

令和 7 年度

事業報告書

社会福祉法人
フレンドランド福祉会

目 次

全体事項	1
本部事務局	2
ふれんど・ぴあ（寺山・逢谷内）	9
羽ばたきヘルパーステーション	13
羽ばたきケアプランセンター	16
ふれんどホーム	18
ショートステイふれんど	20

令和 7 年度事業報告

社会福祉法人フレンドランド福祉会の原点は、肢体不自由児養護学校で地域交流を目的として立ち上げた保護者会であり、学校卒業後の進路の確保を目標として、これまでの間、次の方針で施設運営及び事業展開を行ってまいりました。

- 日中の活動場所を目的とした生活介護
- 在宅での生活を支援するための居宅介護
- 社会参加を支援するための移動支援
- 自立支援のための共同生活援助
- 保護者のレスパイトのための短期入所

1 法人全体としての重点項目について

(1) 特別支援学校との交流

新潟県立東新潟特別支援学校及び新潟市立東特別支援学校の生徒が、当福祉会への職場体験や職場見学等を行い積極的に交流を図りました。

(2) 利用者のニーズや適性に応じた事業展開

利用者個々のニーズや適性に応じ、次の事業を展開してまいりました。

① 障がい部門

ア 生活介護	(入浴サービス(逢谷内)	日中活動	社会参加	通所)
イ 共同生活援助	(グループホーム	暮らしの場	一般就労可)	
ウ 短期入所	(ショートステイ	レスパイト	緊急一時預かり)	
エ 居宅介護	(ホームヘルパー	在宅支援	身体介助	家事援助)
オ 移動支援	(ガイドヘルパー	社会参加	余暇活動	病院 通学)

② 高齢部門

ア 訪問介護	(ホームヘルパー	在宅支援	身体介助	家事援助)
イ 居宅介護支援	(ケアマネジャー	ケアプラン作成	連絡調整)	

③ その他

ア 福祉有償運送	(低額移送サービス	<u>新潟市・新発田市・阿賀野市</u>)
----------	-----------	------------------------

(3) 職員のスキルアップ

職員のスキルアップや介護技術の向上、人材育成を図るため、新潟県社会福祉協議会が主催する研修会などへの受講を計画するとともに、オンライン研修も含めできる限りの受講に努めました。

また、法人内研修については、外部講師である作業療法士による腰痛予防研修や新潟東警察署の交通課職員による交通安全研修なども計画どおり実施しました。

(4) 利用者中心のサービス提供

各部門の相互協力と情報共有などを目的として、毎月、合同管理者会議を開催し、法人全体の運営などの情報やリスク対策などの情報の共有に努めました。

(5) 地域交流、地域貢献活動等

法人の地域貢献活動については、ふれあいクリスマス会や逢谷内会館及び上木戸こども園へ訪問してのミュージックケア活動を行い、地域交流を図りました。

(6) 広報

法人ホームページ内のふれんど・ぴあ欄に、毎月の行事予定を掲載しました。

本部事務局 事業報告

1 会議関係

(1) 理事会

回	開催日	出席	議 案	結果
1	令和7年6月2日	理事5 監事2	第1号議案 令和6年度事業報告について 第2号議案 令和6年度決算報告について 第3号議案 理事候補者の推薦について 第4号議案 監事候補者の推薦について 第5号議案 評議員候補者の推薦について 第6号議案 評議員選任・解任委員の選任について 第7号議案 評議員選任・解任委員会の開催について 第8号議案 定時評議員会の招集事項を定めることについて 第9号議案 令和7年度予算について 第10号議案 職員給与規程の改正について 第11号議案 各事業所における運営規程の変更及び追加について 第1号報告 理事長の職務執行状況報告について	承認 承認 承認 承認 承認 承認 承認 承認 承認 承認 承認 承認
2	令和7年6月16日 (決議の省略)	—	第1号議案 理事長の選定について	承認
3	令和8年3月26日	理事6 監事1	第1号議案 令和7年度第一次補正予算(案)について 第2号議案 令和8年度事業計画(案)について 第3号議案 令和8年度当初予算について 第4号議案 経理規程の改定について 第5号議案 理事長の勤務状況の変更について 第6号議案 非常勤職員の80歳定年制の策定について 第7号議案 評議員選任・解任委員の選任について 第8号議案 ショートタイふれんどの運営規程改正について 第1号報告 理事長の職務執行状況報告について	承認 承認 承認 承認 承認 承認 承認 承認 承認 承認

(2) 評議員会

回	開催日	出席	議 案	結果
1	令和7年6月10日	評議員 7人	第1号報告 令和6年度事業報告について 第2号報告 評議員選任・解任委員の選任について 第3号報告 社会福祉充実計画について 第1号議案 貸借対照表、収支計算書及び財産目録の承認について 第2号議案の1から第2号議案の6まで 理事の選任について 第3号議案の1及び第3号議案の2 監事の選任について 第4号議案 給与規定の改正について	承認 承認 承認 承認 承認 承認 承認 承認

(3) 監査

開催日	出席	内 容
令和 7 年 5 月 16 日	監事 2	監査の実施
令和 7 年 5 月 20 日	—	令和 6 年度事業会計監査・実施期間：税理士法人小川会計

(4) 第三者委員会

開催日	出席	内 容
令和 8 年 3 月 9 日	委員 2	令和 7 年度にいただいたご意見等の内容報告について

(5) 合同管理者会議

① 目的

- ・法人の方針を理解し、運営に共同参画する。
- ・利用者の利用状況の報告、収入の管理等を行う。
- ・職員の健康維持のため個々の問題や職場環境の管理を行う。
- ・職員の現況を把握し、情報共有する。
- ・職員のスキル（接遇、技術、知識）の指導や管理を行う。
- ・各部門の苦情や事故等のリスク等を報告し善処策を講じる。

② 参加者 施設長、各部門の管理者、事務局長及び書記

③ 開催日 毎月 1 回、原則第 3 金曜日に開催（令和 7 年度は、1 2 回開催）

(6) 専門委員会

名 称	活動内容
防火防災委員会	・避難訓練：ふれんど・ぴあ（5 月 23 日、10 月 16 日） ふれんどホーム及びショートステイふれんど（5 月 22 日、10 月 22 日） ・消防用設備点検：4 月及び 10 月に実施 ・3 日分の災害時備蓄品の備蓄と定期点検の実施 ・災害時対応マニュアルの作成（令和 2 年 3 月 20 日改訂） ・大雪対応マニュアルの作成（令和 6 年 11 月 1 日改訂）
車両・安全運転管理委員会	・安全運転指導 ・車両への給油依頼（毎週火曜、金曜） ・車両清掃手配（年 2 回） ・タイヤ交換手配（4 月、11 月） ・車両修理手配（故障時に随時）
広報委員会	・ホームページにふれんど・ぴあの毎月の予定を掲載 ・広報誌「フレンズ」の発行（年 1 回）
サービス向上委員会	・全部門の利用者を対象とした利用者アンケートの実施：11 月 ・誕生日にカード配布 ・年末にカレンダー配布 ・年賀状の送付
地域啓発委員会	・ミュージックケアで他事業所訪問（毎月 1 施設）
5S 委員会	・施設敷地の除草作業：5 月 8 日 6 名 ・側溝清掃作業：10 月 3 日…6 名（5 月にできなかったため） ・朝礼での清掃呼びかけ：通年 ・職員靴箱の整理：通年

研修委員会	・個人情報研修：4月21日～24日…22名(同日に感染症対策研修) ・労働安全衛生研修：5月20日～22日…22名 ・救命救急研修：6月24日～26日…22名 ・服務、倫理研修：7月22日24日…22名 ・腰痛予防研修：8月26日～27日…20名 ・安全運転研修(交通講話)：10月28日・29日…20名 ・感染症対策研修：11月4日、11月5日…22名 ・安全運転研修：11月26日～12月2日…22名 ・虐待防止研修：12月23日～25日…22名 ・差別解消対策研修：1月20日～22日…22名 ・リスク研修：2月24日～26日…22名 ・業務継続計画、虐待、身体拘束、感染症委員会：5月23日他-22名
-------	---

2 経理関係

(1) 補助金・助成金(順不同)

名 称	団体名等	金 額
令和7年度(補助金) 新潟市指定共同生活援助事業所支援事業所支援事業	新潟市	506,000円
令和7年度 障がい者施設等光熱費高騰対策支援金	新潟市	316,000円

(2) 寄附金・寄附物品

月 日	氏名又は名称	金額又は物品名
5月		尿取りパッド
5月		薄型軽快パンツ
6月25日	神田 ゆかり	尿パッド
9月 3日	神田 ゆかり	おむつ
10月27日	神田 ゆかり	尿パッド
11月 7日	茂手木 宏至	液晶テレビ
11月26日	荘司 清美	おむつ
12月 5日	新潟青果協会	みかん1箱(2,500円相当)
12月 5日	新潟青果協会	みかん1箱(2,500円相当)
4月14日	イオン新潟東店	42,500円
6月 2日	社会福祉法人フレンドランド福社会理事 様	3,500円
3月11日	森岡 香琳	160円
3月18日	フレンドランド福社会後援会 羽ばたきの会 様	29,400円
6日	社会福祉法人フレンドランド福社会理事 様	3,500円
3月31日	イオン新潟東店	30,900円

3 人事関係

(1) 令和7年度末職員状況（令和8年3月31日現在）

職員数合計：41名				令和6年度末職員人数：43名				
令和7年度採用人数：1名				令和7年度退職人数：3名				
雇用形態	職 名	ふれんど・ぴあ	羽ばたきヘルパーステーション	羽ばたきケアプラン	ふれんどホーム	ショートステイふれんど	本 部	合計
総合職 (10)	管 理 者	1	1	1	1(兼1)	1		5(兼1)
	サービス管理責任者	1(兼1)			(兼1)			1(兼2)
	サービス提供責任者		3(兼1)					3(兼1)
	ケ ア マ ネ ジ ャ ー			(兼1)				(兼1)
	生 活 支 援 員				1			1
	事 務							
一般職 (16)	サービス提供責任者		1					1
	生 活 支 援 員	9				3		12
	ケ ア マ ネ ジ ャ ー							
非常勤 (16)	看 護 師	1						1
	生 活 支 援 員	3						3
	訪 問 介 護 員		7					6
	世 話 人				1			1
	事 務						5	5
	送 迎 員	1						1
合 計		16(兼1)	12(兼1)	1(兼1)	3(兼2)	4	5	41(兼5)

(2) 職位別職員数（令和8年3月31日現在）

職 位	びあ	羽ばたき	羽ばたき ケアプラン	ふれんど ホーム	ショートステイ ふれんど	本 部	合計
施 設 長	1						1
副 施 設 長		1					1
管 理 者	1	1(兼 1)	1	1	1		5(兼 1)
チ ー フ	2(兼 1)	1			1(兼 1)	1	2
リ ー ダ ー	1	1		1(兼 1)			3
サブリーダー	2	1		1	1		5

(3) 資格取得者

資格名名称	人数（うち7年度取得）
社会福祉士	4(1)
介護福祉士	20
精神保健福祉士	1
介護職員実務者研修修了者	6(5)
介護職員初任者研修修了者	12
社会福祉主事	7
社会福祉施設長資格	0
サービス管理責任者	7(1)
相談支援専門員	3
安全運転管理者	1
看護師	1
介護支援専門員	1
福祉有償運送運転者	19
喀痰吸引	8
衛生管理者	2(1)

(4) 研修等受講者

月日	研修名	受講者	主催者
4月23日	1日でわかる経理の基本	菅井	新潟県経営者協会
1月中旬～5月 30日まで	事業継続のために知っておくべき固定資産 会計	井上	名鉄観光サービス MICE センター
	高次脳機能障害支援養成研修	鈴木(千)	新潟県精神保健福祉センター
7月8日	苦情受付担当者等のための苦情解決能力向 上研修	小林	新潟ユニゾンプラザ
12月8日	新潟県 DWAT 災害福祉支援セミナー	星野	新潟県災害福祉広域支援ネットワ ーク協議会
12月17 日・18日	サービス管理責任者実践研修	有田	
1月23日	みんなつながる行動カフェ	大滝 茂手木	基幹相談支援センター東

(5) 表彰及び懲戒 ・なし

4 労務関係 ・労災事故：0件

5 総務関係

(1) 保険の支払状況

保険の種類	事故内容	補償額
しせつの損害補償	該当なし	円
車両任意保険	2件	円

(2) 保守保全状況
特になし

(3) 福利厚生

① 法人による補助又は負担によるもの

内 容	頻度	備 考
健康診断	年1回	木戸病院 一部 Sowel Club 補助
インフルエンザ予防接種	年1回	全額負担
忘年会	年1回	一部負担
昼食会	毎月1回	全額負担

② 社会福祉法人福利厚生センター (Sowel CLUB) 加入によるもの

内 容	備 考
資格取得記念品	贈呈 1 名
出産祝品	贈呈 1 名
永年勤続記念品	・ 勤続 20 年 : 1 名 ・ 勤続 15 年 : 5 名 ・ 勤続 10 年 : 1 名 ・ 勤続 5 年 : 1 名 計 8 名
令和 7 年度手帳	毎年度配布
健康生活用品	職員申請の上受領済み
入学お祝い品贈呈	小学校入学・中学校入学時贈呈

(4) 団体加入状況

- ・ 大形福祉ふれあいの会
- ・ 大形地区コミュニティ協議会 福祉部
- ・ 一般社団法人新潟県経営者協会
- ・ 全国社会福祉法人経営者協会
- ・ 社会福祉法人新潟市社会福祉協議会
- ・ 社会福祉法人新潟県社会福祉協議会
- ・ 寺山第二自治会
- ・ 逢谷内第一自治会

指定生活介助「ふれんど・ぴあ（寺山・逢谷内）」 事業報告

1 施設概要

施設名称	ふれんど・ぴあ（寺山）：主たる事業所 ふれんど・ぴあ（逢谷内）：従たる事業所
実施事業	生活介護・日中一時支援（主たる事業所のみ） 入浴サービス（従たる事業所のみ）
開設年月日	平成 20 年（2008 年）12 月
営業日	月曜日から金曜日まで （祝祭日は営業。ただし、12 月 31 日から 1 月 3 日までを除く。）
営業時間	午前 8 時 30 分から午後 5 時 30 分まで
サービス提供時間	月曜日～金曜日：午前 8 時 30 分から午後 4 時 00 分まで
対象者	身体障がい者 知的障がい者（要相談） 精神障がい者（要相談） 障がい児（日中一時支援のみ）
定員	主たる事業所14名 従たる事業所 6名 ※ 日中一時支援は上記定員の範囲内で受入

2 職員配置（兼務含む）

令和 8 年 3 月 31 日現在

	管理者	サービス 管理責任 者	生活 支援員	看護師	送迎員	調理員	清掃員	合 計
職員数	1	(1)	13	1	1	1	1	18(1)

3 利用者の状況

(1) 月別利用状況

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
契約者数	41	41	41	40	41	41	42	42	42	43	43	43	—
営業日数	22	22	21	23	21	22	23	20	22	20	20	22	258
延利用人数	392	398	374	411	373	403	436	387	401	361	381	412	4729
平均人数	17.8	18.0	17.8	17.8	17.7	18.3	18.9	19.3	18.2	18.0	19.0	18.7	18.29

※契約者数は、当該月末現在の人数

※利用者数は、日中一時支援の人数を含む。

(2) 性別及び年齢別構成

令和8年3月31日現在

区分	10歳代	20歳代	30歳代	40歳以上	計	平均年齢
男性	0	11	10	3	24	30.5歳
女性	0	12	3	3	18	29.2歳
合計	0	23	13	6	42	30.0歳

(1) 障害支援区分

令和8年3月31日現在

区分	区分1	区分2	区分3	区分4	区分5	区分6	計	平均支援区分
人数	0	0	1	2	6	32	41	5.5

(2) 障がい別構成

令和8年3月31日現在

区分	身体	知的	精神	計
構成比 (%)	97	3	0.0	100.0

(5) 居住地

居住地	新潟市・阿賀野市・新発田市・村上市
-----	-------------------

4 活動報告

(1) 身体介助

食事、入浴、排せつ、移乗、移動等の介助
令和7年度 入浴利用実績 平均3.9人/日

(2) 日中活動

製作、レクリエーション、陶芸活動の提供
※陶芸活動については、分配金支給

(3) 就労等活動：授産グループ3名、就労グループ3名（事務作業等受託）

(3) 社会参加型行事

ドライブ、トキメッセ(昼食)、イオン新潟南(昼食)、マリニピア日本海

(5) 誕生日会

毎月開催。誕生日プレゼント（色紙&後援会様からのプレゼントを贈呈）

(4) 外部ボランティア

遥 研命(ギター演奏)

(7) 車イス点検

毎月実施（簡易点検及び簡易清掃）

(8) 健康管理等

インフルエンザ予防接種（浦野耳鼻科医院）

(9) 防火・防災

総合訓練を年2回実施

5 地域交流

(1) ミュージックケア他施設訪問

逢谷内会館、上木戸こども園、カナン寺山、きなせや寺山で実施

(2) 大形ふれあいウォークラリー

今年は実施しませんでした。

6 実習・ボランティアの受入

(1) 実習受入

新潟こども保育専門カレッジ (2 名)
県立東新潟特別支援学校職場実習 (4 名)
大形中学校職場体験実習 (2 名)
県立江南特別支援学校 (1 名)

(2) 施設見学 (1 団体)

新潟県立東新潟特別支援学校 (8 名)
新潟よつ葉学園 (2 名)

(3) ボランティア受入

3 個人 (敬称略)

7 広報活動

・施設の活動案内

8 リスク等

区 分	分類	件数
ご意見等	言動等の接遇関係	1 件
	食事介助等の介助スキル関係	2 件
	送迎関係	0 件
	記録関係	0 件
	その他	2 件
合 計		5 件
事故等	車両の事故	3 件
	怪我などの事故	1 件
	転倒や落下などの事故	1 件
	医療における事故	1 件
	備品などの物損事故	1 件
	その他	0 件
合 計		7 件

9 利用者アンケート

(1) 期 間 令和 7 年 11 月 4 日～11 月 24 日

(2) 回収率 50.0%

(1) 利用者アンケートで寄せられた主な意見

- ・相談や要望がある時に、すぐ対応してもらい話を聞いていただきありがとうございます。
- ・行事を毎回楽しいことを企画してくれて色々な場所へ外出してもらいありがとうございました。
- ・今年も楽しく充実した日を過ごすことができました。またこれからもよろしくお願いします。
- ・サービス、活動はもちろんのこと、トゥインクルさんがお休みの時も、入浴まで対応していただき感謝しております。

- ・いつも楽しく過ごさせて頂いております。これからもよろしくお願いいたします。
- ・最近昼食を買ってきて、好きなメニューを食べる企画がなくなり残念です。水族館の外出行事はありがたかったです。
- ・着がえさせるのがめんどうなのか、よごれていてもそのまま帰宅が多かったように思います。なので、わざと白い服を着せる様にしています。オムツも上手やれない人もいるようで、帰宅後漏れていることもあり、残念に思います。
- ・いつも楽しく過ごさせていただき、本当に感謝しています。ただ、移乗の時に、「ドスンと置かれていたい(本人の言葉)」ことがあるそうです。本人の感じ方もあると思いますが、介助の際に加減していただけると、本人もより快適に過ごすことができると思います。どうぞよろしくお願いします。
- ・食事の形態がもう少し柔軟に対応して頂けると助かります。
- ・職員さんの顔と名前がわからない方が、いらっしゃいます。ので、職員紹介(写真入り)のお知らせや、ユニフォームに刺しゅうの名前等が入っていると誰々様と覚えやすい感じがします。せっかく、いつも親切にして頂けてるのに、名前がわからず、失礼してしまっているなと思っています。

10 会議開催状況

- ・定例会：毎週水曜日開催

11 資格取得状況

- ・新潟県喀痰吸引等研修（第三号研修） 現在7名修了

「羽ばたきヘルパーステーション」 事業報告

1 施設概要

事業所 名 称	羽ばたきヘルパーステーション
実施事業	居宅介護（身体介護・家事援助） 通院等乗降介助 移動支援 福祉有償運送 訪問介護（身体介護・生活援助）
開設年月日	平成 18 年（2006 年）10 月
営業日	月曜日から金曜日まで サービスの提供は、12 月 31 日から 1 月 3 日までを除く毎日。ただし、12 月 31 日から 1 月 3 日までについては応相談。
営業時間	午前 8 時 30 分から午後 5 時 30 分まで ※営業時間外のサービスに関しては応相談。
サービス 提供時間	午前 7 時 00 分から午後 9 時 00 分まで
対 象 者	身体障がい者 知的障がい者 精神障がい者 障がい児
定 員	—

2 職員配置（兼務含む）

令和 8 年 3 月 31 日現在

	管理者	サービス 提供責任 者	訪問介護員			合計
職員数	1	3(兼 3)	20(兼 19)			20 (兼 19)

3 利用者の状況

(1) サービス別利用状況

区分	契約者数（人数）	延利用者数	平 均	
			1 日当たり	1 か月当たり
居宅介護	10	6,717	18.4	559
移動支援	36	1,839	5.0	153
訪問介護	0	31	0.08	2.5
福祉有償運送	40	2,174	5.9	181
合 計	86	10,761	29.38	895.5

※福祉有償運送は延利用件数の数値です。

(2) 性別及び年齢別構成

令和8年3月31日現在

区分		10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代以上	計	平均年齢
居宅介護	男性	0	2	2	3	0	0	0	7	36.4
	女性	0	1	2	0	0	0	0	3	34.6
	合計人数	0	3	5	4	0	1	0	10	34.1
移動支援	男性	0	7	8	6	0	0	0	21	34.4
	女性	0	6	3	3	0	0	0	15	31.6
	合計人数	0	17	17	8	0	0	0	36	30.6
訪問介護	男性	0	0	0	0	0	0	0	0	80.0
	女性	0	0	0	0	0	0	0	0	91.0
	合計人数	0	0	0	0	0	1	3	1	82.75
有償運送	男性	0	9	12	6	0	0	0	27	32.6
	女性	0	8	5	2	0	0	0	15	28.6
	合計人数	0	17	17	8	0	0	0	42	30.6

(3) 障害支援区分人数

令和8年3月31日現在

区分	区分1	区分2	区分3	区分4	区分5	区分6	計	平均支援区分
居宅介護	0	0	0	2	0	8	10	5.6
訪問介護	0	0	0	0	0	0	0	0

(4) 障がい別構成

令和8年3月31日現在

区分		身体	知的	精神	計
構成比 (%)	居宅介護	100.0	0.0	0.0	100.0
	移動支援	100.0	0.0	0.0	100.0
	訪問介護	100.0	0.0	0.0	100.0
	有償運送	100.0	0.0	0.0	100.0

(5) 居住地

居住地	新潟市・長岡市・新発田市・村上市・阿賀野市
-----	-----------------------

4 活動報告

(1) サービス内容

日常生活に必要な介助、社会参加のための支援、誕生日カード配布、2025年カレンダー配布、利用予定カレンダー配布、年賀状発送

5 リスク等

区 分	分類	件 数			
		居宅介護	移動支援	訪問介護	有償運送
ご意見等	言動等の接遇関係	0件	0件	0件	0件
	食事介助等の介助スキル関係	0件	0件	0件	0件
	送迎関係	0件	0件	0件	0件
	記録関係	0件	0件	0件	0件
	その他	0件	0件	0件	0件
合 計		0件	0件	0件	0件
事故等	車両の事故	0件	0件	0件	0件
	怪我などの事故	0件	0件	0件	0件
	転倒や落下などの事故	0件	0件	0件	0件

	医療における事故	0 件	0 件	0 件	0 件
	備品などの物損事故	0 件	0 件	0 件	0 件
	その他	0 件	0 件	0 件	0 件
合 計		0 件	0 件	0 件	0 件

(1) ご意見等の内容

- ・なし

(2) 事故の内容

- ・なし

6 利用者アンケート

(1) 期 間 令和7年11月4日～11月28日

(2) 回収率 57.1%

(3) 利用者アンケートで寄せられた意見

- ・双方で人が共通しているので、ホームの印象がこちらにも当てはまる。人の組み合わせによっては、こちらが返答に困る話になる。何かあれば、直接相談する。
- ・いつもお世話になっています。長時間の外出や映画、色んな所へ連れて行ってもらってありがとうございます。
- ・毎週、買い物も沢山してもらい助かっています。臨時でお願いした時もすぐに対応していただき、ありがとうございました。これからもよろしくお願いいたします。
- ・特にありません。満足しています。

7 会議開催状況

- ・定 例 会：毎週火曜日開催

居宅介護支援事業所「羽ばたきケアプランセンター」 事業報告

1 施設概要

事業所名称	羽ばたきケアプランセンター
実施事業	居宅介護支援
開設年月日	平成 25 年（2013 年）1 月
営業日	月曜日から金曜日まで ただし、祝祭日、年末年始（12 月 30 日から 1 月 3 日まで）及びお盆（8 月 13 日から 15 日まで）を除く。
営業時間	午前 9 時 00 分から午後 4 時 00 分まで
定員	ケアマネジャー 1 名あたり上限 35 名（要支援を含む）

2 職員配置（兼務含む）

令和 8 年 3 月 31 日現在

	管理者	ケアマネ ジャー					合計
職員数	1(兼 1)	0 (兼 0)					1(兼 1)

3 利用者の状況

(1) 年間利用状況 令和 8 年 3 月 31 日現在

契約者数	延給付利用者数
42	404

(2) 要介護度別契約者数

令和 8 年 3 月 31 日現在

事業対象者	要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	計
1	9	7	7	8	6	2	2	42

(3) 契約者の男女別構成

令和 8 年 3 月 31 日現在

区分	男性	女性	計
構成比(%)	31.0	69	100.0

(4) 居住地

居住地	新潟市（東区）
-----	---------

4 活動報告

(1) サービス内容

サービス計画作成、サービス事業者等との連絡調整、相談援助業務、担当者会議開催、医療機関との連携調整、認定調査、2025 年カレンダー配布、年賀状発送

(2) 地域交流（公益事業）（健康福祉祭）

5 リスク等

区 分	分類	件 数
ご意見等	言動等の接遇関係	0 件
	食事介助等の介助スキル関係	0 件
	送迎関係	0 件
	記録関係	0 件
	その他	0 件
合 計		0 件
事故等	車両の事故	0 件
	怪我などの事故	0 件
	転倒や落下などの事故	0 件
	医療における事故	0 件
	備品などの物損事故	0 件
	その他	0 件
合 計		0 件

(1) ご意見等の内容

- ・なし

(2) 事故の内容

- ・なし

6 利用者アンケート

(1) 期 間 令和7年11月4日～11月28日

(2) 回収率 91.3%

(3) 利用者アンケートで寄せられた意見

- ・心配なこととか、話を聞いてもらってとても助かっています。いつもありがとうございます。
- ・親身になって対応していただき感謝しています。
- ・いつもお世話になりありがとうございます。今後ともよろしくお願いいたします。
- ・大変お世話になっております。ありがとうございます。
- ・いつも親身に寄り添ってもらっています。これからも宜しくお願いします。
- ・いつも心からの対応で我々家族の者は助かっています。
- ・担当ケアマネージャー様、家族みんな感謝しております。今後ともどうぞ宜しくお願いします。

7 会議開催状況

- ・定 例 会：第四月曜日開催

指定共同生活援助「ふれんどホーム」 事業報告

1 施設概要

施設名称	ふれんどホーム
実施事業	指定共同生活援助
開設年月日	平成 25 年（2013 年）4 月
営業日	通年 ※全入居者不在の場合は閉所
対象者	身体障がい者 知的障がい者（要相談） 精神障がい者（要相談）
定員	4 人

2 職員配置（兼務含む）

令和 8 年 3 月 31 日現在

	管理者	サービス 管理 責任者	生活 支援員	世話人	その他	合計
職員数	（兼 1）	（兼 1）	（兼 5）	1（兼 2）	（兼 9）	1（兼 18）

3 利用者の状況

(1) 年間利用状況

令和 8 年 3 月 31 日現在

契約者数	延利用人数	平均	
		1 日当たり	1 か月当たり
4 人	1,397 人	3.9 人	116.4 人

(2) 性別及び年齢別構成

令和 8 年 3 月 31 日現在

区分	10 歳代	20 歳代	30 歳代	40 歳以上	計	平均年齢
男性	0	1	2	0	3	29.3
女性	0	0	1	0	1	31.0
合計	0	1	3	0	4	29.7

(2) 障害支援区分人数

令和 8 年 3 月 31 日現在

区分	区分 1	区分 2	区分 3	区分 4	区分 5	区分 6	計	平均支援区分
人数	0	0	0	2	0	2	4	5.0

(3) 障がい別構成

令和 8 年 3 月 31 日現在

区分	身体	知的	精神	計
構成比（%）	100.0	0.0	0.0	100.0

(5) 居住地

居住地	新潟市・長岡市・阿賀野市
-----	--------------

4 活動報告

(1) サービス内容

共同生活住居で、入浴、排せつ、食事の介助、調理、洗濯、掃除等の家事、生活等に関する相談、助言、関係各機関との連絡のほか、必要な日常生活上の介護、入居者が作成した作品の展示場所の提供

(2) 地域交流

- ① 寺山第三自治会に加入
- ② 週末等の移動支援による社会参加

5 リスク等

区 分	分類	件 数
ご意見等	言動等の接遇関係	0 件
	食事介助等の介助スキル関係	0 件
	送迎関係	0 件
	記録関係	0 件
	その他	0 件
合 計		0 件
事故等	車両の事故	0 件
	怪我などの事故	0 件
	転倒や落下などの事故	0 件
	医療における事故	0 件
	備品などの物損事故	1 件
	その他	0 件
合 計		1 件

(1) ご意見等の内容

- ・なし

(2) 事故の内容

- ・不注意により、利用者様の茶碗を割ってしまった。

6 利用者アンケート

(1) 期 間 令和7年11月4日～11月28日

(2) 回収率 100.0%

(3) 利用者アンケートで寄せられた意見

- ・そろそろ設備の劣化が少し気になってきた。特に異常は起きていないが、新しくできるものはしたほうがいいかもしれない。

7 会議開催状況

- ・定 例 会：毎月第四火曜日開催

短期入所「ショーステイふれんど」 事業報告

1 施設概要

施設名称	ショーステイふれんど
実施事業	短期入所
開設年月日	平成 29 年（2017 年）9 月
営業日	月曜日から土曜日まで （祝祭日は営業。ただし、12 月 31 日から 1 月 3 日までを除く。）
営業時間	月曜日から金曜日まで 午後 4 時 00 分から翌日午前 9 時 30 分まで 金曜日宿泊の場合 翌日（土曜日）は午前 10 時以降送迎を開始します。
対象者	身体障がい者・児（※乳幼児除く）
定員	6 名
居室	洋室：3 室・和室：3 室（3 人用大部屋として利用可）

2 職員配置（兼務含む）

令和 8 年 3 月 31 日現在

	管理者	生活 支援員	世話人				合計
職員数	1	3（兼 5）					4（兼 5）

3 利用者の状況

(1) 年間利用状況

令和 8 年 3 月 31 日現在

契約者数	延利用人数 (宿泊者数)	平均	
		営業日 1 日当たり	1 か月当たり
24	1,095	3.80	91.3

(2) 性別及び年齢構成別構成

令和 8 年 3 月 31 日現在

区分	10 歳代	20 歳代	30 歳代	40 歳以上	計	平均年齢(歳)
男性	0	7	2	3	12	30.2
女性	1	9	2	0	12	28.2
合計	1	16	4	3	24	39.3

(3) 障害支援区分

令和 8 年 3 月 31 日現在

区分	区分 1	区分 2	区分 3	区分 4	区分 5	区分 6	計	平均支援区分
学 童	0	0	0	0	0	0	0	0
学童以外	0	0	2	3	6	13	24	5.3
合計	0	0	2	3	6	13	24	5.3

(4) 障がい別構成比

令和8年3月31日現在

区分	身体	知的		精神	計
構成比 (%)	96.4	3.6		0	100.0

(5) 居住地

居住地	新潟市、新発田市
-----	----------

4 活動報告

(1) サービス内容

短期入所施設で、排せつ、食事の介助、その他必要な介護の提供

5 リスク等

区 分	分類	件 数
ご意見等	言動等の接遇関係	1 件
	食事介助等の介助スキル関係	0 件
	送迎関係	0 件
	記録関係	0 件
	その他	0 件
合 計		1 件
事故等	車両の事故	0 件
	怪我・誤薬などの事故(服薬ミス)	2 件
	転倒や落下などの事故	1 件
	医療における事故	0 件
	備品などの物損事故	0 件
	その他	0 件
合 計		3 件

(1) ご意見等の内容

- ・職員の発言に対し、その保護者からクレームがあった。

(2) 事故の内容

- ・ベッドからの転落
- ・投薬もれ

6 利用者アンケート

(1) 期 間 令和7年11月4日～11月28日

(2) 回収率 59.1%

(3) 利用者アンケートで寄せられた意見

- ・食事の際、前のめりで、よくかまずに食べてしまいます。口の中に入れたら、身体を起して、良くかむようにさせてほしいです。
- ・日中は、誘導・声掛けしていただけるので、大丈夫だと思いますが、就寝中が心配です。リハパンツ類持たせます。
- ・オムツ類について、日中－パット+リハパン、就寝中－パット+テープ止め+おむつ+リハパンツ→カバー代わり(それまではいていたのをまたつけて下さい)多めに持たせるので、よろしくお願いします。

- ・利用させていただき、とても助かっています。ありがとうございます。
- ・月に利用が1～2回なのに職員の皆様があたたく迎えてくれ、本人も嫌がりもせずとても安心して任せられます。ありがとうございます。
- ・いつも大変お世話になっております。ショートを使い、4年目になりました。親としては、職員の皆様によくして頂き、安心して娘をあずけています。今後もよろしくお願いします。
- ・食事介助などで、拒否されて、車イスにご飯がついたまま帰って来たり、座席部分が汚れていてもカバンにカバーが入っているがかえてこない。
- ・移動支援の方が連れていくと、すぐ出てきてくれて助かると喜んでいきます。早くから預かって頂き、ありがたいと思います。
- ・人手不足もあると思いますが、ショートの夜勤の人が1人というのは気になります(災害や、不審者などの時に)。
- ・いつもありがとうございます。落ち着いて楽しく過ごせているようで安心しています。今後ともよろしくお願いします。
- ・土曜の利用時間を開所当時の様に戻してもらえると大変助かりますが……。御検討の程宜しくお願い致します。

7 会議開催状況

- ・定例会：第二第四木曜日開催