

フレンドズ Friends

社会福祉法人フレンドランド福祉会

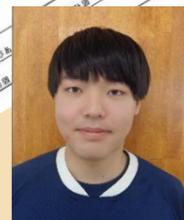


改修工事が無事終了！
ふれんど・ぴあ
新しいフロアで気分一新

中面では紹介しきれなかった“ぴあ”の日中活動や地域交流の様子



新規採用職員紹介



茂手木 宏至(ぴあ)
昨年4月から入社しました。支援員の茂手木です。ご利用者様一人ひとりの気持ちに寄り添った支援ができるよう努めてまいります。



小池 友紀(事務員)
1月に事務員として入社した小池です。精一杯頑張りますのでよろしくお願い致します。



荘司清美(看護職員)
優しくて親切な人達が集まる温かい職場にご縁ができて本当に感謝しています。皆さんのお役に立てよう頑張りますのでどうぞよろしくお願い致します。



令和4年度(2022年度)にいただいた苦情・事故件数について(事業所別件数)

()内の数字は令和3年度の件数

区分	ご意見件数	事故等件数	◎結果
ふれんど・ぴあ	8(8)	1(5)	☆ご意見の件数は、前年度に比べ減少となりました。どんな小さなご意見や要望もカウントさせていただきますが、引き続き、いただいたご意見の内容とその対応等について、第三者委員に報告し助言をいただくなど、より良いサービスを提供してまいります。
羽ばたきヘルパーステーション(居宅介護)	0(0)	0(1)	当法人では利用者の権利擁護とともに、サービスを適切に利用できるようにご意見・苦情等に関する窓口を設置しています。
羽ばたきヘルパーステーション(移動支援)	0(0)	0(2)	
羽ばたきヘルパーステーション(訪問介護)	0(1)	0(0)	
ふれんどホーム	0(0)	1(0)	
羽ばたきケアプランセンター	0(0)	1(0)	
ショートステイふれんど	1(1)	3(0)	
合計	9(10)	6(8)	
苦情解決責任者	星野 浩輔(本部事務局長代理)		◎苦情処理体制 引き続き、合同管理者会議でヒヤリハットの事例を全部門で共有するなど、リスク管理の徹底、また、職員への安全教育を行いながら、件数を減らしてまいります。 ☆事故等の件数は、前年度に比べ減少しました。
苦情受付担当者	荒木 麻由美(ふれんど・ぴあチーフ)		
	菅井 雅美(居宅介護・管理者)		
	和田 大輔(居宅介護支援・管理者)		
	武藤 洋幸(共同生活援助・サービス管理責任者)		
	大滝 小百合(短期入所・管理者)		
第三者委員	近藤 勲 小野 聡		

一緒に働く仲間募集! フレンドランド福祉会は、20代から30代の重度の身体障がい者の利用者様を中心に、開かれた施設・共生社会の実現を目指しております。また地域交流へも積極的に参加し、他施設への訪問など風通しの良い、外から見える楽しい活動をしています。まずはお気軽に人事担当までお電話ください。☎ 025-271-5377

令和5年の夏とぴあ

寺山施設改修工事に伴いぴあの生活介護を逢谷内施設（ショーステイ）内へ移し間借りして行うことになったのが2023年6月27日。寺山施設よりは手狭な慣れないフロアでの日中活動と昨年夏の異常なほどの猛暑日の連続で、利用者様も職員もいつも以上に「暑さ」を感じた夏。そんな猛暑の日々でもぴあのスタッフは利用者様とそんな暑さや狭さをも何とか楽しみに代えていつも通り笑いが絶えない空間を作り上げて活動していました。

改修前のぴあのフロアに資材が搬入され始めた

改修工事が無事終了

ぴあにエレベーターを設置

ぴあの社屋がある新潟市東区寺山エリアは海拔1メートルと決して高くはない。ひとたび大雨が降れば場合によっては浸水する可能性もあり以前より水害や災害が起こった際の避難場所をどうするかという課題がありました。

そうした懸念から検討した結果、ぴあにエレベーターを設置する改修工事に踏みきり昨年12月上旬に約半年間の工事期間を経てようやく完成しました。

エレベーター内はぴあで一番大きな車いすの方でも乗ることができ、横の広さがあり2階は全面改修を行いトイレやミニキッチン、会議室などが新たに設置されています。会議室は利用者様が横になって寝られる広さが十分にあり災害時などに避難できる簡易的な場所を提供することができます。

短期入所ショートステイふれんど

ご自宅で介護を行っている方が様々な理由により介護を行うことができない場合、一時的に施設に入所していただき、食事、排泄等の必要な支援を行います。このサービスは介護者にとってのレスパイトとしての役割も担っています。ゆったりとした完全個室と利用に不安がある方も安心して利用が出来る多床室があります。利用時ご相談ください。



ふれんどホーム

ふれんど・ホームでは、生活地域での日中活動をしながら、夜間は暮らしの場として少人数の共同生活の支援を行っており、入浴・食事・排泄の介助などの日常生活に必要なサービスを行っています。



リビングホール兼食堂。アイランドキッチンで職員との会話も自然と弾みます。

羽ばたきヘルプステーション

利用者様の居宅での入浴介助／排泄介助／食事介助、通院介助等の身体介護や調理／洗濯／掃除／買い物代行などの家事支援を行います。その他、必要に応じて健康や日常生活上の状況をお伺いし、生活上のご相談や助言も行っております。



移動支援とは…移動が困難な人に対してガイドヘルパーによって行われる地域生活支援事業です。

羽ばたきケアプランセンター

羽ばたきケアプランセンターでは、介護サービスを必要とされる方に、適切なサービス利用ができるように、ご本人の希望に沿って、ケアプランを作成します。また、各関係機関と連絡を取り、調整を行います。☆毎年9月にケアプランセンター主催の「健康福祉祭」はコロナウイルス感染防止のため、本年度も中止といたしました。来年の開催ができますように願っております。



ぴあの一日常タイムスケジュール

AM 8:30	職員出勤
9:30	「おはようございます」の朝のあいさつと共に続々と利用者様の通所が始まります
10:00	朝礼
10:10	午前のお茶の時間
10:30	トイレタイム（排泄介助）
10:50	レクリエーション等
11:30	昼食
～	
PM 12:30	休憩&トイレタイム（排泄介助）
～	
13:40	日中活動
14:20	午後のお茶の時間
14:30	トイレタイム（排泄介助）
～	
15:30	帰り支度 帰り送迎が順々にスタート
16:00	ぴあ営業終了

ふれんど・ぴあ

コロナの影響で我慢してきた外出活動がいよいよ再開！ふれんど・ぴあの「ぴあ」は仲間を意味します。これからは我慢してきた分、「仲間」と「楽」しく「笑顔」で「元気」にどんどん社会と関わっていきます

逢谷内施設の様子

