

Friends

フレンドズ

社会福祉法人フレンドランド福祉会

みんなの「生きる」を
社会福祉法人

楽しいお出かけ！ 外出行事再開 しました



上木戸こども園

元気な子どもたちはとてもエネルギーギッシュでパワーがもらえます



逢谷内会館

びあの近隣にお住いの地域の方々と一緒にリズムに合わせ身体を動かします



カナン寺山

いつもにぎやかな雰囲気の中、楽しく活動させてもらっています



きなせや

びあのお向いにある高齢者施設にお邪魔させていただきました



新規採用職員紹介



干場 正子

羽ばたきケアプランセンターのケアマネジャーをさせて頂いています。よろしくお願いいたします。



坂本 和幸

昨年の4月に採用されました。事務とはいえ福祉関係は初めてです。よろしくお願いいたします。



藤山 清美

昨年11月に入社しました藤山です。利用者様に寄り添える職員になれるよう頑張ります。



津野 菜穂子

1月に入社しました。未熟なところが多いですが、少しでも利用者様、ご家族の生活が潤うよう日々力をつくしていきます。

令和 5 年度(2023 年度)にいただいた苦情・事故件数について(事業所別件数)			
()内の数字は令和 4 年度の件数			
区分	ご意見件数	事故等件数	◎結果
ふれんど・びあ	14(8)	7(1)	☆ご意見の件数は、前年度に比べ多くなりました。どんな小さなご意見や要望もカウントさせていただきましたが、引き続き、いただいたご意見の内容とその対応等について、第三者委員に報告し助言をいただくなど、より良いサービスを提供してまいります。 当法人では利用者の権利擁護とともに、サービスを適切に利用できるようにご意見・苦情等に関する窓口を設置しています。
羽ばたきヘルパーステーション (居宅介護)	0(0)	1(0)	
羽ばたきヘルパーステーション (移動支援)	0(0)	0(0)	
羽ばたきヘルパーステーション (訪問介護)	0(1)	0(0)	
ふれんどホーム	0(0)	0(1)	
羽ばたきケアプランセンター	0(1)	0(1)	
ショートステイふれんど	0(1)	4(3)	
合計	15(10)	7(6)	◎苦情処理体制
苦情解決責任者	坂本 和幸(本部事務局長)		引き続き、合同管理者会議でヒヤリハットの事例を全部門で共有するなど、リスク管理の徹底、また、職員への安全教育を行いながら、件数を減らしてまいります。
苦情受付担当者	星野 浩輔(ふれんど・びあサービス管理責任者)		
	菅井 雅美(羽ばたきヘルパーステーション管理者)		
	干場 正子(居宅介護支援・管理者)		
	武藤 洋幸(ふれんどホーム・サービス管理責任者)		
	大滝 小百合(短期入所・管理者)		
第三者委員	近藤 勲、小野 聡		

お礼

令和5年度に、ご寄付を頂いた団体及び企業の皆様

- 新潟青果協会 様より「みかん」のご寄付を頂きました。
- 新潟日報社 様より「お菓子」のご寄付を頂きました。

上記のほか多くの皆様からお寄せ頂いたご厚意に職員一同深く感謝いたします。誠にありがとうございました。

一緒に働く仲間募集！

フレンドランド福祉会では、20代から30代を中心とした重度身体障がい者の利用者様たちと開かれた施設・共生社会の実現を目指しております。また地域交流へも積極的に参加し、他施設への訪問など風通しの良い、外から見える楽しい活動をしています。まずはお気軽に人事担当までお電話ください。

☎ 025-271-5377



プチプール Petit pool

冷たい水を足にシャー！って最高



ヒーリング Healing

明かりを落とした部屋で光と音楽を感じてリラックス



お花見 すごぼりの桜並木 Sakura namiki

桜が満開の時期に丁度お花見ができたので利用者様も思わず笑顔がこぼれます



ぴあ（生活介護）のお出かけと行事



寺山公園 Terayama park

少し肌寒い中での散歩でも、良いお天気に恵まれ気分爽快



イオンモール AEON MALL

ハロウィーン気分モール内を散策した後にフードコートで昼食を楽しみました



新しい新潟駅に行ってきました

2024年に新しくOPENしたCoCoLo新潟に着くと皆さんワクワクした表情でした



ショートステイふれんど（短期入所）

ご自宅で介護を行っている方が様々な理由により介護を行うことができない場合、一時的に施設に入所していただき、食事、排泄等の必要な支援を行います。このサービスは介護者にとってのレスパイトとしての役割も担っています。ゆったりとした完全個室と利用に不安がある方も安心して利用が出来る多床室があります。利用時ご相談ください。



ふれんどホーム（共同生活援助）

ふれんどホームでは、生活地域での日中活動をしながら、夜間は暮らしの場として少人数の共同生活の支援を行っており、入浴・食事・排泄の介助などの日常生活に必要なサービスを行っています。

リビングホール兼食堂。アイランドキッチンで職員との会話も自然と弾みます。



羽ばたきケアプランセンター（居宅介護支援）

羽ばたきケアプランセンターでは、介護サービスが必要とされる方に、適切なサービス利用ができるように、ご本人の希望に沿って、ケアプランを作成します。また、各関係機関と連絡を取り、調整を行います。☆毎年9月にケアプランセンター主催の「健康福祉祭」はコロナウイルス感染防止のため、本年度も中止といたしました。来年の開催ができますように願っております。



羽ばたきヘルパーステーション

（居宅介護／訪問介護／移動支援／福祉有償運送）利用者様の居宅での入浴介助／排泄介助／食事介助、通院介助等の身体介護や調理／洗濯／掃除／買い物代行などの家事支援を行います。その他、必要に応じて健康や日常生活上の状況をお伺いし、生活上のご相談や助言も行っております。

移動支援とは…移動が困難な人に対してガイドヘルパーによって行われる地域生活支援事業です。