

令和6年度

利用者アンケート

(その他意見等に係る回答)

◎アンケート実施期間 令和6年12月2日から12月27日まで

◎その他の意見及び回答

- ふれんど・ぴあ・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 1
- 羽ばたきヘルプステーション・・・・・・・・・・ 2
- 羽ばたきケアプランセンター・・・・・・・・・・ 3
- ふれんどホーム・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 4
- ショートステイふれんど・・・・・・・・・・・・・ 5

令和6年度利用者アンケートにおけるその他の意見等の回答

部門：ふれんど・ぴあ

ご意見等	回 答 等
<p>いつもよくしてもらい有難うございます。要望に対しても素早く丁寧に対応してもらい、細かいことも色々答えていただきありがとうございます。外出行事もや行事もたくさん参加できてよかったです。</p>	<p>ご利用者様やご家族の方のご要望やご意見については、今後においてもできる限り早く対応いたしますのでお声かけください。また、障がいを持っている方の社会参加は法人理念の大きな1つとなります。今後においても、可能な範囲内で機会を提供してきたいと考えています。</p>
<p>楽しく過ごしたいです。</p>	<p>利用者様1人1人の個性を理解したうえで、その人にあった楽しみを提供できるよう日々検討してまいります。</p>
<p>夏にお茶がこぼれたまま乾いで汚れたTシャツで返されました。周囲のスタッフも気づいていたのに着替えをしてもらえず「担当者に言うておきます」の返答で不快でした。</p>	<p>ご本人様及びご家族様に大変不快な想いをさせてしまい申し訳ございませんでした。今一度、一番大切である利用者様の人権を見つめ直し日々の支援にのぞんでまいります。</p>
<p>他の施設では、オムツを施設側が提供するようになりましたが、施設ごとに違いがあるのでしょうか。</p>	<p>当施設においても令和7年1月15日より施設が提供することといたしました。施設側の知識不足で、今までの間利用者様にご負担いただきましたことお詫びいたします。</p>
<p>モニタリングの際にいつも感じますが、本人の支援に加え家族についても大変配慮していると思います。困った時に相談しやすい施設であると思っています。</p>	<p>在宅生活を継続するにあたり、利用者様の状況に留まらずご家族様の状況も大きく影響すると考えております。今後とも、是非ご相談いただければと考えております。</p>

令和6年度利用者アンケートにおけるその他の意見等の回答

部門：羽ばたきヘルパーステーション

ご意見等	回 答 等
使用済みのタオルなど私物の扱いがとても丁寧だと思う。	ありがとうございます。引き続きご利用者の私物についても、丁寧に扱ってまいります。
いつも色々要望に応じてもらいありがとうございます。これからもよろしく願いします。	ありがとうございます。こちらこそよろしく願いいたします。
特にありません。あれば直接伝えます。	宜しく願いします。

令和6年度利用者アンケートにおけるその他の意見等の回答

部門：羽ばたきケアプランセンター

ご意見等	回 答 等
質問5 以前はすべての事を対応しなければいけなかったのですが、今は、心身ともに助けられています。	温かいお言葉をありがとうございます。これからもよろしく願いいたします。
その他 いつもお世話になっております。色々と親身になって考えて頂いて感謝しております。	温かいお言葉をありがとうございます。これからもよろしく願いいたします。
現在は満足しています。	ありがとうございます。今後ともよろしく願いいたします。
大変よくしていただき感謝しています。	ありがとうございます。今後ともよろしく願いいたします。

令和6年度利用者アンケートにおけるその他の意見等の回答

部門：ふれんどホーム

ご意見等	回 答 等
特にないです。何かあれば職員の方々に直接伝えます。	いつもご利用いただきありがとうございます。 何かありましたら、ご遠慮なくお申しつけください。

令和6年度利用者アンケートにおけるその他の意見等の回答

部門： ショートステイふれんど

ご意見等	回 答 等
<p>本人はふれんどさんにお泊りは嫌がっていないので安心してしています。家では消灯と伝えてもなかなか寝てくれません。ふれんどさんでは定時に寝ているようなので、方法を教えていただければと思います。これからも宜しくお願いします。</p>	<p>いつもご利用ありがとうございます。就寝時は特に強制はしていませんが、21時消灯時間になると廊下の電気が消え他利用者様も各自お部屋に入る為ご本人様も寝る時間だと思われているのかもしれませんが。施設では21時になるととても静かな空間になります。これからもよろしくお願い致します。</p>
<p>要望やお願いに対してすぐに対処していただきありがとうございます。引き続きよろしく宜しくお願いします。</p>	<p>いつもご利用ありがとうございます。今後もできる限り要望には対応できるよう努力してまいります。これからもよろしくお願い致します。</p>
<p>いつもお世話になりありがとうございます。今後ともよろしくお願い致します。</p>	<p>いつもご利用ありがとうございます。こちらこそこれからもよろしくお願い致します。</p>