

令和5年度

利用者アンケート

(その他意見等に係る回答)

◎アンケート実施期間 令和5年12月1日から12月28日まで

◎その他の意見及び回答

○ふれんど・ぴあ・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 1

○羽ばたきヘルパーステーション・・・・・・・・・・ 2

○ショートステイふれんど・・・・・・・・・・・・・・・・ 3

令和5年度利用者アンケートにおけるその他の意見等の回答

部門：ふれんど・ぴあ

ご意見等	回 答 等
毎日笑顔で利用させて頂いています。どのスタッフも感じが良く他の施設には無い熱量のある職員さんばかりで、そんな職員さんにお世話頂き感謝しています。 これからも我が子が笑顔で楽しく過ごせる様職員さんの元気を頂けるとありがたいです。	嬉しいお言葉をありがとうございます。 今後もより満足頂けますよう努力してまいります。
排便後の陰部の清潔感が気になる事がある。 顔と名前を覚えられない。年度変わりなどで一覧で紹介があるといいと思う。	不十分な点があり申し訳ございません。 この内容を周知徹底し、排泄介助に生かして参ります。 貴重なご意見ありがとうございます。
担当者が支援について相談したいことがあるとお迎えの際に話してくれるのでありがたいです。 私たち親も少しでも心配なことがあれば相談させてください。	今後とも何か心配事や要望があればいつでもお声掛け下さい。
本人も来るのが楽しみになってきたようです。これからもよろしくお願いします。	ご本人様も来るのが楽しみになってきている様で安心しています。 今後も本人様とも話をしながら不安なことは解消していき安心して通所して頂けるよう支援していきます。
満足しています。	今後もご満足頂ける様努力してまいります。 また、何かありましたらいつでもお声掛け下さい。
適切な支援をしていただきありがとうございます。今後ともよろしくお願い致します。	今後もご満足頂ける様努力してまいります。 また、何かありましたらいつでもお声掛け下さい。
いつもありがとうございます。本人も楽しみに利用させていただいています。職員さんも安心して預けられる方々ばかりで不安を感じておりません。	安心して利用していただける施設でいられるよう努力して参ります。
外出行事が少ないと思います。来年度はもう少し考えてほしい。	申し訳ございません。コロナウィルス感染症が5類に移行した後もリスクが高いことや施設の改修工事に伴い利用者様方には制限のある活動になってしまっていること心苦しく思っております。来年度は外出行事も再開していきたいと考えております。今後もご満足頂けるような活動をしていきたいと思ひます。
いつも一生懸命お世話いただきありがとうございます。お出掛けが大好きなので少しずつまたお出掛けが増えると嬉しいです。これからもよろしくお願い致します。	来年度は外出行事も再開していく予定です。 今後もご満足頂けるような活動をしていける様努力してまいります。
外出行事を増やして欲しいです。ドライブでも気分が変わります。	来年度は外出行事も再開していく予定です。 利用者様も多くまた障がい特性も様々であり大がかりな行事は難しいかもしれませんが、利用者様の生活の質が向上できるよう工夫して参ります。

令和5年度利用者アンケートにおけるその他の意見等の回答
部門：羽ばたきヘルパーステーション

ご意見等	回 答 等
ガイドでリハビリ・神経内科など利用しています。とても助かっています。入浴も本人の希望で良かったです。本人も安心しています。これからもよろしくお願いします。	いつもご利用有難うございます。 今後も何かございましたらお声かけください。
全体的に満足しています。良くやってくれています。	サービスの質を継続できるよう、今後も努力して参ります。
いつもお世話になっております。家事等のサービスをまだ利用したことが無くきちんと答えることが出来ず申し訳ございません。今後は利用する機会が増えると思いますのでどうぞよろしくお願いいたします。	サービスの追加や困り事など、相談だけでも構いません。 ご利用者様、ご家族様の在宅生活が継続できるよう検討させていただきます。
いつもお世話になっています。利用時間など急に変更することがあっても対応して頂き感謝しています。また利用時職員さんが〇〇のことを細かく教えて下さり（利用した際の事業所での様子を）ありがたいです。これからもよろしくお願いいたします。	今後も何かあればご相談ください。 出来る範囲は限られますが、検討させていただきます。
ガイドヘルパーさんに女性ヘルパーと行ってもらうのは可能か。もし出来るのだったらあってもいいと思う。	シフトについては、他利用者様との兼合いも考慮し作成しています。 希望に添えない事もあるでしょうがご了承いただけたらと思います。

令和5年度利用者アンケートにおけるその他の意見等の回答

部門：ショートステイふれんど

ご意見等	回 答 等
施設への連絡方法が電話、ショートメールなのでアドレスのメールがあるとありがたいです。職員が増えてないようですが、対応に無理はないのでしょうか、利用している側は満足しています。	いつもご利用ありがとうございます。現在の営業は問題なく支援させて頂いていますが、当初のように土曜の営業等では、まだまだご迷惑をお掛けしています。今後当初の支援に近づけるよう努力していきます。 連絡方法につきましては、即対応させていただきます。
様々な面で手がかかる娘を受け入れて頂いています。それなのにうちの要望を細かくきいて頂き感謝の気持ちでいっぱいです。ありがとうございます。これからもよろしくお願いします。	いつもご利用ありがとうございます。施設側としても落ち着いてご利用が出来る様になり嬉しく思っています。これからもよろしくお願い致します。
ショートに行く時は夜寝ないとか心配してますが、行ってしまえば考えないことにしてます。1日ゆっくりできるので助かります。これからもよろしくお願いします。	安心安全にお過ごしできるよう支援していきます。これからもよろしくお願い致します。
マウスケアをもう少し力を入れて欲しい。 排便後の陰部の清潔がいつも気になる。 土曜日のショートの退所を以前の様に昼食後に検討して頂きたい。	ご意見ありがとうございます。支援方法を再度確認し徹底していきます。 土曜日の件は大変ご迷惑をおかけしていますが、当初の支援に近づけるよう現在検討中です。
要望、改善が必要な点はありません。ご支援いただきありがとうございます。今後ともどうぞよろしくお願いします。	いつもご利用ありがとうございます。これからもよろしくお願い致します。
いつも一生懸命にお世話していただいております。大変なお仕事だと思いますがこれからもよろしくお願いいたします。	いつもご利用ありがとうございます。これからもよろしくお願い致します。
満足していますので特にありません。	いつもご利用ありがとうございます。これからもよろしくお願い致します。