）

(6) 専門委員会

名 称	活動内容
防火防災委員会	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練：ふれんど・ぴあ（5月29日、10月11日） ふれんどホーム及び及びびショートステイふれんど（5月30日、10月24日） ・消防用設備点検：4月14日・10月24日に実施 ・3日分の災害時備蓄品の備蓄と定期点検の実施 ・災害時対応マニュアルの作成（令和2年3月20日初版） ・大雪対応マニュアルの作成（令和3年12月17日初版）
車両・安全運転管理委員会	<ul style="list-style-type: none"> ・安全運転指導 ・車両への給油依頼（毎週火曜、金曜） ・車両清掃手配（年2回） ・タイヤ交換手配（4月、11月） ・車両修理手配（故障時に随時）
広報委員会	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページにふれんど・ぴあの毎月の予定を掲載
サービス向上委員会	<ul style="list-style-type: none"> ・全部門の利用者を対象とした利用者アンケートの実施：11月 ・誕生日にカード配布 ・年末にカレンダー配布 ・年賀状の送付
地域啓発委員会	<ul style="list-style-type: none"> ・ミュージックケアで他事業所訪問（毎月1施設）
5S委員会	<ul style="list-style-type: none"> ・施設敷地の除草作業：5月10日4名 ・側溝清掃作業：5月10日4名 ・朝礼での清掃呼びかけ：通年 ・職員靴箱の整理：通年
研修委員会	<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報研修：4月25日～27日…22名（同日に感染症対策研修） ・労働安全衛生研修：5月23日～25日…22名 ・救命救急研修：6月27日～28日、7月13日…22名 ・服務、倫理研修：7月25日～27日…22名 ・腰痛予防研修：8月22日～23日…20名 ・安全運転研修（交通講話）：10月3日・11日…20名 ・感染症対策研修：10月31日、11月1日、11月9日…22名 ・安全運転研修：11月21日～23日…22名 ・虐待防止研修：12月26日～28日…22名 ・差別解消対策研修：1月23日～25日…22名 ・リスク研修：2月20日～22日…22名 ・業務継続計画、虐待、身体拘束、感染症委員会：3月15日

2 経理関係

(1) 補助金・助成金（順不同）

名 称	団体名等	金 額
令和5年度(補助金) 新潟市指定共同生活援助事業所支援事業所支援事業	新潟市	72,000円
令和5年度 障がい者施設等光熱費高騰対策支援金	新潟市	316,000円

(2) 寄附金・寄附物品

月日	氏名又は名称	金額又は物品名
12月8日	新潟青果協会	みかん1箱(2,500円相当)
12月8日	新潟青果協会	みかん1箱(2,500円相当)
12月8日	新潟青果協会	みかん2箱(5,000円相当)
3月27日	フレンドランド福祉会後援会 羽ばたきの会 様	30,000円
3月28日	社会福祉法人フレンドランド福祉会理事 様	3,500円
4月 1日	イオン新潟東店(令和5年度分に計上)	34,200円

3 人事関係

(1) 令和5年度末職員状況(令和6年3月31日現在)

職員数合計：41名				令和年度4末職員人数：45名				
令和5年度採用人数：2名				令和5年度退職人数：6名				
雇用形態	職名	ふれんど・ぴあ	羽ばたきヘルパーステーション	羽ばたきケアプラン	ふれんどホーム	ショートステイふれんど	本部	合計
総合職 (9)	管理者	1	1	1		1		4
	サービス管理責任者	1						1
	サービス提供責任者	1	1					2
	ケアマネジャー							
	生活支援員	1			1			2
	事務							
一般職 (16)	サービス提供責任者		2					2
	生活支援員	10				3		13
	ケアマネジャー			1				1
非常勤 (16)	看護師	1						1
	生活支援員	3						3
	訪問介護員		6					6
	世話人				1			1
	事務						5	5
	送迎員							
合計		18	10	2	2	4	5	41

(2) 職位別職員数 (令和6年3月31日現在)

職 位	びあ	羽ばたき	羽ばたき ケアプラン	ふれんど ホーム	ショートステイ ふれんど	本 部	合計
施 設 長	1						1
副 施 設 長	1						1
管 理 者	1		1		1	1	3
チ ー フ	2	1				1	4
リ ー ダ ー	2	1					3
サブリーダー		1		1	1		3

(3) 資格取得者

資格名名称	人数 (うち5年度取得)
社会福祉士	3
介護福祉士	22
精神保健福祉士	1
介護職員実務者研修修了者	1
介護職員初任者研修修了者	0
社会福祉主事	7
社会福祉施設長資格	2
サービス管理責任者	6
相談支援専門員	3
安全運転管理者	1
看護師	2
介護支援専門員	2
福祉有償運送運転者	22
喀痰吸引	8
衛生管理者	1

(4) 研修等受講者

月日	研修名	受講者	主催者
6月1日	第1回新潟市福祉有償運送連絡会	武藤	新潟市福祉有償運送運営協議会
6月14・15日	新潟県相談支援従事者初任者研修	有田	コロニーにいがた白岩の里
6月21日	経営者協議会経営者研修会	星野	新潟県経営者協会
6月21日	2023年度 研修会	和田	新潟市居宅介護支援事業者連絡協議会
6月23日	第1回福祉有償運送連絡会	有田	千草の会
7月8日	福祉有償運送運停車講習会	茂手木	新潟市社会福祉協議会
7月18日	安全運転管理者講習	有田	安全運転管理者協会
7月18日 ～31日	はまぐみ療育セミナー	星野他5名	はまぐみ小児医療センター
7月26・ 27日	新潟県サービス管理責任者及び児童発達支援管理責任者更新研修	有田	コロニーにいがた白岩の里
7月27日	木戸・大形圏域居宅支援事業所管理者情報交換会及び事例検討会	和田	包括支援センター木戸・大形
9月7日	問題社員への法的対応と実務	菅井	新潟県経営者協会
9月12日	決算書の見方がよく解る～経理・営業担当者も知っておきたい財務知識の重要性	田中	新潟県経営者協会
10月3日	日中一時支援事業の制度改革に係る併設型事業向け説明会	戸田	はまぐみ小児療育センター
11月6日	新潟県サービス管理責任者及び児童発達支援管理責任者基礎研修	鈴木(千)	コロニーにいがた白岩の里
12月12日	労働時間管理の基本	菅井	新潟県経営者協会
12月14・ 15日	新潟県サービス管理責任者及び児童発達支援管理責任者更新研修	鈴木(千)	コロニーにいがた白岩の里
1月15日	認定調査従事者研修	和田	新潟市介護保険課認定審査係
2月10日・ 11日	社会福祉士実習指導者講習会(新潟)	武藤	新潟県社会福祉士
2月25日	社会福祉士実習指導者講習会(新潟)	武藤	新潟県社会福祉士
2月29日	経営者協議会経営者研修会後期セミナー	星野・菅井・武藤	経営者協議会

(5) 表彰及び懲戒 ・なし

4 労務関係

(1) 労災事故：1件 ・なし

5 総務関係

(1) 保険の支払状況

保険の種類	事故内容	補償額
しせつの損害補償	該当なし	0円
車両任意保険	1件	139,421円

(2) 保守保全状況 特になし。

(3) 福利厚生

① 法人による補助又は負担によるもの

内 容	頻度	備 考
健康診断	年1回	木戸病院 一部 SowelClub 補助
インフルエンザ予防接種	年1回	全額負担
忘年会	年1回	※コロナ禍のため実施せず
昼食会	毎月1回	全額負担

② 社会福祉法人福利厚生センター (Sowel CLUB) 加入によるもの

内 容	備 考
永年勤続記念品	勤続15年：1名・勤続10年：1名 ・勤続5年：2名
令和5年度手帳	毎年度配布
健康生活用品	
入学お祝い品贈呈	小学校入学・中学校入学時

(4) 団体加入状況

- ・大形福祉ふれあいの会
- ・大形地区コミュニティ協議会 福祉部
- ・一般社団法人新潟県経営者協会
- ・全国社会福祉法人経営者協会
- ・社会福祉法人新潟市社会福祉協議会
- ・社会福祉法人新潟県社会福祉協議会
- ・寺山第二自治会
- ・逢谷内自治会

指定生活介助「ふれんど・ぴあ（寺山・逢谷内）」 事業報告

1 施設概要

施設名称	ふれんど・ぴあ（寺山）：主たる事業所 ふれんど・ぴあ（逢谷内）：従たる事業所
実施事業	生活介護・日中一時支援（主たる事業所のみ） 入浴サービス（従たる事業所のみ）
開設年月日	平成20年（2008年）12月
営業日	月曜日から金曜日まで （祝祭日は営業。ただし、12月31日から1月3日までを除く。）
営業時間	午前8時30分から午後5時30分まで
サービス提供時間	月曜日・火曜日・木曜日・金曜日：午前9時30分から午後4時00分まで 水曜日：午前9時30分から午後3時30分まで
対象者	身体障がい者 知的障がい者（要相談） 精神障がい者（要相談） 障がい児（日中一時支援のみ）
定員	主たる事業所14名 従たる事業所6名 ※ 日中一時支援は上記定員の範囲内で受入

2 職員配置（兼務含む）

令和6年3月31日現在

	管理者	サービス 管理責任 者	生活 支援員	看護師	送迎員	調理員	清掃員	合計
職員数	1	1	13	1	1	1	1	19

3 利用者の状況

(1) 月別利用状況

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
契約者数	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	41	—
営業日数	20	23	22	21	23	21	22	22	21	20	21	21	257
延利用人数	411	456	443	429	463	417	437	437	416	380	420	414	5123
平均人数	20.6	19.9	20.2	20.5	20.2	19.9	19.9	19.9	19.9	19.0	20.0	19.8	20.0

※契約者数は、当該月末現在の人数

※利用者数は、日中一時支援の人数を含む。

(2) 性別及び年齢別構成

令和6年3月31日現在

区分	10歳代	20歳代	30歳代	40歳以上	計	平均年齢
男性	0	11	10	3	24	30.5歳
女性	0	12	3	3	18	29.2歳
合計	0	23	13	6	42	30.0歳

(2) 障害支援区分

令和6年3月31日現在

区分	区分1	区分2	区分3	区分4	区分5	区分6	計	平均支援区分
人数	0	0	1	4	7	30	42	5.5

(3) 障がい別構成

令和5年3月31日現在

区分	身体	知的	精神	計
構成比(%)	97	3	0.0	100.0

(5) 居住地

居住地	新潟市・阿賀野市・新発田市・村上市
-----	-------------------

4 活動報告 ※6月27日～12月1日まで施設改修工事に伴い、逢谷内施設で一括運営

(1) 身体介助

食事、入浴、排せつ、移乗、移動等の介助
令和5年度 入浴利用実績 平均3.7人/日

(2) 日中活動

製作、レクリエーション、陶芸活動の提供
※陶芸活動については、分配金支給

(3) 就労等活動：授産グループ3名、就労グループ3名（事務作業等受託）

(4) 社会参加型行事

コロナウイルスが5類に引き下げられて以降、再開
（エコスタジアム、万代シティ、ペットショップ、テイクアウトランチ会）

(5) 誕生日会

毎月開催。誕生日プレゼント（色紙&後援会様からのプレゼントを贈呈）

(5) 外部ボランティア

実績無し

(7) 車イス点検

毎月実施（簡易点検及び簡易清掃）

(8) 健康管理等

インフルエンザ予防接種（高橋小児科医院）

(9) 防火・防災

総合訓練を年2回実施

(10) その他のサービス

送迎：平均7.2名

5 地域交流

(1) ミュージックケア他施設訪問

逢谷内会館、上木戸こども園で実施

(2) 大形ふれあいウォークラリー
10月2日(日) 実施(ウォークラリーのみ)

(3) ふれあいクリスマス会
コロナウィルスを考慮し、見合わせ

6 実習・ボランティアの受入

- (1) 実習受入
新潟こども保育専門カレッジ(2名)
県立東新潟特別支援学校職場実習(1名)
大形中学校職場体験実習(2名)
東石山中学校ボランティア体験(2名)
- (2) 施設見学(1団体)
新潟県立東新潟特別支援学校(高等部1名)
- (3) ボランティア受入(1個人、敬称略)
無し

7 広報活動

- 施設の活動案内

8 リスク等

区分	分類	件数
ご意見等	言動等の接遇関係	3件
	食事介助等の介助スキル関係	5件
	送迎関係	1件
	記録関係	0件
	その他	5件
合計		14件
事故等	車両の事故	4件
	怪我などの事故	1件
	転倒や落下などの事故	2件
	医療における事故	件
	備品などの物損事故	件
	その他	件
合計		7件

- (1) ご意見等の内容
- 胸ベルトが強く身体に食い込んでいた
 - 入浴サービスだったのに、フケが多い状態で帰宅した
※他疾患の引継ぎがあり、その日はいつもより軽めの洗髪とした
 - 暖かな気候にも関わらず、ジャンパーを着衣して帰宅した
 - 施設改修に伴い逢谷内施設で代替運営を行っていた際、テーブルが簡易的で足が当たってしまった
 - 以前も指摘していたが、荷物の片づけが違っている
 - 事前に欠席連絡をしていたが、伝わっていない
 - 食事で襟元が汚れて帰宅した
 - 駐車場でエンジンをつけっぱなしにしないでほしいと、近隣住民から言われる

- ・コミュニケーションの訴えをするが、気づいてもらえない
- ・提出した書類が受け取られず戻ってきた
- ・帰宅後、口腔内から大きめの食材が出てきた
- ・左晴れに強い腫れに気づいてもらえず、対応も納得いくものでなかった

(2) 事故の内容

- ・発作出現による小上りからの転倒事故
- ・小上りへの座る動作時の転倒事故
- ・利用者様宅敷地内での接触事故
- ・入浴時の足指表皮剥離事故
- ・外出行事（万代シティ）で車両運転時の歩行者接触事故（人身事故）
- ・施設駐車場内での接触事故
- ・調理加工時でミキサー使用時の指裂傷事故（労災）

9 利用者アンケート

(1) 期間 令和5年12月1日～12月28日

(3) 回収率 52.4%

(4) 利用者アンケートで寄せられた主な意見

- ・どのスタッフも感じ良く他の施設にない熱量を感じる。本人も毎日楽しみにして利用させていただいている
- ・排便時の清潔感が気になる
- ・職員の顔と名前が覚えられない。一覧で紹介があるといいと感じる
- ・担当支援員がよく家人とコミュニケーションをとってくれて助かる
- ・職員さんも安心して預けられる人ばかりで不安を感じません
- ・外出行事が少ない気がする

10 会議開催状況

- ・定例会：毎週水曜日開催

11 資格取得状況

- ・新潟県喀痰吸引等研修（第三号研修） 現在4名修了

12 介護ソフト（ケアカルテの導入）

記録効率化と紙媒体から電子記録への意向を目的に導入開始

「羽ばたきヘルパーステーション」 事業報告

1 施設概要

事業所 名 称	羽ばたきヘルパーステーション
実施事業	居宅介護（身体介護・家事援助） 通院等乗降介助 移動支援 福祉有償運送 訪問介護（身体介護・生活援助）
開設年月日	平成 18 年（2006 年）10 月
営業日	月曜日から金曜日まで サービスの提供は、12 月 31 日から 1 月 3 日までを除く毎日。ただし、12 月 31 日から 1 月 3 日までについては応相談。
営業時間	午前 8 時 30 分から午後 5 時 30 分まで ※営業時間外のサービスに関しては応相談。
サービス 提供時間	午前 7 時 00 分から午後 9 時 00 分まで
対象者	身体障がい者 知的障がい者 精神障がい者 障がい児
定員	—

2 職員配置（兼務含む）

令和 5 年 3 月 31 日現在

	管理者	サービス 提供責任 者	訪問介護員			合計
職員数	1	4(兼 4)	18(兼 16)			23 (兼 20)

3 利用者の状況

(1) サービス別利用状況

区分	契約者数（人数）	延利用者数	平均	
			1 日当たり	1 か月当たり
居宅介護	13	6,378	17.4	531
移動支援	28	1,745	4.7	145
訪問介護	4	227	0.6	18.9
福祉有償運送	45	1,915	5.2	159.6
合 計	90	10,265	27.9	854.1

※福祉有償運送は延利用件数の数値です。

(2) 性別及び年齢別構成

令和5年3月31日現在

区分		10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代 以上	計	平均 年齢
居宅 介護	男性	0	4	2	3	0	0	0	9	33.6
	女性	0	0	2	1	0	0	0	3	34.0
	合計人数	0	6	2	5	0	1	0	13	33.7
移動 支援	男性	0	12	10	2	0	0	0	27	31.6
	女性	0	8	4	7	0	0	0	14	29.3
	合計人数	0	20	4	5	0	0	0	41	30.45
訪問 介護	男性	0	0	0	0	0	1	2	3	79.0
	女性	0	0	0	0	0	0	1	1	90.0
	合計人数	0	0	0	0	0	1	3	4	84.5
有償 運送	男性	0	12	10	5	0	0	0	27	31.6
	女性	0	8	4	2	0	0	0	14	29.3
	合計人数	0	20	14	7	0	0	0	41	30.45

(3) 障害支援区分人数

令和5年3月31日現在

区分	区分1	区分2	区分3	区分4	区分5	区分6	計	平均支援区分
居宅介護	0	0	0	2	1	10	12	5.7
訪問介護	0	2	1	1	0	0	4	2.75

(4) 障がい別構成

令和5年3月31日現在

区分		身体	知的	精神	計
構成比 (%)	居宅介護	100.0	0.0	0.0	100.0
	移動支援	100.0	0.0	0.0	100.0
	訪問介護	100.0	0.0	0.0	100.0
	有償運送	100.0	0.0	0.0	100.0

(5) 居住地

居住地	新潟市・長岡市・新発田市・村上市・阿賀野市
-----	-----------------------

4 活動報告

(1) サービス内容

日常生活に必要な介助、社会参加のための支援、誕生日カード配布、2023年カレンダー配布、利用予定カレンダー配布、年賀状発送

5 リスク等

区分	分類	件数			
		居宅介護	移動支援	訪問介護	有償運送
ご意見等	言動等の接遇関係	0件	0件	0件	0件
	食事介助等の介助スキル関係	0件	0件	0件	0件
	送迎関係	0件	0件	0件	0件
	記録関係	0件	0件	0件	0件
	その他	0件	0件	0件	0件
合計		0件	0件	0件	0件
事故等	車両の事故	0件	0件	0件	0件
	怪我などの事故	0件	0件	0件	0件
	転倒や落下などの事故	0件	0件	0件	0件
	医療における事故	0件	0件	0件	0件
	備品などの物損事故	1件	0件	0件	0件
	その他	0件	0件	0件	0件
合計		1件	0件	0件	0件

(1) ご意見等の内容

・なし

(2) 事故の内容

・なし

6 利用者アンケート

(1) 期間 令和5年12月1日～12月28日

(2) 回収率 51.9%

(3) 利用者アンケートで寄せられた意見

- ・ガイドでリハビリ・神経内科など利用しています。とても助かっています。入浴も本人の希望でよかった。本人も安心しています。
- ・家事等のサービスをまだ利用したことがなく、きちんと答えることができません。
- ・利用時間など急に変更することがあっても対応していただき感謝しています。また、利用職員さんが細かくおしえてくださり、ありがとうございます。
- ・ガイドヘルパーさんに女性ヘルパーと言ってもらえるのは可能か。
※ 他利用者様との兼ね合いも考慮し、シフトを作成している。ご希望に添えないこともあるでしょうが、ご了承いただきたい。

7 会議開催状況

- ・定例会：毎週火曜日開催

居宅介護支援事業所「羽ばたきケアプランセンター」 事業報告

1 施設概要

事業所名称	羽ばたきケアプランセンター
実施事業	居宅介護支援
開設年月日	平成25年(2013年)1月
営業日	月曜日から金曜日まで ただし、祝祭日、年末年始(12月30日から1月3日まで)及びお盆(8月13日から15日まで)を除く。
営業時間	午前9時00分から午後4時00分まで
定員	ケアマネジャー1名あたり上限28名(要支援を含む)

2 職員配置(兼務含む)

令和6年3月31日現在

	管理者	ケアマネジャー					合計
職員数	1(兼1)	0(兼0)					1兼1)

3 利用者の状況

(1) 年間利用状況 令和6年3月31日現在

契約者数	延給付利用者数
39	401

(2) 要介護度別契約者数

令和5年3月31日現在

事業対象者	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計
4	5	7	7	5	6	2	3	39

(3) 契約者の男女別構成

令和5年3月31日現在

区分	男性	女性	計
構成比(%)	30.7	69.3	100.0

(4) 居住地

居住地	新潟市(東区)
-----	---------

4 活動報告

(1) サービス内容

サービス計画作成、サービス事業者等との連絡調整、相談援助業務、担当者会議開催、医療機関との連携調整、認定調査、2024年カレンダー配布、年賀状発送

(2) 地域交流（公益事業）

健康福祉祭：新型コロナウイルス感染症の影響で中止

5 リスク等

区分	分類	件数
ご意見等	言動等の接遇関係	0件
	食事介助等の介助スキル関係	0件
	送迎関係	0件
	記録関係	0件
	その他	0件
合計		0件
事故等	車両の事故	0件
	怪我などの事故	0件
	転倒や落下などの事故	0件
	医療における事故	0件
	備品などの物損事故	0件
	その他	0件
合計		0件

(1) ご意見等の内容

- ・なし

(2) 事故の内容

- ・なし

6 利用者アンケート

(1) 期間 令和5年11月1日～11月30日

(2) 回収率 76.4%

(3) 利用者アンケートで寄せられた意見

- ・いつもありがとうございます。
- ・わがままな母の言うことを聞いてくれて助かっています。大変だと思いますが、今後ともよろしくお願いします。
- ・とても頼りにしているようです。ありがとうございます。

7 会議開催状況

- ・定例会：第四月曜日開催

指定共同生活援助「ふれんどホーム」 事業報告

1 施設概要

施設名称	ふれんどホーム
実施事業	指定共同生活援助
開設年月日	平成 25 年（2013 年）4 月
営業日	通年 ※全入居者不在の場合は閉所
対象者	身体障がい者 知的障がい者（要相談） 精神障がい者（要相談）
定員	4 人

2 職員配置（兼務含む）

令和 5 年 3 月 31 日現在

	管理者	サービス 管理 責任者	生活 支援員	世話人		合計
職員数	（兼 1）	（兼 1）	1（兼 5）	1		2（兼 7）

3 利用者の状況

(1) 年間利用状況

令和 5 年 3 月 31 日現在

契約者数	延利用人数	平均	
		1 日当たり	1 か月当たり
4 人	1,051 人	3.0 人	87.6 人

(2) 性別及び年齢別構成

令和 5 年 3 月 31 日現在

区分	10 歳代	20 歳代	30 歳代	40 歳以上	計	平均年齢
男性	0	3	0	0	3	27.5
女性	0	1	0	0	1	29.0
合計	0	4	0	0	4	27.7

(3) 障害支援区分人数

令和 5 年 3 月 31 日現在

区分	区分 1	区分 2	区分 3	区分 4	区分 5	区分 6	計	平均支援区分
人数	0	0	0	2	0	2	4	5.0

(4) 障がい別構成

令和 5 年 3 月 31 日現在

区分	身体	知的	精神	計
構成比 (%)	100.0	0.0	0.0	100.0

(5) 居住地

居住地	新潟市・長岡市・阿賀野市
-----	--------------

4 活動報告

(1) サービス内容

共同生活住居で、入浴、排せつ、食事の介助、調理、洗濯、掃除等の家事、生活等に関する相談、助言、関係各機関との連絡のほか、必要な日常生活上の介護、入居者が作成した作品の展示場所の提供

(2) 地域交流

- ① 寺山第三自治会に加入
- ② 週末等の移動支援による社会参加

5 リスク等

区 分	分類	件 数
ご意見等	言動等の接遇関係	0 件
	食事介助等の介助スキル関係	0 件
	送迎関係	0 件
	記録関係	0 件
	その他	0 件
合 計		0 件
事故等	車両の事故	0 件
	怪我などの事故	0 件
	転倒や落下などの事故	0 件
	医療における事故	0 件
	備品などの物損事故	0 件
	その他	0 件
合 計		0 件

(1) ご意見等の内容

- ・なし

(2) 事故の内容

- ・なし

6 利用者アンケート

(1) 期 間 令和4年11月1日～11月30日

(2) 回収率 66.7%

(3) 利用者アンケートで寄せられた意見

- ・特になし

7 会議開催状況

- ・定 例 会：毎月第四火曜日開催

短期入所「ショートステイふれんど」 事業報告

1 施設概要

施設名称	ショートステイふれんど
実施事業	短期入所
開設年月日	平成29年(2017年)9月
営業日	月曜日から土曜日まで (祝祭日は営業。ただし、12月31日から1月3日までを除く。)
営業時間	月曜日から金曜日まで 午後4時00分から翌日午前9時30分まで 金曜日宿泊の場合 翌日(土曜日)は午前10時以降送迎を開始します。
対象者	身体障がい者・児(※乳幼児除く)
定員	6名
居室	洋室:3室・和室:3室(3人用大部屋として利用可)

2 職員配置(兼務含む)

令和6年3月31日現在

	管理者	生活支援員	世話人				合計
職員数	1	3(兼5)					4(兼5)

3 利用者の状況

(1) 年間利用状況

令和6年3月31日現在

契約者数	延利用人数 (宿泊者数)	平均	
		営業日1日当たり	1か月当たり
24	1,067	3.37	88.9

(2) 性別及び年齢構成別構成

令和5年3月31日現在

区分	10歳代	20歳代	30歳代	40歳以上	計	平均年齢(歳)
男性	0	8	3	2	13	30.2
女性	1	8	1	2	11	28.2
合計	1	16	4	4	24	39.3

(3) 障害支援区分

令和6年3月31日現在

区分	区分1	区分2	区分3	区分4	区分5	区分6	計	平均支援区分
学童	0	0	0	0	0	0	1	0
学童以外	0	0	2	3	6	13	24	5.3
合計	0	0	2	3	6	13	24	5.3

(4) 障がい別構成比 令和6年3月31日現在

区分	身体	知的		精神	計
構成比 (%)	96.4	3.6		0	100.0

(5) 居住地

居住地	新潟市、新発田市、村上市
-----	--------------

4 活動報告

(1) サービス内容

短期入所施設で、排せつ、食事の介助、その他必要な介護の提供

5 リスク等

区分	分類	件数
ご意見等	言動等の接遇関係	0件
	食事介助等の介助スキル関係	0件
	送迎関係	0件
	記録関係	0件
	その他	0件
合計		0件
事故等	車両の事故	0件
	怪我・誤薬などの事故	0件
	転倒や落下などの事故	1件
	医療における事故	0件
	備品などの物損事故	0件
	その他	3件
合計		4件

(1) ご意見等の内容

- ・特になし

(2) 事故の内容

- ・オムツ内にディスクが入っていた。
- ・食事に異物が混入していた。
- ・椅子から転倒してしまった。
- ・フォーレカテーテルの接続部が外れる。

6 利用者アンケート

(1) 期間 令和5年12月1日～12月28日

(2) 回収率 52.4%

(3) 利用者アンケートで寄せられた意見

- ・特になし

7 会議開催状況

- ・定例会：第二第四木曜日開催

